	PROGETTO	FINANZIAMENTI	OGGETTO	PARTNER	TERMINE
I LEGAMI SOCIALI DOPO IL RUNTS	I legami sociali dopo IL RUNTS	Regione Lombardia	Rafforzamento delle reti per gli enti del Terzo Settore per l'attuazione di percorsi di co-programmazione e di co-progettazione anche con la Pubblica Amministrazione	Movimento Consumatori Lombardia, Anteas Lombardia ODV, Fondazione Emit Feltrinelli, Arci Mantova APS, Arci Bergamo APS, Centro Sportivo Italiano Comitato Regionale C.S.I. Lombardia APS, Uisp Comitato Regionale Lombardia APS, Movimento Consumatori Sezione Di Milano APS	Annuale
EDUCARE INSIEME AD AUSER	Educare insieme ad Auser	Dipartimento per le politiche della Famiglia	Valorizzare il rapporto tra le generazioni in una logica di apprendimento trasversale attraverso la creazione di luoghi e momenti di incontro e conoscenza tra giovani e anziani	Auser Università Popolare delle Liberetà, Scuola di Pace di Cremona, Auser volontariato Brianza, Auser Volontariato Saronno, Auser Insieme volontariato Cologno Monzese, Auser Territoriale Valcamonica-Sebino	Il progetto partirà nel 2024 e terminerà nel 2025
ANZITUTTO	Anzitutto	Fondazione Cariplo Bando InnovaWelfare	Stimolare e supportare l'invecchiamento attivo con una piattaforma che renda l'anziano protagonista della vita sociale	Consorzio SiR ProgettoPersona Auser Insieme Volontariato ETS Cinisello Balsamo Auser Volontariato Brianza ODV	2026
R.I.C.U.C.I.	Rete Inclusiva sulla Comprensione e Utilizzo ITC	Ministero del lavoro e delle politiche sociali AVVISO N.2/2023 per il finanziamento di iniziative e progetti di rilevanza nazionale	R.I.C.U.C.I. rappresenta un progetto multidisciplinare e intergenerazionale finalizzato adaccrescere l'autonomia delle persone, l'accesso ai servizi, la fruibilità dell'associazione soprattutto nell'attivazione semplificata dei servizi alla persona e, attraverso una app	Auser APS Associazione Nazionale per l'invecchiamento attivo ETS Tutte le Auser regionali italiane	2026

CHI SIAMO

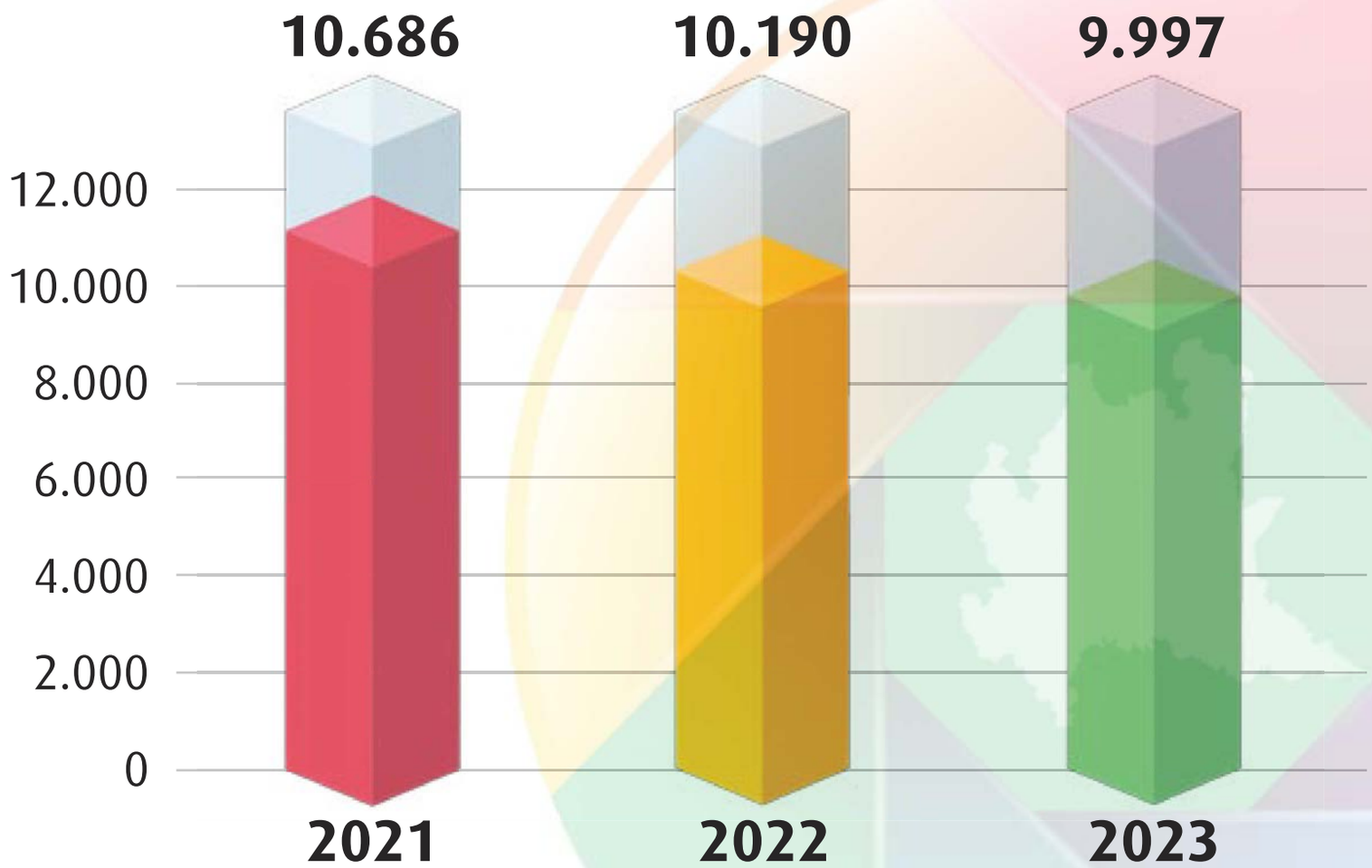
RACCOLTA FONDI E 5 X MILLE

La raccolta fondi in Auser Lombardia si concentra soprattutto nella promozione e raccolta del 5x1000, ma registriamo anche esperienze interessanti e significative con il settore privato. È il caso di "Tanto di Cappellino", il progetto di "sferruzzo solidale" promosso da Innocent Italia B-Corp, attraverso il quale ci si diverte, si socializza e si sostiene l'associazione.
A questa iniziativa si affiancano le molteplici proposte delle sedi Auser locali che, sia in occasione di giornate celebrative (ad esempio la Giornata del Volontariato, la Festa del Patrono etc.) sia in forma spontanea, animano le piazze per promuovere le attività di Auser e raccogliere fondi.
A proposito del 5x1000 è utile ricordare che si tratta di una quota dell'IRPEF che lo Stato ripartisce su indicazione dei cittadini-contribuenti al momento della dichiarazione dei redditi e che tale quota è destinata alle organizzazioni non profit iscritte agli elenchi dell'Agenzia delle Entrate. Ogni anno Auser Lombardia attiva una capillare campagna di sensibilizzazione presso soci, volontari, utenti, cittadini e stakeholder affinché scelgano Auser come destinazione del proprio 5x1000, sostenendo così le attività di aiuto alla persona e in particolare il Filo d'Argento.

Nel 2024 Auser Lombardia ha avviato un progetto per ottimizzare e sistematizzare ulteriormente la raccolta del 5x1000: tra le varie azioni è stato costituito un coordinamento composto da presidenti e rappresentanti dei singoli comprensori, con cui definire gli obiettivi e concordare come operare per raggiungerli. Gli strumenti utilizzati sono stati messaggi social, volantini, e-mail e materiale informativo predisposto sia da Auser Lombardia sia da Auser Nazionale, il quale ha contribuito alla campagna anche con spot sui principali canali.
I risultati sono stati sufficienti, tenendo conto della serrata competizione di tutti gli enti del Terzo Settore; occorre continuare a impegnarsi per migliorare le forme e le modalità di promozione della raccolta del 5x1000.
L'Ufficio Comunicazione di Auser Lombardia ha puntualmente riportato le attività delle campagne sul sito www.auser.lombardia.it e sui social Facebook e Instagram, sui quali Auser Lombardia è particolarmente attiva.

Il Codice Fiscale Auser 97321610582 vale su tutto il territorio nazionale, ma è possibile avere il dettaglio delle quote del 5x1000 versate nelle singole province. Nell'anno 2024 il Ministero delle Finanze ha erogato la quota di 5x1000 relativa alle scelte del 2023 e, per quanto riguarda la nostra associazione, tale importo è stato interamente ripartito tra i comprensori Auser a sostegno delle attività del Filo d'Argento, a loro volta regolarmente rendicontate.

ANDAMENTO SCELTE 5X1000



LE ATTIVITÀ AUSER
AIUTO ALLA PERSONA

Il servizio del Filo d'Argento è nato per prendere in carico i bisogni dei cittadini in relazione a:

- mobilità e accompagnamento sociale protetto degli utenti (per visite, terapie oncologiche, riabilitazione etc.)
- compagnia telefonica e, ove possibile, domiciliare a contrasto alla solitudine
- consegna a domicilio di farmaci e spesa
- monitoraggio e lettura dei bisogni (compresi quelli che esprimono il desiderio di vivere appieno la città e che rendono la vita carica di senso)
- prevenzione, attraverso il contatto telefonico (sia in entrata che in uscita) dell'utenza fragile in situazioni particolari quali emergenza caldo, campagna vaccinale etc.
- supporto al contrasto al gioco d'azzardo
- attività di prevenzione e contrasto rispetto alle varie forme di violenza e abuso, alle truffe etc.
- segretariato sociale, orientamento ai servizi e richiesta di informazioni.

Il cittadino in condizione di disagio, fragilità o a rischio di emarginazione sociale può contattare i volontari Auser della Lombardia:

- da telefono fisso attraverso il numero verde gratuito nazionale 800995988 (il sistema riconosce in automatico il prefisso da cui la persona sta chiamando e indirizza la telefonata al punto d'ascolto più vicino)
- da telefono fisso o mobile al recapito delle singole sedi Auser
- di persona, recandosi presso la sede più vicina
- ONLINE, dal sito www.auser.lombardia.it, cliccando su "Richiedi un servizio".
  Una volta ricevuta e analizzata la richiesta, i volontari Auser si attivano per realizzare la presa in carico (individuazione del volontario, definizione dell'appuntamento, scelta del mezzo più adatto, informazioni all'utente

per riconoscere il volontario, conferma degli accordi presi); richieste e interventi vengono registrati nel database centrale e i dati degli utenti sono rigorosamente protetti per il totale rispetto della loro privacy.

La telefonia sociale del FILO D'ARGENTO

Punti di ascolto in Lombardia e numero verde Nazionale 800 995 988

Il progetto di telefonia sociale del Filo d'Argento Auser si basa in Lombardia su **20 PUNTI DI ASCOLTO**.
Ciascuno viene organizzato da un Coordinatore o una Coordinatrice dei servizi, se nominati, o da volontarie e volontari che si occupano dell'organizzazione dell'associazione. Questi promuovono e organizzano le attività e i servizi richiesti garantendo la copertura della fascia oraria di ascolto.

I PUNTI DI ASCOLTO IN LOMBARDIA POSSONO ESSERE CONTATTATI:

TELEFONICAMENTE

Al numero dei singoli punti di ascolto

(orari e giorni possono variare nei diversi presidi):
Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 - dalle 15.00 alle 18.00

Attraverso il Numero Verde nazionale 800 995 988

Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 9.00 - dalle 12.00 alle 15.00 - dalle 18.00 alle 20.00

Sabato, domenica e giorni festivi

dalle 8.00 alle 20.00

ONLINE

Si possono contattare le sedi Auser della Lombardia tramite il sito www.auser.lombardia.it cliccando sulla voce "Richiedi un servizio"

La sussidiarietà del volontariato a favore della popolazione anziana e fragile è diventata ormai indispensabile e contribuisce in modo determinante nel sostegno alla domiciliarità, vale a dire il diritto di invecchiare con dignità a casa propria mantenendo l'autonomia il più a lungo possibile.

In diversi Comprensori della Lombardia dal 2019 si utilizza anche la telefonia in modalità di videochiamata e, grazie alle migliorate capacità di utilizzo delle nuove tecnologie, stiamo implementando questo tipo di comunicazione. Lo scambio visivo è molto efficace per combattere la solitudine, perché riattiva gli stimoli delle persone anziane nella cura del proprio aspetto, nel dialogo, nel racconto di sé e, allo stesso tempo, rafforza la relazione con i nostri volontari della telefonia sociale.
Gli obiettivi del Filo d'Argento connessi all'investimento sulle nuove tecnologie ci vedono anche impegnati nella formazione di referenti territoriali per la trasmigrazione dei dati dalla piattaforma di Sintel a quella di GasNet. Nel corso del 2024 abbiamo completato la formazione in 70 Ala appartenenti a cinque dei 14 comprensori lombardi.
Al 31 dicembre 2024 risulta che, nel corso degli anni, la formazione sull'utilizzo della piattaforma Gas Net è stata erogata complessivamente in oltre 200 ALA di 12 comprensori.

Formafilo - Un percorso formativo rivolto alle volontarie e ai volontari del Filo d'Argento

L'anno 2024 ha dato continuità al percorso di formazione **FormaFilo** in linea con l'impegno che, a partire dal 2023, Auser Lombardia si era prefissata: raggiungere il più ampio numero possibile di volontari e di volontarie delle Ala lombarde che si occupano di accompagnamento e telefonia sociale, il nostro **Filo d'Argento Auser**.

Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2024 il team di Auser Lombardia ha tenuto 29 giornate formative, coinvolgendo 9 comprensori (Bergamo, Como, Lodi, Mantova, Milano, Monza Brianza, Pavia, Sondrio, Ticino-Olona) e 98 Ala.
Il percorso ha interessato complessivamente 742 volontari, di cui 338 donne, impegnati maggiormente nelle mansioni di accompagnamento (349) e di telefonia sociale (95).
Si segnala anche la partecipazione di 90 componenti delle presidenze di Ala e comprensori.

I risultati dei questionari sono risultati fondamentali per conoscere il grado di comprensione e di interesse per gli argomenti trattati, oltre che per la segnalazione di criticità, punti di forza e proposte dei volontari stessi.
Dai 698 questionari compilati dai volontari risulta che gli argomenti maggiormente apprezzati hanno riguardato la relazione con l'utenza, la tutela della salute dei volontari e ''Non siamo un taxi'', comunicazione rivolta alla capacità di raccogliere liberalità nelle forme e nelle modalità previste dalla Legge del Terzo Settore.

Sono inoltre emerse le seguenti segnalazioni e richieste:

- Maggiore socializzazione, anche ricreativa, tra volontari;
- Incontri periodici di confronto tra volontari e presidenze, oltre che con le altre Ala;
- Necessità di un numero più alto di volontari;
- Formazione periodica sul benessere relazionale con professionisti di area psicologica.

Nel corso dell'anno siamo riusciti a consegnare, insieme all'attestato nominativo di partecipazione a FormaFilo, anche la certificazione riguardante la formazione sulla salute e sicurezza dei volontari legata al rischio di burnout.
Sommando i volontari del Filo d'Argento formati nel 2024 con quelli del 2023 abbiamo raggiunto un totale di 843 persone, con le quali abbiamo dialogato e ci siamo confrontati sui punti di forza e di debolezza del loro impegno in Auser. È un'esperienza che ci ha permesso uno scambio di altissima umanità e di passione, che registriamo come ricchezza preziosa della nostra comunità e come un percorso di consolidamento della rete che ci vede in costante crescita. FormaFilo proseguirà per tutto il 2025.
Il nostro progetto formativo è rientrato nel bando nazionale R.I.C.U.C.I., Rete Inclusiva sulla Comprensione e Utilizzo ITC, finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali – Avviso N.2/2023 per il finanziamento di iniziative e progetti di rilevanza nazionale.

Piano di investimento rinnovo parco auto di Auser Lombardia

L'accompagnamento sociale protetto è un servizio fondamentale per il Filo d'Argento. Alla luce delle nuove disposizioni a salvaguardia dell'ambiente, per garantire a tutti i territori una mobilità regionale, le associazioni locali affiliate ad Auser dovranno programmare un piano di investimento in autovetture di nuova generazione a mobilità sostenibile. Aggiornare il parco auto è uno degli obiettivi futuri, al fine di rispondere in tempi rapidi alle nuove regole sulla circolazione nei centri cittadini, e sarà raggiunto valutando forme alternative all'acquisto, come il noleggio, il comodato o altre modalità a costi sostenibili per l'organizzazione.

Filo Rosa Auser

Filo Rosa Auser gestisce il Centro Antiviolenza di Legnano e lo Sportello Antenna di Castano Primo: sono riconosciuti da Regione Lombardia e fanno parte della Rete del Ticino Olona, composta da 51 Comuni, con Legnano come capofila.
L'attività di Filo Rosa Auser nasce nel 2006 con lo Sportello di Prima Accoglienza a Cardano al Campo, che diviene poi Centro Antiviolenza, e nel 2015 inizia a operare anche nel territorio legnanese.
Ogni due anni è necessario partecipare a un bando regionale, per poter continuare ad operare in qualità di Centro Antiviolenza riconosciuto. Nel 2024 sono state avviate due nuove progettazioni e in entrambe Auser Lombardia figura come partner: rapporti con la Regione Lombardia, organizzazione di eventi sul territorio, formazione nelle scuole, sensibilizzazione contro la violenza.
L'attività del centro a favore delle donne vittime di violenza domestica è svolta da nove professioniste e, più precisamente, da cinque psicologhe, una counselor e tre avvocatesse, affiancate dalle nostre volontarie.
Nell'arco del 2024 il Centro Antiviolenza Filo Rosa Auser è stato contattato da 235 donne.
Per **145** di queste c'è stata accoglienza e presa in carico presso il Centro Antiviolenza di Legnano, mentre in **26** casi la presa in carico è stata effettuata dallo Sportello Antenna di Castano Primo.
Nel contempo sono proseguiti i percorsi di fuoriuscita dalla violenza di **69** donne; in **26** casi il cammino era iniziato negli anni precedenti presso il centro di Legnano, mentre in **otto** casi lo sviluppo dei progetti personalizzati è avvenuto presso lo Sportello Antenna di Castano Primo.
Il totale dei casi attivi nelle due sedi è pari a 95.

VOLONTARI
4.354
DI CUI DONNE
1.339
ASSOCIAZIONI IMPEGNATE
264
CHIAMATE RICEVUTE
196.365
ORE DI VOLONTARIATO
712.745
PERSONE ASSISTITE
31.723
INTERVENTI SVOLTI
515.698
KM PERCORSI
8.633.978
AIUTO ALLA PERSONA

AIUTO ALLA PERSONA

	SERVIZI	ASSISTITI	DI CUI DONNE
ACCOMPAGNAMENTI	364.789	19.578	11.768
AIUTO DISBRIGO PRATICHE	7.981	796	511
CONSEGNA SPESA E/O MEDICINALI	4.987	515	333
COMPAGNIA TELEFONICA	45.369	3.369	2.698
CONSEGNA PASTO	56.387	4.478	1.749
PRESENZA IN CASE DI RIPOSO	6.796	759	547
VIDEOTELEFONIA	411	39	33
ALTRO	28.978	2.189	1.329
TOTALE	515.698	31.723	18.968

LE ATTIVITÀ AUSER

AUSER CONVENZIONI E ACCORDI

CONVENZIONI

ASSOCIAZIONI IMPEGNATE	233
NUMERO CONVENZIONI TOTALI	356
VALORE FINANZIARIO TOTALE	2.647.055

CONVENZIONI CON ENTE LOCALE	83,0%
CONVENZIONI CON AZIENDE SANITARIE LOCALI	3,1%
CONVENZIONI CON PRIVATI	3,5%
CONVENZIONI CON CASE DI RIPOSO	4,4%
CONVENZIONI CON BIBLIOTECHE	0,9%
CONVENZIONI CON ALTRO	5,2%

LE ATTIVITÀ AUSER
VOLONTARIATO CIVICO

Nello svolgimento delle attività che raggruppiamo come volontariato civico ci proponiamo di promuovere una nuova cultura che valorizzi le relazioni, che migliori la qualità della vita e aumenti la consapevolezza relativa all'impatto sociale sostenibile. Per fare questo ci avvaliamo delle disponibilità e delle competenze dei nostri volontari, che a loro volta diventano testimoni positivi delle pratiche di invecchiamento attivo e dei benefici che esse possono produrre per le persone e per le comunità. Offriamo servizi, spesso in accordo con i Comuni, ma promuoviamo anche iniziative autonome che rispondono ai molteplici bisogni, molte volte sommersi o non percepiti come tali. Non è possibile elencare tutte le attività che Auser svolge nelle comunità lombarde. Le iniziative nascono quasi sempre su libero spunto dei nostri volontari che si ingegnano, si organizzano, lavorano insieme per rispondere alle esigenze e ai bisogni delle persone fragili, spesso anziane e sole.

Auser Lombardia è sempre attenta, soprattutto per quanto riguarda i servizi di volontariato svolti in luoghi pubblici, a fornire servizi di carattere integrativo, aggiuntivo e di aiuto; non si sostituisce in alcun caso alle attività proprie del lavoro dipendente, avendo attenzione a preservare i posti di lavoro.

Volendo aggregare le attività per macroarea possiamo distinguere:

- **Servizi alla comunità**, servizi di presidio di luoghi pubblici, manutenzione delle aree verdi, cura di orti urbani e sociali, accompagnamento a scuola dei bimbi con attività di Pedibus, servizi di accompagnamento per bambini con disabilità, vigilanza davanti alle scuole con i nonni vigili o nonni amici.
- **Informazione e sensibilizzazione della cittadinanza**, servizi di presidio di luoghi pubblici, manutenzione delle aree verdi, cura di orti urbani e sociali, accompagnamento a scuola dei bimbi con attività di piedibus, servizi di accompagnamento per bambini con disabilità, vigilanza davanti alle scuole con i nonni vigili o nonni amici.
- Particolare interesse stanno assumendo alcune iniziative denominate **"Officina dell'aiuto"** che grazie al recupero, alla manutenzione, al riutilizzo e alla distribuzione gratuita di ausili sanitari sono in grado di rispondere alle necessità urgenti delle persone fragili sia fisicamente che economicamente.

La nostra diffusione capillare sul territorio ci permette di intercettare i bisogni delle persone che attraverso le nostre attività cerchiamo di soddisfare, almeno per quanto è nelle nostre possibilità. Attraverso la relazione con la Pubblica Amministrazione, ai tavoli della **co-programmazione** e della **co-progettazione** facciamo emergere i bisogni sommersi ed esercitiamo un ruolo di indirizzo e di pressione per la creazione e l'apertura di **nuovi servizi** e per incrementare il **welfare di prossimità**.

ASSOCIAZIONI IMPEGNATE

VOLONTARI

ORE DI VOLONTARIATO

VOLONTARIATO CIVICO

LE ATTIVITÀ AUSER

EDUCAZIONE DEGLI ADULTI

Promuovere la cultura, il sapere e il saper fare

Il 2024 è stato caratterizzato dal consolidamento delle molteplici proposte delle nostre Ala impegnate in attività culturali nei Circoli e nelle Università. La partecipazione agli eventi in calendario è prevista generalmente in presenza, ma si stanno consolidando con successo anche la forma mista (erogazione sia in presenza, sia online) e la forma a distanza con il supporto delle tecnologie.
Le competenze digitali da parte dei nostri volontari e degli utenti si sono molto rafforzate rispetto agli anni precedenti, anche grazie ai tanti corsi formativi organizzati ai vari livelli, territoriali e regionale. L'acquisizione di tali competenze ha consentito il potenziamento delle offerte culturali delle nostre università e dei circoli culturali, garantendo un livello di frequenza ai vari corsi e seminari molto alto proprio grazie alla doppia possibilità di partecipazione in presenza e da remoto. Nel corso dell'anno la struttura regionale ha realizzato una mappatura dei Circoli e delle Università, un lavoro di ricerca approfondita che ci ha restituito una fotografia molto dinamica e attrattiva delle realtà territoriali che si occupano di cultura a vari livelli.
Abbiamo catalogato, tra le nostre 426 Ala lombarde, 138 Ala che organizzano attività culturali di vario tipo: seminari, corsi di formazione, conferenze e convegni su temi storici, filosofici, artistici, laboratori e visite culturali, gruppi di lettura e cinema e tanto altro. La ricerca ha permesso una conoscenza ravvicinata del nostro vasto e incredibile mondo Auser dedicato alla promozione permanente della cultura.

Il nuovo portale Auser Cultura (Dal progetto: "rEvolution: scambiamo cultura" finanziato da Invitalia - Fondi PNRR Missione 1)

L'avvio nel 2022 di un percorso condiviso con un gruppo di lavoro formato da rappresentanti territoriali e regionali ha portato al varo, nel 2023, del nuovo portale www.ausercultura.lombardia.it che è dedicato alla Rete Auser Cultura lombarda e che si è consolidato nel corso del 2024. L'offerta culturale in Lombardia diventa ora raggiungibile anche attraverso un unico portale regionale, pienamente operativo.

Questa scelta, che ha visto impegnata tutta la struttura regionale per la sua realizzazione, è dovuta alla convinzione del gruppo dirigente lombardo di Auser che parlare di rete diventa sempre più necessario ed essenziale, a partire da un'offerta culturale che possa superare i confini, permettere la condivisione di buone pratiche e garantire ai soci la

massima partecipazione nell'ottica dello sviluppo personale, indipendentemente dal luogo di residenza.
Nel corso dell'anno 2024 sono state 20 le sedi di Auser Cultura che hanno proposto le loro attività attraverso le bacheche del portale. Ci aspettiamo di aumentare la partecipazione nei prossimi anni potenziando la formazione dei referenti territoriali, in modo da realizzare l'obiettivo che ci siamo posti di raccogliere attraverso il portale regionale tutte le offerte culturali delle nostre università e circoli culturali lombardi. Svilupperemo sempre più questa attività: ci siamo ripromessi questo obiettivo anche con il Coordinamento Auser Cultura regionale, affinché tutti i territori siano in grado di realizzare autonomamente la condivisione in rete della propria vasta produzione culturale.

L'elevato livello delle attività dei Circoli culturali e delle Università è riconosciuto nelle Comunità dove queste sono insediate, anche per la nostra capacità di tenere vivo in ogni Ala il rapporto con gli Enti, i Comuni e le Scuole, che ci riconoscono anche la capacità di attrarre l'interesse di un'utenza di tutte le età.

Nel 2024 la Lombardia ha aderito al progetto di Auser Cultura Nazionale per la certificazione delle offerte culturali di Auser attiva già dal 2011. Sei delle nostre sedi (cinque Università e un Circolo Culturale) hanno conseguito la certificazione di qualità, conquistando cinque bollini blu e un bollino verde; questo risultato conferma e attesta l'impegno e l'alto spessore delle nostre offerte culturali, che garantiscono accessibilità e inclusione unite a varietà e ricchezza delle proposte.
Contiamo di allargare la partecipazione delle nostre sedi ai futuri percorsi di certificazione.

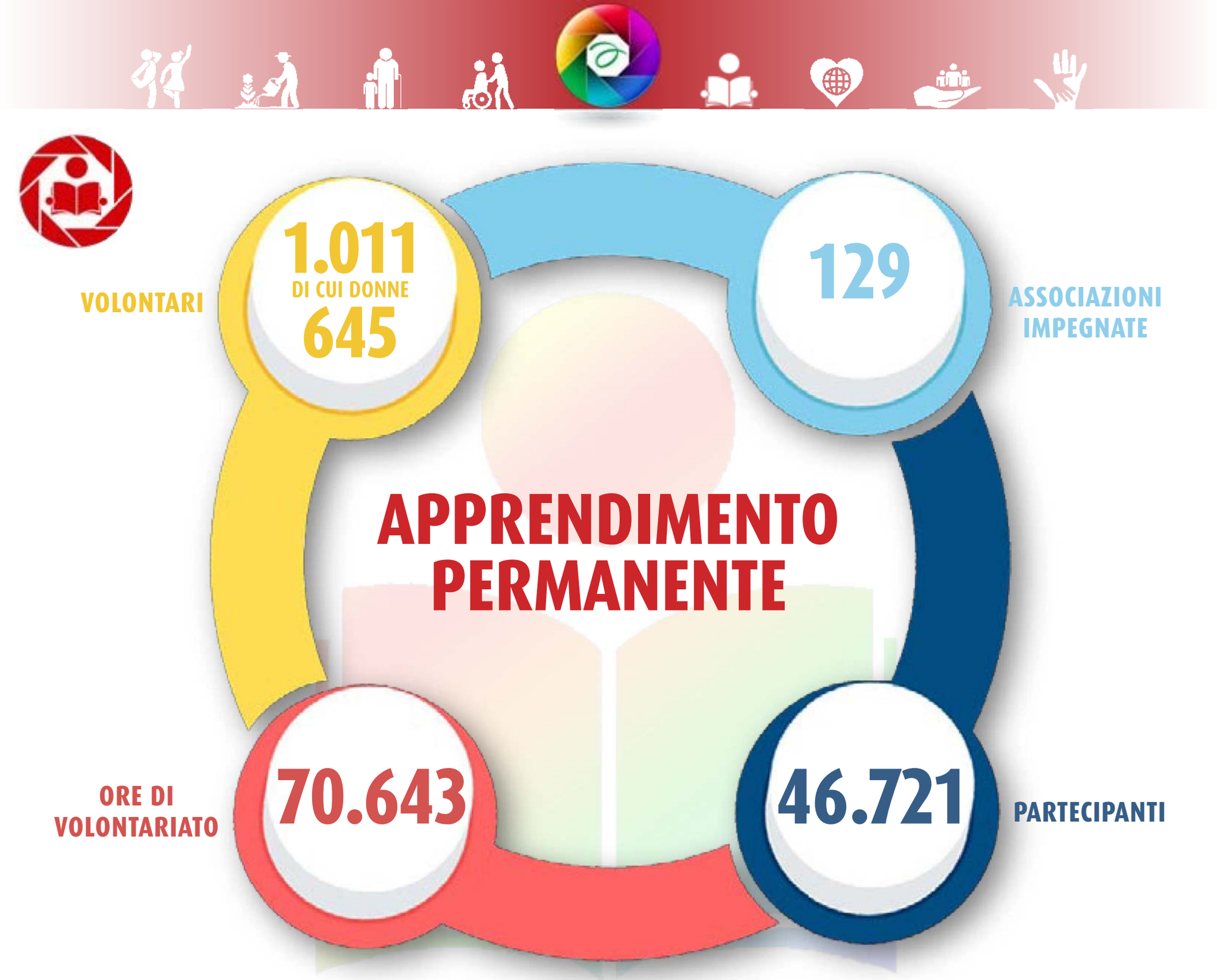
Anche nel 2024 si conferma interessante la collaborazione con il Teatro Alla Scala di Milano, con grande soddisfazione dei tanti soci che hanno aderito alle proposte di uno dei teatri considerati di maggior prestigio nel mondo.

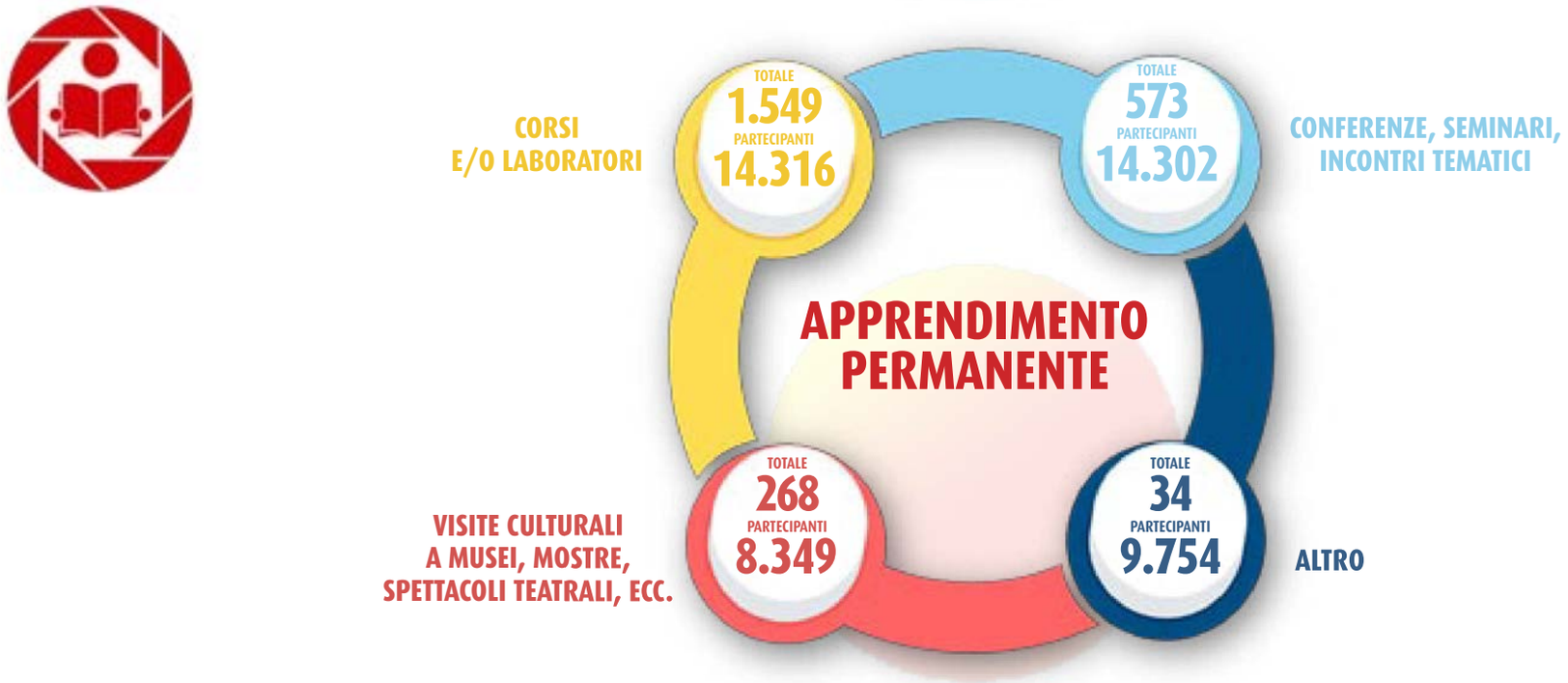
L'apprendimento permanente è un beneficio per la salute del corpo e della mente ed è sinonimo di libertà per tutti, perché costruisce ponti e abbatte barriere di ogni tipo: anagrafiche, economiche e geografiche.
Auser Lombardia, nell'impegno di coordinamento e di investimento tecnologico, intende **continuare a rafforzare** e valorizzare le attività dei nostri volontari impegnati con talento e passione nei Circoli Culturali e nelle Università: si tratta di un valore immenso, che rafforza gli obiettivi di benessere e di invecchiamento attivo di tutta la rete Auser lombarda. L'apprendimento permanente è uno dei pilastri su cui si fonda la nostra attività di promozione sociale.

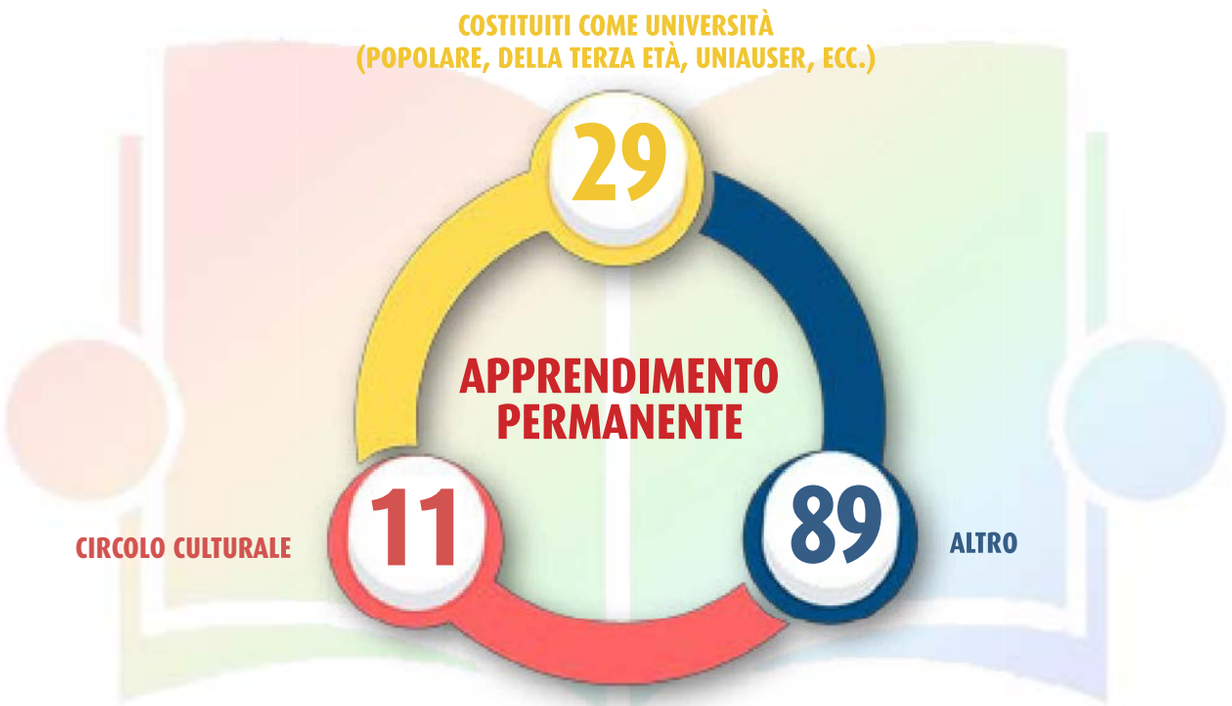
La cultura è un diritto a tutte le età e si sposa pienamente con il benessere per una longevità dignitosa e ricca di nuovi stimoli.

Mettiamoci in Gioco

Va evidenziata l'implementazione dell'impegno che Auser Lombardia, i Comprensori e le associazioni locali realizzano nel **contrasto e nella prevenzione della dipendenza dal gioco d'azzardo**: sono molte le iniziative di sensibilizzazione organizzate su un tema che mette a rischio l'equilibrio economico e la salute di giovani e meno giovani. I dati statistici ufficiali registrano un incremento esponenziale del gioco online, segnando un ulteriore e preoccupante aumento di malattie da dipendenza dall'azzardo. La Presidenza di Auser Lombardia fa parte del gruppo "Mettiamoci in Gioco", che con Cgil, Federconsumatori e molte altre importanti associazioni si interfaccia con i diversi livelli istituzionali territoriali, regionali e nazionali per affrontare le problematiche della **dipendenza dal gioco d'azzardo**.


1.011
DI CUI DONNE
645
VOLONTARI
129
ASSOCIAZIONI IMPEGNATE
APPRENDIMENTO PERMANENTE
70.643
ORE DI VOLONTARIATO
46.721
PARTECIPANTI


CORSI
E/O LABORATORI
TOTALE
1.549
PARTECIPANTI
14.316
TOTALE
573
PARTECIPANTI
14.302
CONFERENZE, SEMINARI,
INCONTRI TEMATICI
APPRENDIMENTO
PERMANENTE
VISITE CULTURALI
A MUSEI, MOSTRE,
SPETTACOLI TEATRALI, ECC.
TOTALE
268
PARTECIPANTI
8.349
TOTALE
34
PARTECIPANTI
9.754
ALTRO


COSTITUITI COME UNIVERSITÀ
(POPOLARE, DELLA TERZA ETÀ, UNIAUSER, ECC.)
29
APPRENDIMENTO
PERMANENTE
CIRCOLO CULTURALE
11
89
ALTRO

LE ATTIVITÀ AUSER
SOCIALIZZAZIONE E BENESSERE

Queste attività risultano particolarmente importanti per promuovere l'invecchiamento attivo e in salute e rientrano nelle attività di interesse generale e di pubblica utilità contenute nell'art. 5 del Codice Del Terzo Settore.

ASSOCIAZIONI IMPEGNATE
85
ESERCIZIO FISICO
PARTECIPANTI
10.549
DI CUI DONNE
8.922
VOLONTARI
353
DI CUI DONNE
233

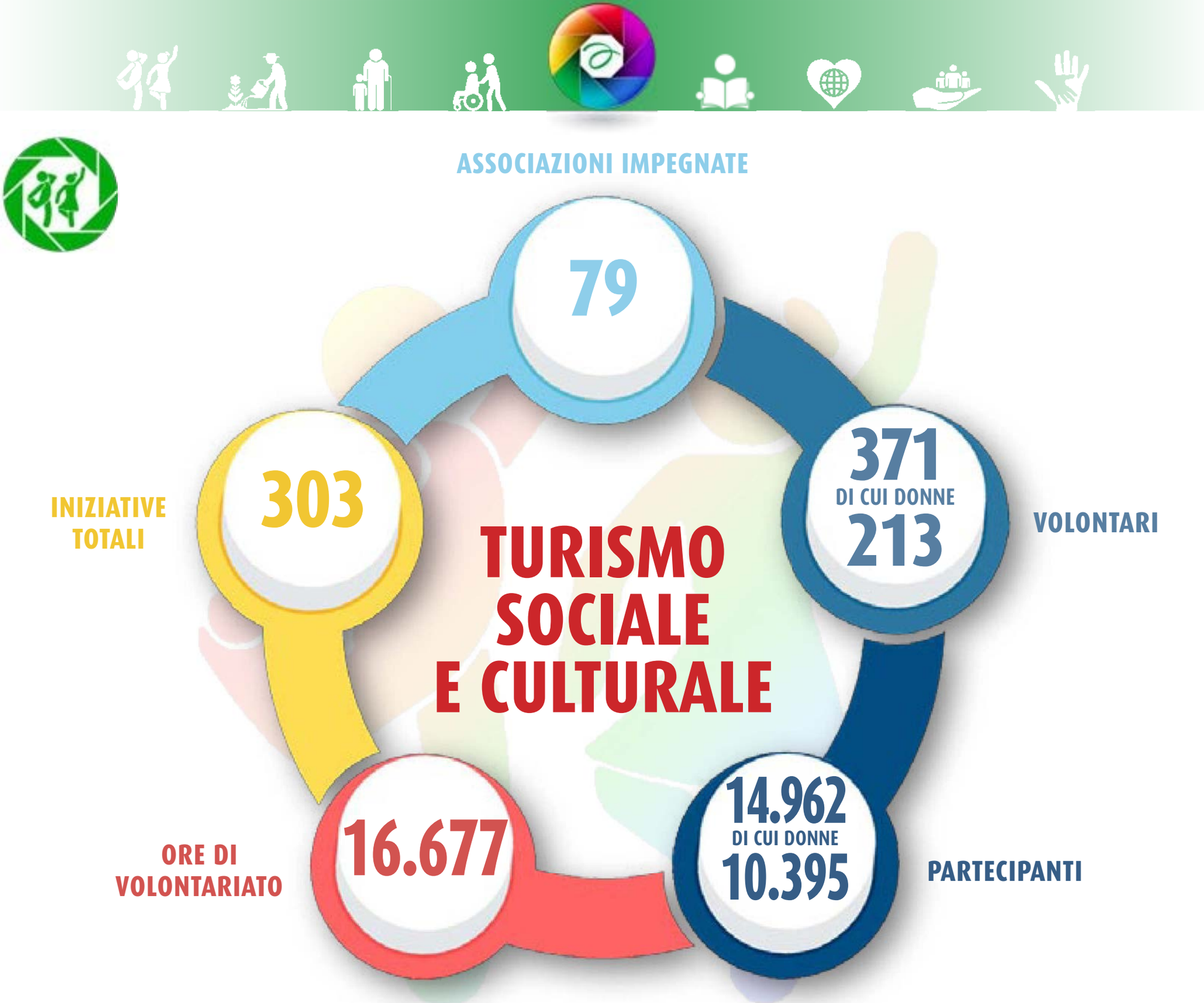
LE ATTIVITÀ AUSER

TURISMO SOCIALE E CULTURALE

La promozione del turismo sociale e culturale nel tempo libero a cura della rete Auser non è importante solo per l'invecchiamento attivo, ma rientra a pieno titolo nelle attività di interesse generale e di pubblica utilità indicate nell'art. 5 del Codice del Terzo Settore. Analizzando i dati 2024 riguardanti il turismo sociale possiamo affermare che questa attività continua a mantenere un trend positivo; dobbiamo, però, prestare una grande attenzione alle condizioni che ci vengono poste dall'applicazione delle norme contenute nella Legge 117 del 3 luglio 2017 (Codice del Terzo Settore).
Abbiamo fatto un grande sforzo organizzativo per adeguare i nostri statuti alle nuove normative e non possiamo sottovalutare gli obblighi e le attenzioni che ci derivano anche in materia di turismo sociale. Ecco perché, anche nel corso del 2024, Auser Lombardia ha mantenuto vivo l'interesse verso queste attività in varie modalità:

- Tutti i territori sono stati stimolati a dare nuovo impulso al Coordinamento Regionale per il Turismo Sociale, sostituendo chi fosse passato ad altri incarichi e nominando i responsabili nei territori che ancora ne fossero sprovvisti. Lo slogan "Viaggiare in sicurezza" è ben più di un'enunciazione, è una pratica quotidiana.
- La formazione permanente è uno degli obiettivi fondamentali che da tempo Auser Lombardia sta perseguendo in tutti i settori della propria attività, turismo sociale incluso. Nel corso del 2024 sono stati tenuti quattro corsi online per i volontari e le volontarie che intendono promuovere le attività turistiche nei propri territori. Nella realizzazione di questi corsi abbiamo coinvolto 7 comprensori e 34 Ala, favorendo la partecipazione di 86 volontari (28 uomini e 58 donne). Ove necessario, Auser Lombardia si è resa disponibile a dare consulenza in maniera personalizzata rispetto alle esigenze del singolo territorio, rispondendo alle necessità di operare in maniera coordinata, nel rispetto delle regole e a garanzia dei nostri associati.

La strada è ancora lunga e le sensibilità dei territori verso le tematiche del turismo sociale sono diverse; questa attività può essere stimolo per il tesseramento, strumento di socializzazione e fonte di arricchimento culturale, ma richiede molto impegno e grande attenzione affinché sia esercitata sempre nel migliore dei modi.


ASSOCIAZIONI IMPEGNATE
79
371
DI CUI DONNE
213
VOLONTARI
303
INIZIATIVE
TOTALI
TURISMO
SOCIALE
E CULTURALE
14.962
DI CUI DONNE
10.395
PARTECIPANTI
16.677
ORE DI
VOLONTARIATO

LE ATTIVITÀ AUSER
INCLUSIONE SOCIALE

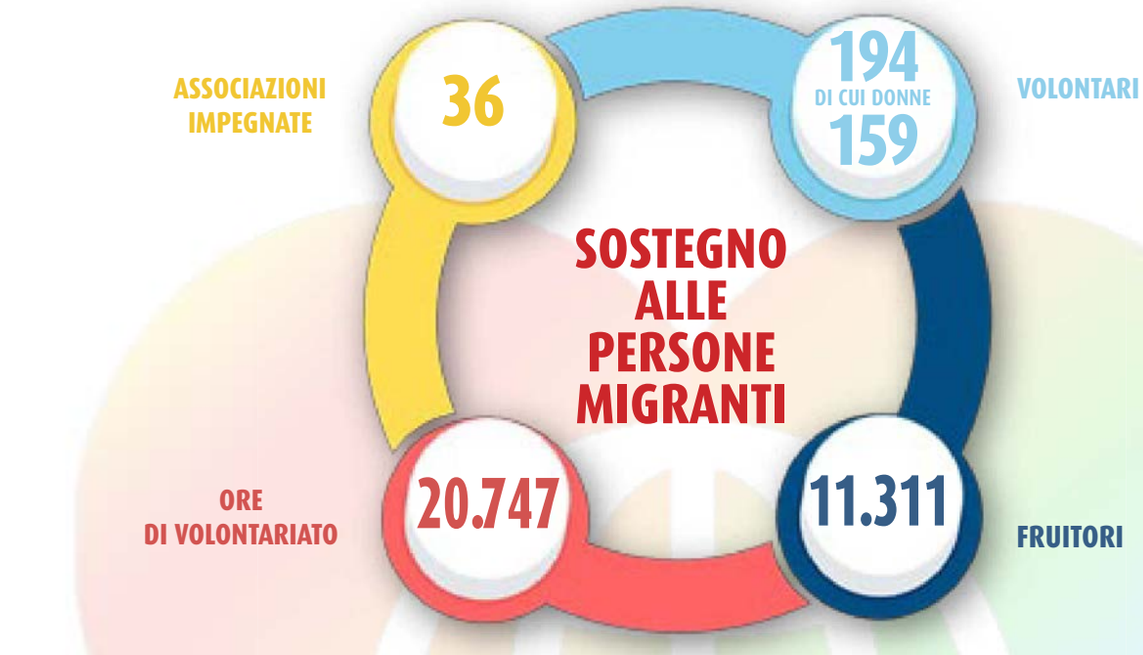
Riconoscere, accettare e valorizzare le differenze offrendo pari opportunità di partecipazione alla vita sociale e rendendo vivo e tangibile l'**articolo 3 della Costituzione Italiana**: ecco cosa intendiamo per inclusione, a ogni età. Moltissime sedi Auser in Lombardia organizzano **corsi per l'alfabetizzazione informatica e l'uso consapevole dei vari device per l'inclusione digitale**; nel 2024 sono state sviluppate le azioni del progetto Comunit@digitale, che vede l'associazione Mosaico come capofila e Auser Regionale Lombardia, Associazione Cittadinanza Digitale, Anteas Lombardia, Faro Giuridico e MigliorAttivaMente come partner. Sono stati aperti diversi sportelli digitali e sul sito www.comunitadigitale.org si trovano i dettagli e i contatti, oltre a utilissimi videotutorial di immediata comprensibilità.

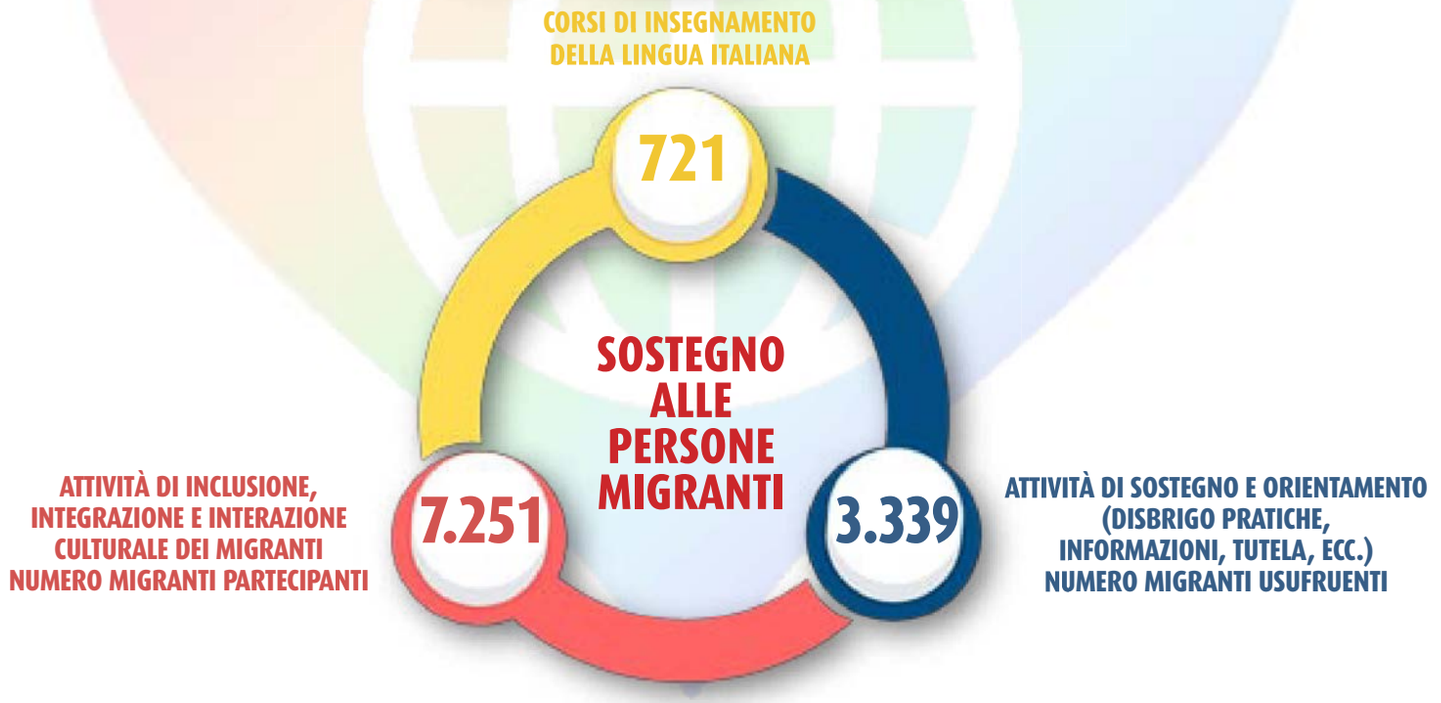
Peculiare l'operato di Auser "L'Orizzonte" di Olgiate Olona, associazione che si dedica a ogni aspetto – dai documenti alla scolarizzazione – di ciò che riguarda **l'inclusione delle persone migranti**; è convenzionata con l'Azienda Speciale Consortile Medio Olona Servizi Alla Persona per la gestione dello "Sportello Migranti" e gestisce corsi di alfabetizzazione linguistica e del conseguimento della licenza media per gli adulti, in convenzione con il C.P.I.A. di Busto Arsizio, l'Amministrazione Comunale di Olgiate Olona e l'Istituto Comprensivo Ferrini. L'associazione propone anche un servizio di **doposcuola** per l'aiuto nei compiti. Novità del 2024 è stata l'inaugurazione di **"UTEL - Università per tutte le età"**, progetto che vede protagonisti Auser "L'Orizzonte" Olgiate Olona e il Comune di Olgiate Olona: si sono registrati 149 iscritti e 17 corsi erogati, tra cui – a grandissima richiesta, tanto da dover riaprire le iscrizioni – i corsi di informatica che puntano all'inclusione digitale. Moltissime sedi Auser in tutta la Lombardia organizzano **corsi di italiano per le donne di origine straniera**, abbinando spesso ad essi il servizio di **babysitting** (svolto dalle volontarie Auser) per consentire alle mamme migranti di studiare con tranquillità.

A Brescia emerge l'orto solidale, didattico e terapeutico "Brolo di S. Anna" promosso da Auser Insieme Oltremella e il Punto Comunità del quartiere, con la collaborazione attiva del Comune di Brescia e di una ventina di enti partner. Nel 2024 i 6.000 metri quadrati di terreno hanno prodotto, grazie alla passione e alla competenza di una cinquantina di volontari, un raccolto di circa due tonnellate di ortaggi: più dell'**80% della produzione è stata donata a famiglie in difficoltà economica**, contribuendo alla sana alimentazione di **oltre 550 persone**. La parte didattica è stata

destinata ai bimbi della scuola dell'infanzia e della scuola primaria; l'orto è terapeutico e inclusivo, perché - con l'assistenza degli operatori competenti - tra le persone coinvolte nella coltivazione ci sono alcuni pazienti del centro psicosociale (3° CPS) e del centro diurno locali, oltre a persone che si trovano in varie situazioni di fragilità.
Importanti le tante **iniziative a favore dei caregiver che, come i loro cari, sono sempre a rischio di esclusione sociale:** molto apprezzata, ad esempio, la dedizione di Auser Provinciale di Lecco nell'implementazione del sito https://assistereinfamiglia.org/, nato da ATS Brianza, con tutorial mirati alla cura delle persone anziane e centrati su temi quali il corretto utilizzo dei farmaci, la gestione delle demenze, l'attività fisica, la convivenza con il diabete, la prevenzione delle cadute e le corrette abitudini alimentari. Auser Provinciale di Lecco, grazie al bando Volontariato Regione Lombardia, ha realizzato inoltre **"Con voi per loro"** (vademecum di aiuto per i caregiver familiari, al quale è stata abbinata una formazione mirata per i volontari Auser) ed è intervenuta all'iniziativa **"Città pubblica inclusiva** - Confronti, idee e strategie per Lecco", organizzata dal Comune di Lecco, dal distaccamento lecchese del Politecnico di Milano e dal Polo Territoriale di Lecco.

Tornando al "prendersi cura", continua la preziosa attività degli **Alzheimer Cafè** gestiti da volontari Auser e da psicologi, che offrono sia attività terapeutiche e di socializzazione per le persone malate, sia sollievo e momenti di terapia di gruppo per i caregiver. Diversi volontari, ad esempio a Saronno, partecipano anche al progetto "S.O.S. Chiamaci" (www.soschiamaci.it). Auser Provinciale di Milano e alcune Ala del suo territorio di riferimento hanno partecipato con entusiasmo alla **"Run For Inclusion"**.
Numerose sedi Auser si occupano anche dell'**accompagnamento di minori con disabilità**; un laboratorio di buone pratiche è Auser Insieme di Gallarate, che ha raccontato la propria esperienza nel libro "Quelli del giubbino giallo" (Morellini Editore) e il 13 ottobre 2024 ha organizzato la giornata cittadina "**Uniti nella Diversità** - Festa dell'Inclusione e dell'Intergenerazionalità".
A Sesto San Giovanni, in aprile, si è tenuto per decine di dirigenti Auser di diverse regioni l'incontro formativo #educhiamoalrispetto sui temi della **discriminazione di genere**.


ASSOCIAZIONI IMPEGNATE
36
194
DI CUI DONNE
159
VOLONTARI
SOSTEGNO ALLE PERSONE MIGRANTI
ORE DI VOLONTARIATO
20.747
11.311
FRUITORI


CORSI DI INSEGNAMENTO DELLA LINGUA ITALIANA
721
SOSTEGNO ALLE PERSONE MIGRANTI
ATTIVITÀ DI INCLUSIONE, INTEGRAZIONE E INTERAZIONE CULTURALE DEI MIGRANTI NUMERO MIGRANTI PARTECIPANTI
7.251
3.339
ATTIVITÀ DI SOSTEGNO E ORIENTAMENTO (DISBRIGO PRATICHE, INFORMAZIONI, TUTELA, ECC.) NUMERO MIGRANTI USUFRUENTI