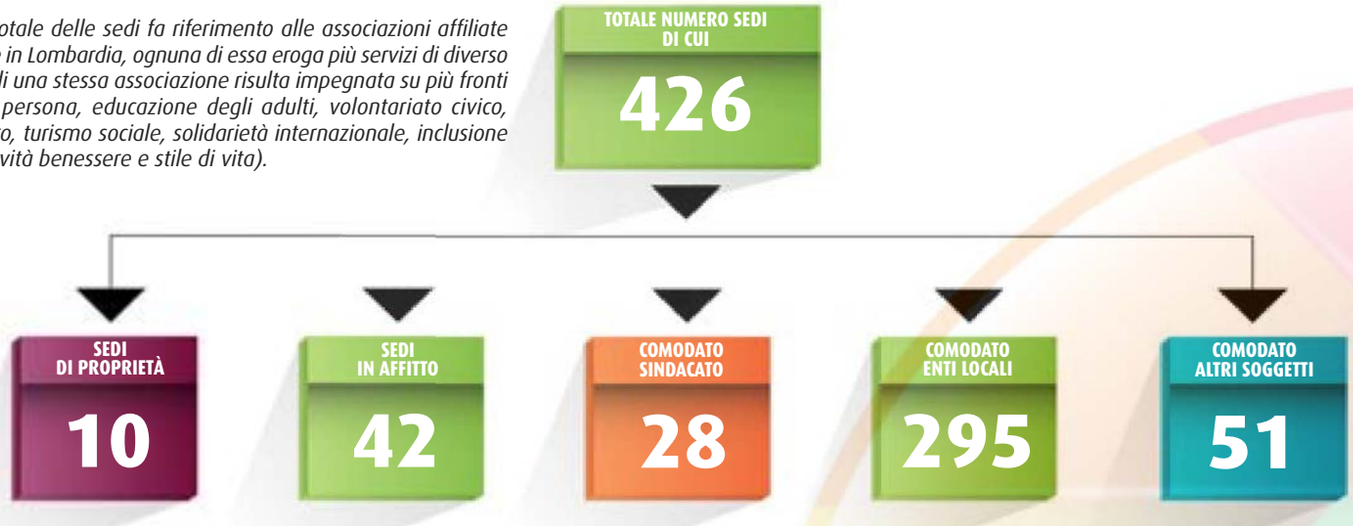
I NUMERI DI AUSER

SEDI E RISORSE

SEDI

Il numero totale delle sedi fa riferimento alle associazioni affiliate Auser attive in Lombardia, ognuna di essa eroga più servizi di diverso tipo e quindi una stessa associazione risulta impegnata su più fronti (aiuto alla persona, educazione degli adulti, volontariato civico, tempo libero, turismo sociale, solidarietà internazionale, inclusione sociale, attività benessere e stile di vita).



MEZZI DI TRASPORTO

Le auto, gli accompagnatori e i trasportati sono coperti dalla polizza Kasko, i volontari sono tutelati con una polizza assicurativa specifica. Dal 2020 Auser, nel rinnovare il parco automezzi, ha iniziato ad attuare una politica di riduzione dell'impatto ambientale, investendo nell'acquisto di auto ibride, elettriche e a basso consumo. Nel 2024 abbiamo continuato con questo indirizzo, che ci proponiamo di intensificare nei prossimi anni.

BILANCIO AUSER REGIONALE LOMBARDIA APS ETS

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Stato Patrimoniale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2024

ATTIVO

		2024	2023
		IMPORTI	IMPORTI
A)	**quote associative o apporti ancora dovuti**	**€ 0,00**	**€ 0,00**
B) I	**immobilizzazioni immateriali**	**€ 0,00**	**€ 0,00**
B) I 1)	*costi di impianto e di ampliamento*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) I 2)	*costi di sviluppo*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) I 3)	*diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) I 4)	*concessioni, licenze, marchi e diritti simili*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) I 5)	*avviamento*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) I 6)	*immobilizzazioni in corso e acconti*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) I 7)	*altre*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) II	**immobilizzazioni materiali**	**€ 379.365,60**	**€ 391.791,32**
B) II 1)	*terreni e fabbricati*	*€ 370.886,60*	*€ 387.078,48*
B) II 2)	*impianti e macchinari*	*€ 8.479,00*	*€ 4.712,84*
B) II 3)	*attrezzature*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) II 4)	*altri beni*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) II 5)	*immobilizzazioni in corso e acconti*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) III 1)	**immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo, partecipazioni in**	**€ 0,00**	**€ 0,00**
B) III 1) a)	*imprese controllate*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) III 1) b)	*imprese collegate*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) III 1) c)	*altre imprese*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) III 2)	**immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo, crediti**	**€ 0,00**	**€ 0,00**
B) III 2) a)	*verso imprese controllate*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) III 2) b)	*verso imprese collegate*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) III 2) c)	*verso altri enti del Terzo settore*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) III 2) d)	*verso altri*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) III 3)	**altri titoli**	**€ 0,00**	**€ 0,00**
	Totale immobilizzazioni finanziarie	**€ 0,00**	**€ 0,00**
	Totale immobilizzazioni	**€ 379.365,60**	**€ 391.791,32**
C) I	**attivo circolante, rimanenze**	**€ 0,00**	**€ 0,00**

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Stato Patrimoniale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2024

ATTIVO

		2024	2023
		IMPORTI	IMPORTI
C) I 1)	*materie prime, sussidiarie e di consumo*	€ *0,00*	€ *0,00*
C) I 2)	*prodotti in corso di lavorazione e semilavorati*	€ *0,00*	€ *0,00*
C) I 3)	*lavori in corso su ordinazione*	€ *0,00*	€ *0,00*
C) I 4)	*prodotti finiti e merci*	€ *0,00*	€ *0,00*
C) I 5)	*acconti*	€ *0,00*	€ *0,00*
C) II	**attivo circolante: crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo**	**€ 218.382,86**	**€ 103.037,84**
C) II 1)	*verso utenti e clienti*	€ *0,00*	€ *0,00*
C) II 2)	*verso associati e fondatori*	€ *0,00*	€ *0,00*
C) II 3)	*verso enti pubblici*	€ *573,00*	€ *1.200,00*
C) II 4)	*verso soggetti privati per contributi*	€ *0,00*	€ *0,00*
C) II 5)	*verso enti della stessa rete associativa*	€ *174.728,14*	€ *89.931,61*
C) II 6)	*verso altri enti del Terzo settore*	€ *36.200,00*	€ *0,00*
C) II 7)	*verso imprese controllate*	€ *0,00*	€ *0,00*
C) II 8)	*verso imprese collegate*	€ *0,00*	€ *0,00*
C) II 9)	*crediti tributari*	€ *194,89*	€ *528,38*
C) II 10)	*da 5 per mille*	€ *0,00*	€ *0,00*
C) II 11)	*imposte anticipate*	€ *0,00*	€ *0,00*
C) II 12)	*verso altri*	€ *6.686,83*	€ *11.377,85*
C) III	**attivo circolante: attivita' finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni**	**€ 27.813,08**	**€ 27.713,18**
C) III 1)	*partecipazioni in imprese controllate*	€ *0,00*	€ *0,00*
C) III 2)	*partecipazioni in imprese collegate*	€ *0,00*	€ *0,00*
C) III 3)	*altri titoli*	€ *27.813,08*	€ *27.713,18*
C) IV	**attivo circolante: disponibilità liquide**	**€ 51.443,44**	**€ 141.164,32**
C) IV 1)	*depositi bancari e postali*	€ *51.407,53*	€ *140.034,68*
C) IV 2)	*assegni*	€ *0,00*	€ *0,00*
C) IV 3)	*danaro e valori in cassa*	€ *35,91*	€ *1.129,64*
	Totale attivo circolante	**€ 297.639,38**	**€ 271.915,34**
D)	**ratei e risconti attivi**	**€ 348.931,41**	**€ 623.168,17**
TOTALE ATTIVO		**€ 1.025.936,39**	**€ 1.286.874,83**

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Stato Patrimoniale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2024

PASSIVO

		2024	2023
		IMPORTI TOTALI	IMPORTI TOTALI
A) I	**patrimonio netto - fondo di dotazione dell'ente**	**€ 25.000,00**	**€ 25.000,00**
A) II	**patrimonio netto; patrimonio vincolato**	**€ 2.228,75**	**€ 2.228,75**
A) II 1)	*riserve statuarie*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
A) II 2)	*riserve vincolate per decisione degli organi*	*€ 2.228,75*	*€ 2.228,75*
A) II 3)	*riserve vincolate destinate da terzi*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
A) III	**patrimonio netto; patrimonio libero**	**€ 32.861,65**	**€ 31.018,23**
A) III 1)	*riserve di utili o avanzi di gestione*	*€ 32.861,65*	*€ 31.018,23*
A) III 2)	*altre riserve*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
A) IV	**avanzo / disavanzo d'esercizio**	**€ 4.675,10**	**€ 1.843,42**
	Totale patrimonio netto	**€ 64.765,50**	**€ 60.090,40**
B)	**fondi per rischi ed oneri**	**€ 63.000,00**	**€ 63.000,00**
B) 1)	*per trattamento di quiescenza e obblighi simili*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) 2)	*per imposte, anche differite*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) 3)	*altri*	*€ 63.000,00*	*€ 63.000,00*
C)	**trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato**	**€ 48.580,01**	**€ 42.611,26**
D)	**debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo**	**€ 546.971,07**	**€ 517.751,26**
D) 1)	*debiti verso banche*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
D) 2)	*debiti verso altri finanziatori*	*€ 20.000,00*	*€ 22.865,61*
D) 3)	*debiti verso associati e fondatori per finanziamenti*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
D) 4)	*debiti verso enti della stessa rete associativa*	*€ 429.609,28*	*€ 431.481,85*
D) 5)	*debiti per erogazioni liberali condizionate*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
D) 6)	*acconti*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
D) 7)	*debiti verso fornitori*	*€ 41.489,56*	*€ 28.155,41*
D) 8)	*debiti verso imprese controllate e collegate*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
D) 9)	*debiti tributari*	*€ 4.032,85*	*€ 9.251,18*
D) 10)	*debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale*	*€ 6.698,10*	*€ 9.709,94*
D) 11)	*debiti verso dipendenti e collaboratori*	*€ 2.691,09*	*€ 4.905,16*
D) 12)	*altri debiti*	*€ 42.450,19*	*€ 11.382,11*
E)	**ratei e risconti passivi**	**€ 302.619,81**	**€ 603.421,91**
TOTALE PASSIVO		**€ 1.025.936,39**	**€ 1.286.874,83**

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Rendiconto Gestionale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2024

ONERI E COSTI

		2024	2023
A)	**Costi e oneri da attività di interesse generale**	**823.271,20 €**	**1.118.724,51 €**
A) 1)	*Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci*	*166.990,72 €*	*204.697,46 €*
A) 2)	*Servizi*	*304.838,80 €*	*298.156,36 €*
A) 3)	*Godimento beni di terzi*	*0,00 €*	*0,00 €*
A) 4)	*Personale*	*283.494,51 €*	*281.528,74 €*
A) 5)	*Ammortamenti*	*22.376,08 €*	*30.148,76 €*
A) 5 bis)	*Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali*	*0,00 €*	*0,00 €*
A) 6)	*Accantonamenti per rischi ed oneri*	*0,00 €*	*0,00 €*
A) 7)	*Oneri diversi di gestione*	*45.571,09 €*	*304.193,19 €*
A) 8)	*Rimanenze iniziali*	*0,00 €*	*0,00 €*
A) 9)	*Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali*	*0,00 €*	*0,00 €*
A) 10)	*Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali*	*0,00 €*	*0,00 €*

PROVENTI E RICAVI

		2024	2023
A)	**Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale**	**762.946,72 €**	**1.117.013,22 €**
A) 1)	*Proventi da quote associative e apporti dei fondatori*	*338.636,48 €*	*404.333,20 €*
A) 2)	*Proventi dagli associati per attività mutuali*	*0,00 €*	*0,00 €*
A) 3)	*Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori*	*0,00 €*	*0,00 €*
A) 4)	*Erogazioni liberali*	*1.464,02 €*	*475,39 €*
A) 5)	*Proventi del 5 per mille*	*0,00 €*	*0,00 €*
A) 6)	*Contributi da soggetti privati*	*163.490,56 €*	*412.308,83 €*
A) 7)	*Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi*	*0,00 €*	*0,00 €*
A) 8)	*Contributi da enti pubblici*	*3.638,34 €*	*45.968,00 €*
A) 9)	*Proventi da contratti con enti pubblici*	*0,00 €*	*0,00 €*
A) 10)	*Altri ricavi, rendite e proventi*	*255.717,32 €*	*253.927,80 €*
A) 11)	*Rimanenze finali*	*0,00 €*	*0,00 €*

	2024	2023
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	**-60.324,48 €**	**-1.711,29 €**

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Rendiconto Gestionale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2024

ONERI E COSTI

		2024	2023
B)	**Costi e oneri da attività diverse**	**0,00 €**	**0,00 €**
B) 1)	*Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 2)	*Servizi*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 3)	*Godimento beni di terzi*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 4)	*Personale*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 5)	*Ammortamenti*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 5 bis)	*Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 6)	*Accantonamenti per rischi ed oneri*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 7)	*Oneri diversi di gestione*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 8)	*Rimanenze iniziali*	*0,00 €*	*0,00 €*

PROVENTI E RICAVI

		2024	2023
B)	**Ricavi, rendite e proventi da attività diverse**	**0,00 €**	**0,00 €**
B) 1)	*Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 2)	*Contributi da soggetti privati*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 3)	*Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 4)	*Contributi da enti pubblici*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 5)	*Proventi da contratti con enti pubblici*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 6)	*Altri ricavi, rendite e proventi*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 7)	*Rimanenze finali*	*0,00 €*	*0,00 €*

	2024	2023
Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	**0,00 €**	**0,00 €**

ONERI E COSTI

		2024	2023
C)	**Costi e oneri da attività di raccolta fondi**	**0,00 €**	**0,00 €**
C) 1)	*Oneri per raccolte fondi abituali*	*0,00 €*	*0,00 €*
C) 2)	*Oneri per raccolte fondi occasionali*	*0,00 €*	*0,00 €*
C) 3)	*Altri oneri*	*0,00 €*	*0,00 €*

PROVENTI E RICAVI

		2024	2023
C)	**Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi**	**0,00 €**	**0,00 €**
C) 1)	*Proventi da raccolte fondi abituali*	*0,00 €*	*0,00 €*
C) 2)	*Proventi da raccolte fondi occasionali*	*0,00 €*	*0,00 €*
C) 3)	*Altri proventi*	*0,00 €*	*0,00 €*

	2024	2023
Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	**0,00 €**	**0,00 €**

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Rendiconto Gestionale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2024

ONERI E COSTI

		2024	2023
D)	**Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali**	**2.059,29 €**	**2.656,51 €**
D) 1)	*Su rapporti bancari*	*2.044,98 €*	*2.247,95 €*
D) 2)	*Su prestiti*	*10,16 €*	*399,01 €*
D) 3)	*Da patrimonio edilizio*	*0,00 €*	*0,00 €*
D) 4)	*Da altri beni patrimoniali*	*0,00 €*	*0,00 €*
D) 5)	*Accantonamenti per rischi ed oneri*	*0,00 €*	*0,00 €*
D) 6)	*Altri oneri*	*4,15 €*	*9,55 €*

PROVENTI E RICAVI

		2024	2023
D)	**Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali**	**379,14 €**	**1.487,15 €**
D) 1)	*Da rapporti bancari*	*0,00 €*	*0,00 €*
D) 2)	*Da altri investimenti finanziari*	*372,54 €*	*1.481,50 €*
D) 3)	*Da patrimonio edilizio*	*0,00 €*	*0,00 €*
D) 4)	*Da altri beni patrimoniali*	*0,00 €*	*0,00 €*
D) 5)	*Altri proventi*	*6,60 €*	*5,65 €*

	2024	2023
Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	**-1.680,15 €**	**-1.169,36 €**

		2024	2023
E)	**Costi e oneri di supporto generale**	**87.824,17 €**	**353.857,66 €**
E) 1)	*Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci*	*1.467,67 €*	*2.854,83 €*
E) 2)	*Servizi*	*52.787,46 €*	*52.877,17 €*
E) 3)	*Godimento beni di terzi*	*7.492,42 €*	*5.771,24 €*
E) 4)	*Personale*	*0,00 €*	*0,00 €*
E) 5)	*Ammortamenti*	*0,00 €*	*0,00 €*
E) 5 bis)	*Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali*	*0,00 €*	*0,00 €*
E) 6)	*Accantonamenti per rischi ed oneri*	*0,00 €*	*0,00 €*
E) 7)	*Altri oneri*	*26.076,62 €*	*292.354,42 €*
E) 8)	*Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali*	*0,00 €*	*0,00 €*
E) 9)	*Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali*	*0,00 €*	*0,00 €*

		2024	2023
E)	**Proventi di supporto generale**	**154.503,90 €**	**358.581,73 €**
E) 1)	*Proventi da distacco del personale*	*584,67 €*	*0,00 €*
E) 2)	*Altri proventi di supporto generale*	*153.919,23 €*	*358.581,73 €*

Totale oneri e costi	**913.154,66 €**	**1.475.238,68 €**	**Totale proventi e ricavi**	**917.829,76 €**	**1.477.082,10 €**

	2024	2023
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	**4.675,10 €**	**1.843,42 €**
imposte	**0,00 €**	**0,00 €**
Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	**4.675,10 €**	**1.843,42 €**

Costi e proventi figurativi

		2024	2023
-	**Costi Figurativi**	**0,00 €**	**0,00 €**
1)	*da attività di interesse generale*	*0,00 €*	*0,00 €*
2)	*da attività diverse*	*0,00 €*	*0,00 €*

		2024	2023
-	**Proventi figurativi**	**0,00 €**	**0,00 €**
1)	*da attività di interesse generale*	*0,00 €*	*0,00 €*
2)	*da attività diverse*	*0,00 €*	*0,00 €*

BILANCIO AUSER VOLONTARIATO LOMBARDIA ODV ETS

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Stato Patrimoniale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2024

ATTIVO

		2024	2023
		IMPORTI	IMPORTI
A)	**quote associative o apporti ancora dovuti**	**€ 0,00**	**€ 0,00**
B) I	**immobilizzazioni immateriali**	**€ 0,00**	**€ 0,00**
B) I 1)	*costi di impianto e di ampliamento*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) I 2)	*costi di sviluppo*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) I 3)	*diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) I 4)	*concessioni, licenze, marchi e diritti simili*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) I 5)	*avviamento*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) I 6)	*immobilizzazioni in corso e acconti*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) I 7)	*altre*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) II	**immobilizzazioni materiali**	**€ 0,00**	**€ 0,00**
B) II 1)	*terreni e fabbricati*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) II 2)	*impianti e macchinari*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) II 3)	*attrezzature*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) II 4)	*altri beni*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) II 5)	*immobilizzazioni in corso e acconti*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) III 1)	**immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo, partecipazioni in**	**€ 0,00**	**€ 0,00**
B) III 1) a)	*imprese controllate*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) III 1) b)	*imprese collegate*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) III 1) c)	*altre imprese*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) III 2)	**immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo, crediti**	**€ 0,00**	**€ 0,00**
B) III 2) a)	*verso imprese controllate*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) III 2) b)	*verso imprese collegate*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) III 2) c)	*verso altri enti del Terzo settore*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) III 2) d)	*verso altri*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) III 3)	**altri titoli**	**€ 108.690,00**	**€ 103.891,11**
	Totale immobilizzazioni finanziarie	**€ 0,00**	**€ 0,00**
	Totale immobilizzazioni	**€ 108.690,00**	**€ 103.891,11**
C) I	**attivo circolante, rimanenze**	**€ 0,00**	**€ 0,00**

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Stato Patrimoniale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2024

ATTIVO

		2024	2023
		IMPORTI	IMPORTI
C) I 1)	*materie prime, sussidiarie e di consumo*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
C) I 2)	*prodotti in corso di lavorazione e semilavorati*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
C) I 3)	*lavori in corso su ordinazione*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
C) I 4)	*prodotti finiti e merci*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
C) I 5)	*acconti*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
C) II	**attivo circolante: crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo**	**€ 309.800,46**	**€ 304.263,72**
C) II 1)	*verso utenti e clienti*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
C) II 2)	*verso associati e fondatori*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
C) II 3)	*verso enti pubblici*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
C) II 4)	*verso soggetti privati per contributi*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
C) II 5)	*verso enti della stessa rete associativa*	*€ 291.392,97*	*€ 289.700,60*
C) II 6)	*verso altri enti del Terzo settore*	*€ 5.000,00*	*€ 984,36*
C) II 7)	*verso imprese controllate*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
C) II 8)	*verso imprese collegate*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
C) II 9)	*crediti tributari*	*€ 1.092,78*	*€ 1.264,05*
C) II 10)	*da 5 per mille*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
C) II 11)	*imposte anticipate*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
C) II 12)	*verso altri*	*€ 12.314,71*	*€ 12.314,71*
C) III	**attivo circolante: attivita' finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni**	**€ 0,00**	**€ 0,00**
C) III 1)	*partecipazioni in imprese controllate*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
C) III 2)	*partecipazioni in imprese collegate*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
C) III 3)	*altri titoli*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
C) IV	**attivo circolante: disponibilità liquide**	**€ 176.394,01**	**€ 168.249,29**
C) IV 1)	*depositi bancari e postali*	*€ 175.313,30*	*€ 167.168,58*
C) IV 2)	*assegni*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
C) IV 3)	*danaro e valori in cassa*	*€ 1.080,71*	*€ 1.080,71*
	Totale attivo circolante	**€ 486.194,47**	**€ 472.513,01**
D)	**ratei e risconti attivi**	**€ 0,00**	**€ 11.384,80**
TOTALE ATTIVO		**€ 594.884,47**	**€ 587.788,92**

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Stato Patrimoniale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2024

PASSIVO

		2024	2023
		IMPORTI TOTALI	IMPORTI TOTALI
A) I	**patrimonio netto - fondo di dotazione dell'ente**	**€ 36.835,81**	**€ 36.835,81**
A) II	**patrimonio netto; patrimonio vincolato**	**€ 278.420,00**	**€ 278.420,00**
A) II 1)	*riserve statuarie*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
A) II 2)	*riserve vincolate per decisione degli organi*	*€ 278.420,00*	*€ 278.420,00*
A) II 3)	*riserve vincolate destinate da terzi*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
A) III	**patrimonio netto; patrimonio libero**	**€ 119.300,31**	**€ 118.296,69**
A) III 1)	*riserve di utili o avanzi di gestione*	*€ 119.300,31*	*€ 118.296,69*
A) III 2)	*altre riserve*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
A) IV	**avanzo / disavanzo d'esercizio**	**€ 1.556,86**	**€ 1.003,62**
	Totale patrimonio netto	**€ 436.112,98**	**€ 434.556,12**
B)	**fondi per rischi ed oneri**	**€ 47.000,00**	**€ 0,00**
B) 1)	*per trattamento di quiescenza e obblighi simili*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) 2)	*per imposte, anche differite*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
B) 3)	*altri*	*€ 47.000,00*	*€ 0,00*
C)	**trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato**	**€ 14.180,11**	**€ 12.135,86**
D)	**debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo**	**€ 97.591,38**	**€ 47.632,22**
D) 1)	*debiti verso banche*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
D) 2)	*debiti verso altri finanziatori*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
D) 3)	*debiti verso associati e fondatori per finanziamenti*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
D) 4)	*debiti verso enti della stessa rete associativa*	*€ 92.157,64*	*€ 26.694,49*
D) 5)	*debiti per erogazioni liberali condizionate*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
D) 6)	*acconti*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
D) 7)	*debiti verso fornitori*	*€ 2.565,41*	*€ 4.091,81*
D) 8)	*debiti verso imprese controllate e collegate*	*€ 0,00*	*€ 0,00*
D) 9)	*debiti tributari*	*€ 1.313,87*	*€ 1.235,32*
D) 10)	*debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale*	*€ 1.554,46*	*€ 1.079,56*
D) 11)	*debiti verso dipendenti e collaboratori*	*€ 0,00*	*€ 131,84*
D) 12)	*altri debiti*	*€ 0,00*	*€ 14.399,20*
E)	**ratei e risconti passivi**	**€ 0,00**	**€ 93.464,72**
TOTALE PASSIVO		**€ 594.884,47**	**€ 587.788,92**

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Rendiconto Gestionale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2024

ONERI E COSTI

		2024	2023
A)	**Costi e oneri da attività di interesse generale**	**437.742,88 €**	**241.196,13 €**
A) 1)	*Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci*	*125.794,50 €*	*76,70 €*
A) 2)	*Servizi*	*30.682,07 €*	*9.742,42 €*
A) 3)	*Godimento beni di terzi*	*0,00 €*	*0,00 €*
A) 4)	*Personale*	*39.683,63 €*	*36.830,38 €*
A) 5)	*Ammortamenti*	*0,00 €*	*8.385,82 €*
A) 5 bis)	*Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali*	*0,00 €*	*0,00 €*
A) 6)	*Accantonamenti per rischi ed oneri*	*47.000,00 €*	*0,00 €*
A) 7)	*Oneri diversi di gestione*	*194.582,68 €*	*186.160,81 €*
A) 8)	*Rimanenze iniziali*	*0,00 €*	*0,00 €*
A) 9)	*Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali*	*0,00 €*	*0,00 €*
A) 10)	*Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali*	*0,00 €*	*0,00 €*

PROVENTI E RICAVI

		2024	2023
A)	**Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale**	**489.088,32 €**	**258.510,69 €**
A) 1)	*Proventi da quote associative e apporti dei fondatori*	*281.206,64 €*	*5.195,00 €*
A) 2)	*Proventi dagli associati per attività mutuali*	*0,00 €*	*0,00 €*
A) 3)	*Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori*	*0,00 €*	*0,00 €*
A) 4)	*Erogazioni liberali*	*32,00 €*	*15,00 €*
A) 5)	*Proventi del 5 per mille*	*207.849,68 €*	*183.220,69 €*
A) 6)	*Contributi da soggetti privati*	*0,00 €*	*70.080,00 €*
A) 7)	*Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi*	*0,00 €*	*0,00 €*
A) 8)	*Contributi da enti pubblici*	*0,00 €*	*0,00 €*
A) 9)	*Proventi da contratti con enti pubblici*	*0,00 €*	*0,00 €*
A) 10)	*Altri ricavi, rendite e proventi*	*0,00 €*	*0,00 €*
A) 11)	*Rimanenze finali*	*0,00 €*	*0,00 €*

	2024	2023
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	**51.345,44 €**	**17.314,56 €**

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Rendiconto Gestionale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2024

ONERI E COSTI

		2024	2023
B)	**Costi e oneri da attività diverse**	**0,00 €**	**0,00 €**
B) 1)	*Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 2)	*Servizi*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 3)	*Godimento beni di terzi*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 4)	*Personale*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 5)	*Ammortamenti*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 5 bis)	*Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 6)	*Accantonamenti per rischi ed oneri*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 7)	*Oneri diversi di gestione*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 8)	*Rimanenze iniziali*	*0,00 €*	*0,00 €*

PROVENTI E RICAVI

		2024	2023
B)	**Ricavi, rendite e proventi da attività diverse**	**0,00 €**	**0,00 €**
B) 1)	*Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 2)	*Contributi da soggetti privati*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 3)	*Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 4)	*Contributi da enti pubblici*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 5)	*Proventi da contratti con enti pubblici*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 6)	*Altri ricavi, rendite e proventi*	*0,00 €*	*0,00 €*
B) 7)	*Rimanenze finali*	*0,00 €*	*0,00 €*

	2024	2023
Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	**0,00 €**	**0,00 €**

ONERI E COSTI

		2024	2023
C)	**Costi e oneri da attività di raccolta fondi**	**0,00 €**	**0,00 €**
C) 1)	*Oneri per raccolte fondi abituali*	*0,00 €*	*0,00 €*
C) 2)	*Oneri per raccolte fondi occasionali*	*0,00 €*	*0,00 €*
C) 3)	*Altri oneri*	*0,00 €*	*0,00 €*

PROVENTI E RICAVI

		2024	2023
C)	**Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi**	**0,00 €**	**0,00 €**
C) 1)	*Proventi da raccolte fondi abituali*	*0,00 €*	*0,00 €*
C) 2)	*Proventi da raccolte fondi occasionali*	*0,00 €*	*0,00 €*
C) 3)	*Altri proventi*	*0,00 €*	*0,00 €*

	2024	2023
Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	**0,00 €**	**0,00 €**

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Rendiconto Gestionale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2024

ONERI E COSTI

		2024	2023
D)	**Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali**	**663,10 €**	**659,52 €**
D) 1)	*Su rapporti bancari*	*660,63 €*	*655,17 €*
D) 2)	*Su prestiti*	*0,00 €*	*0,00 €*
D) 3)	*Da patrimonio edilizio*	*0,00 €*	*0,00 €*
D) 4)	*Da altri beni patrimoniali*	*0,00 €*	*0,00 €*
D) 5)	*Accantonamenti per rischi ed oneri*	*0,00 €*	*0,00 €*
D) 6)	*Altri oneri*	*2,47 €*	*4,35 €*

		2024	2023
E)	**Costi e oneri di supporto generale**	**59.974,20 €**	**37.211,03 €**
E) 1)	*Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci*	*317,87 €*	*263,43 €*
E) 2)	*Servizi*	*20.551,22 €*	*19.850,02 €*
E) 3)	*Godimento beni di terzi*	*1.873,11 €*	*262,46 €*
E) 4)	*Personale*	*0,00 €*	*0,00 €*
E) 5)	*Ammortamenti*	*0,00 €*	*0,00 €*
E) 5 bis)	*Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali*	*0,00 €*	*0,00 €*
E) 6)	*Accantonamenti per rischi ed oneri*	*0,00 €*	*0,00 €*
E) 7)	*Altri oneri*	*37.232,00 €*	*16.835,12 €*
E) 8)	*Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali*	*0,00 €*	*0,00 €*
E) 9)	*Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali*	*0,00 €*	*0,00 €*

Totale oneri e costi **913.154,66 €** **1.475.238,68 €**

PROVENTI E RICAVI

		2024	2023
D)	**Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali**	**5.951,31 €**	**5.315,05 €**
D) 1)	*Da rapporti bancari*	*1.149,98 €*	*32,09 €*
D) 2)	*Da altri investimenti finanziari*	*4.798,89 €*	*5.280,13 €*
D) 3)	*Da patrimonio edilizio*	*0,00 €*	*0,00 €*
D) 4)	*Da altri beni patrimoniali*	*0,00 €*	*0,00 €*
D) 5)	*Altri proventi*	*2,44 €*	*2,83 €*

	2024	2023
Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	**5.288,21 €**	**4.655,53 €**

		2024	2023
E)	**Proventi di supporto generale**	**4.897,41 €**	**16.244,56 €**
E) 1)	*Proventi da distacco del personale*	*0,00 €*	*0,00 €*
E) 2)	*Altri proventi di supporto generale*	*4.897,41 €*	*16.244,56 €*

Totale proventi e ricavi **917.829,76 €** **1.477.082,10 €**

	2024	2023
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	**4.675,10 €**	**1.843,42 €**
imposte	**0,00 €**	**0,00 €**
Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	**4.675,10 €**	**1.843,42 €**

Costi e proventi figurativi

		2024	2023
-	**Costi Figurativi**	**0,00 €**	**0,00 €**
1)	*da attività di interesse generale*	*0,00 €*	*0,00 €*
2)	*da attività diverse*	*0,00 €*	*0,00 €*

		2024	2023
-	**Proventi figurativi**	**0,00 €**	**0,00 €**
1)	*da attività di interesse generale*	*0,00 €*	*0,00 €*
2)	*da attività diverse*	*0,00 €*	*0,00 €*

IL DOMANI DI AUSER

AUSER E IL WELFARE DI PROSSIMITÀ

La diffusione di processi decisionali inclusivi per un welfare di prossimità

Dallo spontaneismo del volontariato all'amministrazione condivisa.

L'idea di Auser Lombardia di organizzare un incontro pubblico di approfondimento, del sesto rapporto di Percorsi di secondo welfare ***"Agire insieme. Co-progettazione e co-programmazione per cambiare il welfare"*** (19 febbraio 2024, webinar on line), nasce dalla consapevolezza che sia estremamente importante cominciare a riflettere e a costruire una conoscenza condivisa sul percorso fatto negli ultimi decenni dalle Associazioni di volontariato e più in generale dal Terzo Settore. Dalle prime fasi caratterizzate **da uno spontaneismo volontaristico siamo passati ad approcci più strutturati** man mano che le esperienze incrementavano la consapevolezza (e il desiderio) di voler fornire risposte sempre più adeguate ai bisogni, vecchi e nuovi, che si evidenziano nei territori nei quali operiamo. A tal fine è **fondamentale l'apporto di tutti gli attori** che possono migliorare l'implementazione di misure a sostegno del benessere delle persone e delle comunità. Il Sesto Rapporto sul secondo welfare, realizzato a cura di Franca Maino (Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche - Università degli Studi di Milano e Direttrice scientifica di Percorsi di secondo welfare), approfondisce lo sviluppo delle pratiche collaborative indagandone i punti di forza e di debolezza, i fattori facilitanti e ostacolanti, le sfide e le opportunità che portano con sé.

Oggi viviamo in **un contesto caratterizzato da molteplici eventi critici** che nel tempo si sono sommati; tra questi, la pandemia da Covid 19 ha determinato effetti sul piano socioeconomico e sociosanitario che si fanno ancora sentire.

La pandemia, infatti, ha evidenziato **i limiti di un servizio sanitario centrato sulle acuzie e sull'assistenza ospedaliera** lasciando del tutto non affrontate le esigenze di cure primarie e territoriali. **L'invecchiamento della popolazione**, al contrario, acuisce questi bisogni saldandoli con esigenze anche di tipo socioassistenziale. Ricordiamo, inoltre, che gli *anziani non autosufficienti in Italia sono stimati in quasi 4 milioni*. La pandemia, inoltre, ha determinato una limitazione nell'accesso alle cure: **liste di attesa troppo lunghe** danneggiano molti cittadini che non possono permettersi di pagare prestazioni private **aumentando quindi il rischio di malattie** nelle fasce più vulnerabili della popolazione. **La necessità di poter disporre di servizi territoriali più vicini ai cittadini** e che possano fungere da snodo intermedio tra ospedale e domicilio dei pazienti ha indotto anche il nostro Paese a disegnare un nuovo modello di assistenza territoriale.

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), con la Missione 6 dedicata alla salute ha reso disponibili ingenti risorse (oltre 15 miliardi di euro) per l'innovazione tecnologica e digitale in sanità e per la costruzione e attivazione di strutture per servizi territoriali: Case della Comunità, Ospedali di Comunità, Centrali Operative Territoriali e Assistenza Domiciliare Integrata (ADI). Va segnalato, tuttavia, che **nel comparto sanitario vi è un enorme carenza di personale: negli ultimi anni il comparto ha perso più di 40.000 unità**. Si registra, inoltre, una forte insufficienza di medici di medicina generale e di pediatri di libera scelta, che, soprattutto nelle aree interne, lascia sguarnite intere aree territoriali. Le risorse del PNRR dovrebbero aiutare il superamento dei problemi, ma la scarsità di personale - sia medico che infermieristico - ha evidenziato la **necessità di poter disporre, soprattutto in campo socioassistenziale, anche di risorse extraistituzionali**. Pratiche di esternalizzazione di servizi erano già avviate nel nostro Paese sia con i privati che con Enti del Terzo Settore, ma nel nuovo contesto le Amministrazioni pubbliche hanno moltiplicato le normative e le iniziative che promuovono **l'avvio di processi decisionali inclusivi tesi alla costruzione di un sistema di welfare condiviso**.
In tale contesto, **i Piani di Zona 2021-2023** sono stati per Auser l'occasione per avviare (o consolidare) percorsi di co-programmazione e co-progettazione e un lavoro di rete con gli altri attori che operano sul territorio, per poter ampliare la gamma delle risposte a bisogni sempre più complessi e mutevoli.

Il Piano Sociosanitario Regionale Integrato 2024-2028 della Lombardia

(Consiglio regionale della Lombardia Seduta del 25 Giugno 2024 Deliberazione N. XII/395)

Il PSSR: che cos'è e a cosa serve

"Il PSSR è un documento politico che definisce le linee programmatiche regionali in tema di sanità e salute. Non specifica i dettagli delle singole azioni ma motiva e identifica la cornice entro la quale la Regione intende muoversi. Con il PSSR si apre un cantiere costituito da tanti tavoli di lavoro che, col contributo di tutti gli stakeholders e gli esperti dei singoli segmenti, siano in grado di tradurre le linee programmatiche in azioni concrete e valutarne l'impatto".

Il PSSR ha avuto una lunghissima gestazione ed è stato accompagnato da numerosissime audizioni di stakeholders che hanno fornito il loro punto di vista sui diversi problemi di natura socio sanitaria da affrontare. In tale contesto **anche Auser è stata invitata il 14 marzo 2024 a un'audizione promossa dalla IX Commissione consiliare "Sostenibilità sociale, casa**

e famiglia". In quell'occasione Auser Lombardia ha presentato un contributo con il quale, oltre a presentare la propria attività, ha avanzato alcune proposte. In particolare, il documento ha sottolineato l'importanza di dare attuazione al **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), che con la Missione 5 "Inclusione e coesione"** ha reso disponibili ingenti risorse per infrastrutture sociali, famiglie e terzo settore e con la **Missione 6**, dedicata alla **"Salute"**, promuove e finanzia l'innovazione tecnologica e digitale in sanità e la costruzione e attivazione di strutture per servizi territoriali: **Case della Comunità, Ospedali di Comunità, Centrali Operative Territoriali e Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).**

*"In tale contesto **la riforma sociosanitaria approvata con la legge regionale 22/2021 e l'attuazione del DM 77/2022** rappresentano un'occasione importantissima **per realizzare un vero cambiamento dell'assistenza territoriale**. **L'istituzione dei nuovi Distretti** e, al loro interno, **delle Case della Comunità (CdC)** può essere l'occasione per avviare una collaborazione che può arricchire l'offerta di nuovi servizi.*

***La presenza degli Enti del Terzo Settore (ETS) all'interno delle CdC** può supportare processi di empowerment delle persone nella prevenzione attraverso la collaborazione alla diffusione di conoscenze su corretti stili di vita e di alimentazione, attraverso la costituzione di gruppi di cammino, nell'orientare i pazienti verso i diversi servizi presenti nelle Case della Comunità solo per fare qualche esempio"* (Audizione di Auser Regionale Lombardia sul Piano Sociosanitario Regionale della Lombardia 2023-2027. Milano, 14 marzo 2024).

Il documento contiene alcune proposte in riferimento:

- **Presenza del Terzo Settore nelle Case della Comunità**
- **Prevenzione:** coinvolgimento degli Enti del Terzo Settore nelle attività formative e informative per allontanare il più possibile la perdita di autonomia delle persone anziane e fragili
- **Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).** La legge 33/2023 sugli anziani e sulla non autosufficienza introduce l'esigenza di avviare anche un'ADI pensata a misura di persone che hanno bisogni continuativi; si rende necessario, quindi, cambiare le modalità attuali che invece non rispondono a queste esigenze
- **Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD).** Le risorse dei Comuni sono scarsissime e i bisogni in aumento. Spesso è la solitudine ciò che pesa maggiormente e determina un aggravamento delle condizioni psicofisiche: anche in questo caso la programmazione zonale dovrebbe valorizzare e incentivare l'intervento del volontariato e del Terzo Settore.

Coordinamento Welfare Auser Lombardia

La complessità crescente delle politiche sociali e socio sanitarie ci ha indotto a promuovere la costituzione di un coordinamento sui temi del welfare per poterci confrontare e per creare una rete che possa, a livello locale, essere punto di riferimento anche con altri ETS e possa essere in grado di affrontare, con competenza, il confronto con i referenti istituzionali. L'iniziativa lanciata nel Direttivo Auser del 9 aprile 2024 ha cominciato ad operare da maggio 2024 attraverso la **costituzione di un gruppo di lavoro** che viene coinvolto, sempre più spesso, in confronti e in iniziative di approfondimento.

SOS Liste di attesa

La pandemia e la progressiva riduzione del personale nelle strutture sanitarie hanno creato un allungamento dei tempi per ricevere le prestazioni prescritte dai medici ai cittadini. Questo fenomeno, anziché ridursi, si sta allargando anche alle Regioni più efficienti. Ciò ha determinato un aumento del ricorso alle visite private, che invece offrono le prestazioni in tempi brevi. Naturalmente questo problema colpisce le fasce economicamente più deboli e che non possono permettersi di pagare le prestazioni sanitarie. Ciò purtroppo determina un aumento del numero di persone che non si curano più, ampliando le diseguaglianze tra i cittadini. Contemporaneamente aumentano il peso e il costo delle strutture private sul bilancio pubblico. In tale contesto nascono i primi Sportelli per le liste d'attesa.

L'obiettivo principale degli sportelli "Sos Liste d'Attesa" è fornire assistenza immediata ai singoli cittadini che si trovano nell'impossibilità di accedere alle cure a causa delle lunghe o bloccate liste d'attesa. Contestualmente, si cerca di sensibilizzare l'opinione pubblica sul diritto alla salute nel rispetto della normativa vigente, per rafforzare il servizio pubblico e per garantire il diritto alla salute per tutti.

A coordinare e promuovere questa iniziativa sono **Acli, Auser, Cgil e Spi, Coordinamento per il Diritto alla Salute Varese, Cooperativa Lotta contro l'Emarginazione, Federconsumatori Varese e Medicina Democratica**. Un gruppo di volontari è stato appositamente formato per aprire sportelli che assistano i cittadini nell'accesso alle prestazioni mediche non prenotabili in tempi congrui a causa di liste d'attesa chiuse o bloccate, o per assegnazioni in strutture che sono molto distanti dal luogo di residenza. Questa iniziativa, partita nel Lodigiano e nel Varesotto, si è diffusa anche in altre zone della Lombardia ed ha consentito in molti casi il rispetto dei tempi previsti per le prestazioni.

Le linee di indirizzo per i Piani di Zona e dei Piani di sviluppo dei Poli Territoriali delle ASST 2025-2027

Il contesto della nuova programmazione

La nuova programmazione 2025-2027 dovrà necessariamente muoversi all'interno di una governance territoriale sostanzialmente modificata dai cambiamenti organizzativi introdotti dalla ***riforma sociosanitaria prodotta dalla L.R. 22/2021 che ha rivisto il ruolo delle ASST determinando un aumento sostanziale del peso e delle funzioni in capo al polo territoriale. In questo contesto, il Distretto*** *rappresenta un cambiamento di paradigma considerevole nella costruzione dell'offerta territoriale*, assume un ruolo strategico di gestione e di coordinamento organizzativo e funzionale della rete dei servizi territoriali, ***guadagna una funzione organizzativa dedicata alla continuità assistenziale e all'integrazione dei servizi sanitari - ospedalieri e territoriali - e sociosanitari*** *ed è chiamato a realizzare un coordinamento virtuoso con le politiche sociali in capo agli Ambiti e ai Comuni.* Le linee di indirizzo della Programmazione sociale territoriale 2025-2027, approvate con la DGR 2167/2024, esprimono in modo chiaro che l'integrazione socio sanitaria andrà perseguita tenendo conto dei cambiamenti introdotti dalla riforma sanitaria della Lombardia e della Missione Salute del PNRR che l'ha ispirata.

La programmazione sociale territoriale 2021-2023 è addirittura stata prorogata di un anno per consentire l'implementazione della riforma sanitaria e l'allineamento della programmazione sociale con quella del polo territoriale delle ASST.

Le Linee di indirizzo per la stesura dei Piani di sviluppo del Polo Territoriale delle ASST (DGR 2089/2024)

Il Polo territoriale rappresenta il luogo in cui si sviluppa l'integrazione sanitaria, sociosanitaria e sociale, con l'obiettivo di individuare azioni, percorsi e interventi che tengano conto delle diverse dimensioni della persona e dei diversi ambiti di competenza. Centrale in tal senso è l'art 7 comma 17 ter della L.R. 33/2009, così come delineato dalla L.R.22/2021: *"le ASST predispongono con cadenza triennale* ***il Piano di sviluppo del Polo Territoriale (PPT)****, attuando idonee procedure di consultazione delle associazioni di volontariato, di altri soggetti del Terzo Settore e delle organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative presenti nel territorio".*

Il PPT dovrà contenere:

- ✓una puntuale analisi della domanda di salute e anche dei bisogni sociali
- ✓la programmazione e progettazione delle risposte in una logica di integrazione sanitaria, socio sanitaria e sociale
- ✓un focus analitico per distretto.

Integrazione sociosanitaria e sociale

La stesura dei PPT dovrà prevedere il coinvolgimento del Terzo Settore, quale importante risorsa sia nella fase programmatoria che in quella di attuazione.

Le ASST, con il supporto delle ATS, devono indicare nel PPT le strategie per la valorizzazione delle risorse formali, informali e del Terzo Settore, strategie e strumenti di co-progettazione per la costruzione di un welfare di prossimità.

L'integrazione tra sociale e sanitario deve essere codificata, strutturata e documentabile utilizzando indicatori di esito definiti. Importante è anche prevedere una formazione congiunta.

Le due programmazioni Piani di Zona e PPT dovevano essere completate entro il dicembre 2024, di conseguenza sarà solo a partire dal 2025 che si potrà verificare se le disposizioni normative abbiano trovato concreta attuazione.

A fronte di queste importanti innovazioni Auser Lombardia sarà attivamente impegnata nella partecipazione a tutti i processi decisionali inclusivi.

IL DOMANI DI AUSER

AUSER SALUTE E SICUREZZA

L'impegno di Auser Lombardia su questo tema continua. **Le risorse per implementare il sistema di prevenzione**, sia della struttura regionale sia dei comprensori, **sono state riconfermate anche nel 2024**.

Nel corso dell'anno ci si è dedicati soprattutto alla formazione del gruppo dirigente, in particolare a quella diretta ai componenti degli uffici di presidenza (del regionale e dei comprensori) che, dall'analisi svolta dal Servizio di Prevenzione e Protezione, risultano svolgere il ruolo di Dirigente ai sensi del D.lgs. 81/2008.
Si sono tenute due edizioni, di 16 ore ciascuna, dal 14 febbraio al 29 marzo. Il punto su cui, più di tutti, si è concentrato il confronto dei partecipanti ai corsi è stato quello riguardante la gestione organizzativa, per declinare le previsioni normative, pensate per aziende tradizionali, alla realtà del volontariato. Anche nel 2024 l'impegno ordinario del Servizio di Prevenzione e Protezione ha riguardato, soprattutto, il consolidamento della struttura (cioè le risorse in termini organizzativi e il censimento delle attività che vengono svolte) che sta alla base del sistema e che deve assicurare che gli adempimenti, previsti dalla legge, vengano assolti da tutte le associazioni afferenti ad Auser Lombardia. Un'altra attività importante che il servizio svolge è quella di coordinamento e di implementazione delle linee guida, oltre che di condivisione delle buone prassi realizzate localmente.
All'interno del progetto di formazione dei volontari del Filo d'Argento (il FormaFilo) è stata inserita, nell'ambito della sessione finalizzata alla sensibilizzazione al benessere di chi opera nell'associazione, una sessione di due ore e mezza dedicata alla prevenzione del burnout, una sindrome che colpisce in particolare chi si occupa di relazione di cura; i dati raccolti dai questionari di gradimento hanno confermato, anche nel 2024, che si tratta di una materia di estremo interesse e sulla quale i volontari richiedono approfondimenti. I volontari che si occupano di accompagnamento sociale hanno sottolineato, inoltre, la necessità di formazione specifica sulle emergenze che si possono verificare in viaggio, per prestare primo soccorso in caso d'incidente o di malore: il Servizio di Prevenzione e Protezione di Auser Lombardia è impegnato alla sua organizzazione.

FORMAZIONE BASE DIRIGENTI 2024

MODULO	CONTENUTI	DATA	ORARIO	NUMERO PERSONE
1A	Parte Giuridico Normativa	14 febbraio	dalle 14,30 alle 17	11
		16 febbraio	dalle 10,30 alle 13	5
1B		21 febbraio	dalle 14,30 alle 17	16
		23 febbraio	dalle 10,30 alle 13	9
2A	Gestione e Organizzazione della Sicurezza	28 febbraio	dalle 14,30 alle 17	9
		1 marzo	dalle 10,30 alle 13	12
2B		6 marzo	dalle 14,30 alle 17	9
		8 marzo	dalle 10,30 alle 13	10
3A		13 marzo	dalle 14,30 alle 17	8
		15 marzo	dalle 10,30 alle 13	14
3B		20 marzo	dalle 14,30 alle 17	8
		22 marzo	dalle 10,30 alle 13	11
4	Consultazione e partecipazione dei lavoratori	27 marzo	dalle 14,30 alle 17	11
		29 marzo	dalle 10,30 alle 13	7

IL DOMANI DI AUSER

AUSER E LA COMUNICAZIONE

Comunicare valori significa costruire legami

Il 2024 si è aperto con un evento di grande rilievo istituzionale: il 30 gennaio siamo stati invitati a presentare il libro **"Quelli del giubbino giallo"** (Morellini Editore), scritto dalla responsabile dell'ufficio comunicazione di Auser Lombardia, presso la **Sala Stampa della Camera dei Deputati**. Il volume racconta l'esperienza dei volontari di Auser Insieme di Gallarate nell'accompagnamento protetto di minori con disabilità e il 27 aprile - durante l'udienza speciale "La carezza e il sorriso" dedicata alle persone anziane, ai nonni e ai nipoti - è stato donato a **Papa Francesco** direttamente dalle mani del presidente nazionale Domenico Pantaleo. Il libro ha proseguito il suo viaggio arrivando in Calabria grazie ad **Auser Bovalino** e agli splendidi allievi dell'Istituto d'Istruzione Superiore "Francesco La Cava"; altra tappa significativa è stata la presentazione curata da **Auser Provinciale di Mantova** nell'ambito del prestigioso **Festivaletteratura di Mantova**.

Auser Lombardia e diverse sedi locali hanno avuto **varie opportunità di visibilità nazionale**, sia in televisione (memorabile il servizio di RAI3 per Auser Ambiente Pisogne!) sia sulla carta stampata (citiamo, ad esempio, l'articolo "Auser, il Terzo Settore al fianco degli anziani" scritto dalla presidente Fulvia Colombini per "Il Riformista"). È stato anche un anno di consolidamento di alcune relazioni di fiducia, come quella con TeleUnica che segue regolarmente ogni attività e progetto di Auser Provinciale di Lecco annotandone l'impatto positivo sulla cittadinanza. **Forti, in generale, i rapporti con i media locali** nelle province.

Grande impulso ha avuto la **presenza social** su Facebook e Instagram con numerosi post tematici, campagne stagionali e format video per raccontare progetti territoriali e testimonianze intergenerazionali delle volontarie e dei volontari Auser. Nel 2024 Auser Lombardia si è attrezzata con strumenti e competenze che saranno utili anche per la realizzazione di podcast, progetto che verrà attuato nel corso del 2025. Sempre protagonisti i due siti dell'associazione, vale a dire il portale **www.auser.lombardia.it** e il nuovo **www.ausercultura.lombardia.it** espressamente dedicato solo alle attività culturali. Nel corso dell'anno sono state organizzate per Comprensori e Ala **formazioni online** – anche one to one, ove necessario - sia per apprendere il funzionamento dell'area di amministrazione dei due siti, sia per acquisire maggiore consapevolezza nell'utilizzo delle principali tecniche di comunicazione; complessivamente è stata formata una sessantina di volontari.

La presidenza e alcuni componenti dello staff di Auser Lombardia hanno portato il punto di vista dell'associazione a eventi pubblici di alto rilievo come il Forum del Welfare 2024 "La salute che verrà" (Scalo Farini, Milano), il Milan Longevity Summit (MIND – Fondazione Triulza), AGEVITY (Università Bocconi) e a **"Digital divide: come l'inclusione sociale passa (anche) attraverso la digitalizzazione"**; Auser Lombardia ha inoltre promosso l'organizzazione di un workshop sul digital divide, in collaborazione con l'Università Bicocca.
Fulvia Colombini (Presidente Auser Lombardia) è intervenuta come relatrice alla **''Conferenza regionale sulle politiche per l'invecchiamento attivo''**, tenutasi presso Palazzo Lombardia.

In occasione del 35° anniversario della fondazione di Auser è stato organizzato l'evento culturale **''Il volontariato attuale e futuro: tra bisogni crescenti e comunità complesse''** presso la **Fondazione Emit Feltrinelli**; in tale occasione è stato presentato il libro **''Impegnarsi per gli altri - Valori e vissuto dei volontari Auser in Lombardia''**, scritto dalla sociologa Carla Facchini e pubblicato da FrancoAngeli, che espone i risultati della ricerca effettuata su 500 volontari Auser della Lombardia. Segnaliamo che sono continuati gli appuntamenti con i **''20' con''**, tra cui troviamo il dialogo con il regista e attore di teatro Stefano Miraglia in occasione della Giornata della Memoria, oltre al video "Auser Palazzolo Sull'Oglio protagonista di una tesi di laurea: ne parliamo con la neodottoressa Rebeca Fochesato".

Nell'arco del 2024 sono stati realizzati gli webinar **''Dallo spontaneismo del volontariato all'amministrazione condivisa''**, **''MEDEA - Dal mito, la storia di una donna dei nostri giorni''** (centrato sul tema della violenza di genere e sul potere trasformativo del linguaggio), **"Abitare il digitale"**, **''La rivoluzione gentile dello sferruzzo''** per raccontare la campagna benefica in collaborazione con Innocent Italia e infine, in occasione della Giornata Nazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne, **''La guerra diffusa - Come la cultura della violenza colpisce donne e bambine''**.
Un anno ricco di occasioni e visioni, durante il quale la comunicazione di Auser Lombardia è stata strumento per condividere con costanza i volti, le idee e l'impegno quotidiano dei volontari. Un racconto plurale e coerente, capace di unire le persone e dare voce ai territori.

IL DOMANI DI AUSER

AUSER E I GIOVANI

Da molti anni Auser Lombardia promuove e sostiene lo scambio intergenerazionale tra giovani e anziani e lo fa con diverse forme di ingaggio. Citiamo anzitutto, per i giovani dai 18 ai 28 anni, il Servizio Civile Universale (declinato nelle attività di aiuto alla persona e di educazione degli adulti) e la novità costituita dal Servizio Civile Digitale, finalizzato a sostenere e promuovere un contributo attivo alle persone fragili in un contesto di digitalizzazione sempre più imprescindibile nella vita quotidiana.

Entrambe le tipologie di Servizio Civile sono finanziate dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale. Nel 2024 Auser ha ritenuto utile promuovere anche la Leva Civica, che si rivolge alla medesima fascia del Servizio Civile ed è regolamentata e finanziata da Regione Lombardia. A proposito del Servizio Civile, ricordiamo che è uno strumento che consente di acquisire, fuori dalle mura scolastiche, nuove e diverse competenze e nello stesso tempo adatto al confronto con la realtà viva del paese. Ai ragazzi iscritti nel 2024 è stato offerto anche un modulo formativo di tutoraggio per l'avviamento al lavoro.

Inoltre, trattandosi della scelta volontaria di giovani che, attraverso le azioni per le comunità e per il territorio, decidono di dedicare mesi della propria vita al servizio di difesa, non armata e non violenta, della Patria e di promozione dell'educazione permanente, della pace tra i popoli e dei principi fondativi della Repubblica Italiana, Auser è costantemente impegnata a far conoscere il senso e il valore di tale scelta e ad incoraggiare sia i giovani sia le comunità in cui vivono, affinché si colga il valore di tale opportunità. A seguito di accordi presi nel 2023, Auser Lombardia ha ospitato per uno stage formativo una studentessa dell'Università Statale di Milano e si è già impegnata ad ospitare

un nuovo studente per il 2025. È opportuno, infine, citare i **"Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento"**, che in alcune strutture locali vengono ancora positivamente svolti.
Queste continue e diversificate esperienze con finalità intergenerazionali hanno regalato a giovani e anziani benefici e vantaggi reciproci e ormai scientificamente provati. Ad Auser è stata offerta l'opportunità di trasformare quello che era un progetto annuale in una prassi consolidata, capitalizzando la ricchezza di competenze prodotta e agevolando, in modo naturale e sereno, il processo di inserimento nelle proprie strutture di giovani in grado di assumere funzioni organizzative e, in alcuni casi, dirigenziali.

Infatti, a fianco dei giovani già citati in altri capitoli del presente bilancio (si vedano gli esempi di Auser Pisogne, Auser Cremona, Auser Mantova etc.), oggi a organizzare, dirigere e coordinare alcune strutture lombarde di Auser ci sono diverse persone al di sotto dei 40 anni, la maggior parte delle quali con una passata esperienza di Servizio Civile nell'ambito della nostra associazione.

IL DOMANI DI AUSER

AUSER E LA RICERCA

La relazione tra Auser Lombardia, le università e i centri di ricerca sta diventando sempre più salda e fruttuosa. **L'invecchiamento della popolazione** richiede di essere studiato ed analizzato in tutte le sue implicazioni demografiche, sociali, sanitarie, economiche, relazionali, di impatto su welfare e sulle comunità. Numerose ricerche e studi vengono condotti in campo scientifico e viene richiesta la collaborazione di Auser, che da sempre conosce e si occupa degli anziani e può fare da tramite con competenza e serietà.

Sta per essere ultimato un altro percorso di ricerca con la **Facoltà di Sociologia dell'Università Bicocca di Milano**, in collaborazione con **l'Università di Pavia**, avente per oggetto il superamento del divario digitale delle persone anziane e i risultati che si ottengono attraverso **percorsi di formazione "peer to peer"**, ovvero tra pari. Si tratta di over 60 con competenze digitali che insegnano ad altre persone anziane, per verificare l'ipotesi che i risultati siano più efficaci rispetto al tradizionale rapporto asimmetrico tra docente e discente. La collaborazione con i ricercatori è affidata ad Auser Monza-Brianza, che ha già partecipato in passato ad altre ricerche e che ha messo a disposizione i volontari. Dai primi risultati sembra che il rapporto tra pari sia proficuo per l'apprendimento degli adulti; i corsi continuano, a vantaggio della comunità.

Procede brillantemente la collaborazione con **l'Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri, in particolare con il Centro Studi di Politica** e **Programmazione Sociosanitaria** sulla riforma territoriale della sanità.

La presidenza di Auser Lombardia sta partecipando a un gruppo di ricerca intitolato **"Digital-Age"**. La ricerca è condotta dall'**Università Bicocca di Milano** in collaborazione con **l'Università Cattolica di Milano** per individuare, attraverso stakeholder qualificati, quali siano le migliori politiche per superare il digital divide della popolazione anziana in un'ottica di sviluppo sostenibile. In particolare, da alcuni anni viene monitorato un gruppo di persone anziane residenti nella provincia di Lodi per misurare i cambiamenti, i problemi e le criticità. I primi risultati dicono che non tutti gli anziani potranno essere digitalizzati, quindi sarà necessario fare attenzione a non discriminarli nella fruizione dei servizi pubblici.

È sempre attiva la relazione con il **Laboratorio civico dell'Università degli Studi di Milano**, finalizzata ad accogliere gli studenti nei nostri uffici in Auser Lombardia per percorsi di stage e di volontariato, incentivando la collaborazione intergenerazionale. Abbiamo avuto una prima esperienza molto interessante e soddisfacente, tanto che la studentessa è diventata una nostra volontaria effettiva.

A giugno 2024 abbiamo pubblicato e presentato, durante un evento pubblico, un libro-ricerca sui nostri volontari redatto a cura della sociologa Carla Facchini, dal titolo ***"Impegnarsi per gli altri. Valori e vissuto dei volontari Auser in Lombardia"*** *edito dalla FrancoAngeli.*
Questo testo, che raccoglie oltre 500 interviste approfondite, rappresenta per noi l'attenzione e la cura che vogliamo avere nei confronti dei volontari e delle volontarie che consideriamo il cuore dell'associazione.

IL DOMANI DI AUSER

AUSER E L'AMBIENTE

Nel 2024 Auser ha continuato a impegnarsi sul tema della sostenibilità, incrementando le proprie attività e dando vita a nuovi progetti.

Si conferma il nostro interesse per la mobilità sostenibile e il reperimento di fondi necessari per un rinnovamento graduale del nostro parco di automezzi tradizionali con nuovi modelli a basso consumo e con auto ibride o elettriche.

Sono state acquistate o ricevute in comodato gratuito alcune auto elettriche, ancora troppo poche perché si possa parlare di cambiamenti significativi. Alcune auto sono state reperite attraverso il noleggio, privilegiando i modelli meno inquinanti.

Il volontariato civico rappresenta un'altra opportunità perché si occupa, tra l'altro, della cura del verde pubblico, spesso associato a iniziative educative nei confronti di bambini e ragazzi, finalizzate al rispetto della natura e degli ambienti naturali.

Gestiamo da diversi anni sul territorio lombardo, in particolare nei comuni della provincia di Cremona, vari centri estivi dove i nostri volontari, insieme a educatori professionali, propongono attività nel verde rispettose degli ecosistemi ed esperienze di gioco-apprendimento nella natura.

A Pisogne è attivo un progetto significativo di educazione ambientale, rivolta ai bambini e ragazzi della scuola primaria, che ha ottenuto diversi riconoscimenti sul territorio. È attiva una convenzione con il Comune per la gestione del Parco storico comunale provvisto di essenze rare e antiche, la cui cura coinvolge volontari Auser anziani, giovani e diversamente abili. Nel corso dell'anno le attività sono state ampliate con il progetto di rimboschimento della Val Palot, colpita dalla

tempesta Vaia. Questa attività coinvolge centinaia di persone: si tratta di bambini, ragazzi, genitori, nonni e scuole di ogni ordine e grado. La Regione Lombardia ha inserito le iniziative di Auser Ambiente Pisogne negli elenchi regionali dei progetti da cui trarre ispirazione e da replicare.

A Brescia la sede locale Auser ha stipulato con il Comune un patto di collaborazione, cui hanno aderito anche altri enti e realtà del territorio per la realizzazione e la gestione di un grande orto solidale denominato "Il brolo di Sant'Anna". È aperto alla partecipazione di tutti i cittadini e si coltiva di tutto: verdura, frutta, fiori, bambù, frutteti didattici. La produzione, che ormai è di diversi quintali all'anno, viene regalata alle famiglie con basso reddito. A Lecco prosegue un progetto di Auser in collaborazione con l'azienda comunale di gestione dei rifiuti che offre corsi, conferenze, esercitazioni pratiche per riciclare e riusare oggetti e materiali, imparare la cura degli orti sociali e molto altro.

A Milano il tradizionale progetto dei "nonni amici", attraverso il quale si offre vigilanza e sicurezza davanti alle scuole elementari, si sta trasformando in un progetto di salvaguardia ambientale, sviluppando e incentivando la mobilità dolce con le iniziative "Andiamo a scuola a piedi, andiamo a scuola in bici" nelle quali, oltre ai ragazzi, sono coinvolti i nostri volontari.

Ci stiamo impegnando su tutto il territorio regionale in progetti per il benessere, la salute e la prevenzione della salute della popolazione anziana, educando le persone a uno stile di vita sano, attivo, armonico e a un'alimentazione salutare. Sono attivi alcuni GAS (Gruppi di Acquisto Solidale) organizzati da volontari. Ci proponiamo di sviluppare il tema della transizione socio-ambientale in modo trasversale e pervasivo in tutte le nostre attività, sviluppando anche la capacità di intercettare risorse economiche da finalizzare.

COMPRENSORI AUSER LOMBARDIA

COMPR.	NOME	ASSOC.	COD. FISC.	INDIRIZZO	TEL E FAX	E-MAIL	PRESIDENTE E-MAIL
BG	Auser Volontariato Bergamo e Provincia ETS	Volontariato	95094100161	via F. Corridoni, 42 20124 Bergamo	035 363070 fax 4175377	segreteria@auser.bergamo.it	Giuseppe Abramo g.abramo@gmail.com
BG	Auser Volontariato Bergamo e Provincia ETS	Promozione	95141320168	via F. Corridoni, 42 20124 Bergamo	035 363070 fax 4175377	segreteria@auser.bergamo.it	Giuseppe Abramo g.abramo@gmail.com
BS	Auser Volontariato Brescia ETS	Volontariato	98074600176	via F.lli Folonari, 7 25126 Brescia	030 3729381 fax 3729382	auser@cgil.brescia.it	Pietro Prevedoni pietro.prevedoni@auser.lombardia.it
BS	Auser Territoriale Rete Brescia ETS	Promozione	98118710171	via F.lli Folonari, 7 25126 Brescia	030 3729381 fax 3729382	auser@cgil.brescia.it	Pietro Prevedoni pietro.prevedoni@auser.lombardia.it
CO	Auser Volontariato Como ETS	Volontariato	95052810132	via G. Castellini, 19 22100 Como	031 275038 fax 2757337	info.como@auser.lombardia.it	Massimo Patrignani massimo.patrignani@auser.lombardia.it
CO	Auser Volontariato Como ETS	Promozione sociale	95076650134	via G. Castellini, 19 22100 Como	031 275038 fax 2757337	info.como@auser.lombardia.it	Massimo Patrignani massimo.patrignani@auser.lombardia.it
CR	Auser Volontariato Compr. di Cremona ETS	Volontariato	93017040192	via Brescia, 207 26100 Cremona	0372 448670 fax 448612	provincialecremona@auser.lombardia.it	Donata Rosa Bartoletti donata.bertoletti@auser.lombardia.it
CR	Auser Territoriale di Cremona ETS	Promozione sociale	93042110192	via Brescia, 207 26100 Cremona	0372 448670 fax 448612	provincialecremona@auser.lombardia.it	Donata Rosa Bartoletti donata.bertoletti@auser.lombardia.it
LC	Auser Leucum Volontariato Onlus ETS	Volontariato	92030030131	C.so Monte Santo, 12 23900 Lecco	0341 252970 fax 354891	info@auserlecco.it	Claudio Dossi presidenza@auserlecco.it
LC	Auser Provinciale di Lecco ETS	Promozione sociale	92045420137	C.so Monte Santo, 12 23900 Lecco	0341 252970 fax 354891	info@auserlecco.it	Claudio Dossi presidenza@auserlecco.it
LO	Auser Lodigiano ETS	Volontariato	92530750154	via Cavour, 66 26900 Lodi	0371 565440 fax 565440	lodifilo@libero.it	Maria Esposito maria.esposito19580@gmail.com
LO	Auser Insieme	Promozione	92561500155	via Cavour, 66 26900 Lodi	0371 565440 fax 565440	lodifilo@libero.it	Maria Esposito maria.esposito19580@gmail.com
MN	Auser Rete di Mantova ETS	Promozione sociale	93042750203	via Facciotto, 5 46100 Mantova	0376 221615 fax 289581	info@ausermantova.org	Mara Franca Fiorini mara.fiorini@ausermantova.org
MN	Auser Volontariato di Mantova e Provincia ETS	Volontariato	93013470203	via Facciotto, 5 46100 Mantova	0376 221615 fax 289581	info@ausermantova.org	Mara Franca Fiorini mara.fiorini@ausermantova.org

COMPRENSORI AUSER LOMBARDIA

COMPR.	NOME	ASSOC.	COD. FISC.	INDIRIZZO	TEL E FAX	E-MAIL	PRESIDENTE E-MAIL
MI	Auser Volontariato Milano Onlus ETS	Volontariato	97120400151	via dei Transiti, 21 20127 Milano	02 26826320 fax 91666362	auser.mi@auser.lombardia.it	Annamaria Antoniolli annamaria.antoniolli@auser.lombardia.it
MI	Auser Insieme Milano ETS	Promozione sociale	97368420150	via dei Transiti, 21 20127 Milano	02 26826320 fax 91666362	auser.mi@auser.lombardia.it	Annamaria Antoniolli annamaria.antoniolli@auser.lombardia.it
MBR	Auser Volontariato Brianza ETS	Volontariato	94535050150	via Premuda, 17 20900 Monza	039 2731149 fax 3729382	segreteria@ausermonzabrianza.it	Pietro Albergoni pietro.albergoni@auser.lombardia.it
MBR	Auser Rete Brianza ETS	Promozione sociale	94592650157	via Premuda, 17 20900 Monza	039 2731149 fax 3729382	segreteria@ausermonzabrianza.it	Pietro Albergoni pietro.albergoni@auser.lombardia.it
PV	Auser Comprensoriale Pavia ETS	Volontariato	96031180183	C.so Genova, 204 27029 Vigevano	0382 572414 fax 308414	auserpavia@auser.lombardia.it	Anna Colombo anna.colombo@auser.lombardia.it
PV	Auser Territoriale Pavia ETS	Promozione sociale	96062080187	C.so Genova, 204 27029 Vigevano	0382 572414 fax 308414	auserpavia@auser.lombardia.it	Anna Colombo anna.colombo@auser.lombardia.it
SO	Auser Valtellina Valchiavenna Vol. Onlus ETS	Volontariato	93009700142	via L. Torelli, 3 23100 Sondrio	0342 541346 fax 541314	marco.bricalli@auser.lombardia.it	Marco Bricalli marco.bricalli@auser.lombardia.it
SO	Auser Valtellina Valchiavenna Vol. Onlus ETS	Promozione	93019040141	via L. Torelli, 3 23100 Sondrio	0342 541346 fax 541314	marco.bricalli@auser.lombardia.it	Marco Bricalli marco.bricalli@auser.lombardia.it
T.O.	Auser Volontariato Terr. Ticino Olona ETS	Volontariato	92007200154	via Ciro Menotti, 76 20025 Legnano	0331 548936 fax 458651	auserticinoolona@auser.lombardia.it	Mauro Squeo mauro.squeo@cgil.lombardia.it
T.O.	Auser Territoriale Ticino Olona ETS	Promozione sociale	92032480151	via Ciro Menotti, 76 20025 Legnano	0331 548936 fax 458651	auserticinoolona@auser.lombardia.it	Mauro Squeo mauro.squeo@cgil.lombardia.it
V. CAM	Auser Camuno Sebino ETS	Volontariato	90007350177	via Saletti, 14 25047 Darfo Boario T.	035 964892 fax 964808	auserlovere@cgil.lombardia.it	Tersillo Moretti tersillo.moretti@cgil.lombardia.it
V. CAM	Auser Territoriale Camuno Sebino ETS	Promozione	90012690179	via Saletti, 14 25047 Darfo Boario T.	035 964892 fax 964808	auserlovere@cgil.lombardia.it	Tersillo Moretti tersillo.moretti@cgil.lombardia.it
VA	Auser Volontariato Varese EPS	Volontariato	95052450129	piazza F. De Salvo, 9 21100 Varese	0332 813262 fax 431257	auservolontariatovarese@gmail.com	Rosa Romano rosa.romano@auser.lombardia.it
VA	Auser Territoriale Varese EPS	Promozione	95052440120	piazza F. De Salvo, 9 21100 Varese	0332 813262 fax 431257	auservolontariatovarese@gmail.com	Rosa Romano rosa.romano@auser.lombardia.it

auser
Lombardia APS ETS

auser
Lombardia ODV ETS

Via dei Transiti, 21 - 20127 Milano - Tel. 02/26113524
segreteria@auser.lombardia.it - www.auser.lombardia.it