BILANCIO SOCIALE ATTIVITÀ AUSER LOMBARDIA 2024

auser
Lombardia APS ETS

auser
Lombardia ODV ETS

Milano, 24 giugno 2025

Il Bilancio Sociale è il nostro biglietto da visita, la nostra lettera di presentazione; parla di noi e racconta i tanti risultati raggiunti, il lavoro svolto, le numerosissime persone con cui siamo entrati in contatto, le difficoltà incontrate sul territorio lombardo dove ***operiamo come grande Rete Associativa Auser Odv-Aps ETS****.*
Forti dei nostri dati, vogliamo presentarci alla Pubblica Amministrazione ad ogni livello, a tutti i soggetti del Terzo Settore (area di cui facciamo orgogliosamente parte), alle imprese per trovare nuove occasioni di collaborazione, alle università, alle scuole, ai centri di ricerca di cui sempre più spesso siamo partner perché contribuiamo ai loro studi.

I primi interlocutori, però, sono sempre i nostri ***soci, volontari e presidenti*** *affinché siano consapevoli di essere parte di una grande e ramificata rete che si snoda capillarmente in tutta la Lombardia, alimentata dalle loro attività, competenze e passioni del cui operato rendiamo pubblicamente conto e merito attraverso l'edizione attuale del Bilancio Sociale.*
Il ***2024*** *si è caratterizzato per l'ottima riuscita del* ***tesseramento****, che è ritornato ai livelli del 2019 dopo le forti perdite degli anni del Covid. Possiamo considerare quel periodo ormai completamente superato e guardiamo con fiducia alla possibilità di crescere ulteriormente nei prossimi anni, obiettivo che contiamo di raggiungere già a partire dal 2025.*

La nostra ***Rete Auser*** *si va* ***consolidando*** *e* ***sviluppando****. Ci caratterizziamo come la più grande rete nazionale e regionale con il focus sulle persone anziane. Risultano sempre più evidenti i benefici che tutti traggono da questo tipo di organizzazione sia per una visione prospettica unitaria e coerente con la missione generale, sia in termini di economie di scala e di sviluppo di competenze specialistiche e professionali nei secondi livelli al servizio di tutti, sia nella possibilità di avere sempre un interlocutore interno cui rivolgersi in caso di necessità. Sul territorio osserviamo un crescente bisogno da parte delle persone mature di combattere la solitudine, di socializzare, di avere a disposizione una variegata scelta di progetti e iniziative per un* ***invecchiamento attivo e in salute****. Le nostre associazioni APS si stanno cimentando in proposte di promozione di ogni genere e il* ***turismo sociale*** *sta crescendo in numerosità di persone aderenti, per la qualità e la varietà dei soggiorni offerti.* ***L'offerta culturale*** *incontra grande apprezzamento e interesse, sostenuta nella diffusione delle iniziative dal nostro sito dedicato ad Auser Cultura (www.ausercultura.lombardia.it).*

In aprile la ***Regione Lombardia****, dopo un confronto sul fenomeno della longevità, sulle sue conseguenze sul* ***welfare*** *e sulla necessità di investire in prevenzione, ha pubblicato la* ***delibera n. XII/2168 "Realizzazione di interventi per favorire e promuovere l'invecchiamento attivo"*** *destinando 4 milioni di euro da utilizzare nel corso del triennio 2024/2027. Sono stati costituiti i tavoli della* ***co-programmazione*** *nelle otto Ats lombarde e, successivamente, i tavoli della* ***co-progettazione*** *insediati nelle Asst che hanno deciso quali interventi sostenere e attuare. Auser ha partecipato a tutti i confronti e in alcuni comprensori è stata nominata capofila per l'attuazione e la rendicontazione delle attività, assumendo un ruolo di coordinamento di tutti i soggetti operanti sul territorio. Abbiamo raggiunto un grande risultato che è segno della maturità, della presenza riconosciuta e della capacità della nostra associazione di fare rete sia al proprio interno che all'esterno. Siamo attivi nel campo dell'innovazione sociale e dobbiamo traslare il concetto di invecchiamento verso il concetto di longevità.*

Riscontriamo un ***crescente bisogno dei servizi di aiuto alla persona****, dagli accompagnamenti verso i luoghi della cura, alla telefonia sociale di compagnia e monitoraggio, alla consegna dei pasti, della spesa, dei farmaci e purtroppo, nonostante la nostra vasta rete di volontari e di automezzi, le nostre affiliate non riescono a soddisfare tutte le richieste. Per noi è molto difficile dire di no. Stiamo segnalando la situazione alle istituzioni (Regione Lombardia, le ATS, le ASST, i sindaci), in modo che si accelerino gli interventi di riforma del* ***welfare territoriale*** *e perché il Terzo Settore e le associazioni come Auser possano co-programmare e co-progettare i servizi necessari ottenendo finanziamenti adeguati.*

*Ci stiamo muovendo per entrare nelle **Case della Comunità** che stanno aprendo i battenti in Lombardia per creare reti sul territorio, formate da più soggetti del Terzo Settore, attraverso partenariati stabili e possibilmente coordinati dal Piano di Zona, affinché le attività finalizzate all'aiuto delle fasce deboli siano sviluppate in modo più omogeneo e accessibile per la popolazione. Per fare questo è necessario l'impegno della Pubblica Amministrazione.*

*La **seconda parte dell'anno** 2024 ha visto l'apertura del confronto per la programmazione dei **Piani di Zona** 2025/2027 e per la programmazione del **Piano di sviluppo del Polo Territoriale della Asst**. Abbiamo dato indicazione a tutte le nostre strutture di secondo e di primo livello di partecipare a questi tavoli per riferire i bisogni che rileviamo dai cittadini e per far conoscere i nostri servizi, allo scopo di renderli parte dell'offerta sociale del prossimo triennio. Nel corso del 2025 monitoreremo la nostra partecipazione e ne faremo un bilancio.*

*Sentiamo inoltre la responsabilità di diventare punto di riferimento per le **piccole associazioni** che non si sono iscritte al RUNTS, per non disperdere quel patrimonio di volontari e competenze così utili alla comunità. Siamo impegnati a sostenere attivamente gli organismi sociali di rappresentanza e servizio, come il **Forum del Terzo Settore e i Centri Servizi per il Volontariato**.*

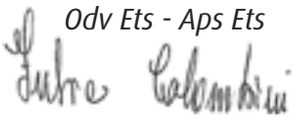
*C'è bisogno di tutti per cambiare, per essere al passo con i tempi, per affrontare le nuove sfide; in particolare, sentiamo la necessità di coinvolgere i **giovani**. L'intergenerazionalità è un obiettivo che ci siamo prefissati e vogliamo praticarla con convinzione in tutti i modi possibili, incrementando l'utilizzo del servizio civile universale, della leva civica, dell'alternanza scuola-lavoro, dei tirocini, dei percorsi di educazione ambientale e sostenendo i giovani a partecipare attivamente sulla base dei loro interessi e ad essere protagonisti.*

*C'è bisogno dei nostri **volontari** e delle nostre **volontarie** che rappresentano la linfa vitale e la ricchezza dell'associazione. Per loro, per gli oltre 3.000 volontari di Auser Lombardia che svolgono i servizi e il coordinamento del Filo d'Argento, abbiamo realizzato un ambizioso programma di formazione dal titolo **"FormaFilo"**, che già nel 2024 ha coinvolto oltre 900 persone e che proseguirà nel corso del 2025.*

C'è bisogno del sostegno, della vicinanza, della partecipazione e dell'affetto dei nostri associati e delle nostre associate.
Auser sta crescendo e sta cambiando, ma continueremo a mantenere l'accoglienza per tutti, continueremo a stare dalla parte dei più deboli, continueremo a far sentire tutti a casa propria.

Auser c'è!

Fulvia Colombini
Presidente Auser Lombardia
Odv Ets - Aps Ets



Il Bilancio Sociale di Auser Regionale Lombardia Odv-Aps ETS è stato redatto ai sensi del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore". È frutto di un lavoro collettivo di ricerca, approfondimento, elaborazione e confronto a cura della presidenza regionale, dei dirigenti, dei dipendenti, dei collaboratori, dei volontari.
I dati organizzativi e dei servizi vengono forniti dalle nostre Associazioni Locali Affiliate (Ala) e sono registrati nel sistema informatico unico della Rete Auser Nazionale.

LA RETE AUSER

AUSER NAZIONALE ETS

AUSER NAZIONALE APS ETS	AUSER NAZIONALE ODV ETS
AUSER LOMBARDIA APS ETS	AUSER LOMBARDIA ODV ETS
14 COMPRENSORI APS ETS	14 COMPRENSORI ODV ETS
183 A.L.A. APS ETS	243 A.L.A. ODV ETS

TOTALE 426 A.L.A.
Associazioni Locali Affiliate

auser
Lombardia

INDICE

VALORI E MISSIONE 5

CARTA DEI VALORI ASSOCIATIVI 7

SOCI 8

VOLONTARI 9

TEMPO VOLONTARIATO GRATUITO 10

STRUTTURA ASSOCIATIVA
AUSER REGIONALE LOMBARDIA 11

STRUTTURA ASSOCIATIVA
AUSER VOLONTARIATO LOMBARDIA 12

AREE TEMATICHE 13

STRUTTURA ORGANIZZATIVA 14

COMPOSIZIONE RISORSE UMANE 15

STRUTTURA COMPENSI 16

RETE AUSER 17

GLI STAKEHOLDER DI AUSER 21

FORMAZIONE DELLA RETE 22

FORMAZIONE DEL PERSONALE
AMMINISTRATIVO DELLA RETE 23

PROGETTI 24

RACCOLTA FONDI E 5 X MILLE 29

AIUTO ALLA PERSONA 31

AUSER CONVENZIONI E ACCORDI 38

VOLONTARIATO CIVICO 39

EDUCAZIONE ADULTI 42

SOCIALIZZAZIONE E BENESSERE 47

TURISMO SOCIALE E CULTURALE 49

INCLUSIONE SOCIALE 51

SEDI E RISORSE 54

BILANCIO REGIONALE
LOMBARDIA APS ETS 55

BILANCIO VOLONTARIATO
LOMBARDIA ODV ETS 61

AUSER E IL WELFARE DI PROSSIMITÀ 67

AUSER SALUTE E SICUREZZA 73

AUSER E LA COMUNICAZIONE 75

AUSER E I GIOVANI 77

AUSER E LA RICERCA 79

AUSER E L'AMBIENTE 81

COMPRENSORI E A.L.A. 83

CHI SIAMO
VALORI E MISSIONE

VALORI

Considerare l'anzianità come un tempo di vita

La persona anziana è un soggetto ancora attivo e in grado di dare contributi utili e funzionali allo sviluppo della società. La promozione di una differente cultura dell'invecchiamento implica l'educazione a una visione della vita, da intendersi come itinerario da percorrere globalmente, senza che vi siano aree di esclusione o di impedimento.

Fare qualcosa per gli altri è fare qualcosa per sé

Fare volontariato è utile anche alle persone che donano il proprio tempo: permette loro di valorizzare competenze e talenti, di stabilire nuove relazioni, di allontanare la depressione e la solitudine, di essere maggiormente soddisfatte della propria vita perché si è d'aiuto agli altri.

Dare senso all'impegno

Auser è un'organizzazione che produce cultura, restituisce il senso dell'impegno e delle attività che vengono fatte. I valori di riferimento sono molti, tra cui l'integrazione sociale, la lotta all'isolamento, il sostegno nelle difficoltà, la solidarietà come aiuto reciproco, l'appartenenza a un territorio e a una comunità, l'aiuto e l'educazione alle giovani generazioni, l'attenzione all'ambiente.

MISSIONE

Auser si propone i seguenti obiettivi:

- sviluppare il volontariato di aiuto alla persona e la sensibilità nei confronti dei problemi sociali, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, il volontariato civico, la solidarietà internazionale e la solidarietà intergenerazionale;
- promuovere la transizione socio-ambientale ed educare a stili di vita sostenibili;
- sostenere le persone migliorandone la qualità della vita e delle relazioni;
- promuovere la solidarietà intesa come disponibilità all'aiuto e al supporto reciproco;
- incrementare l'interesse e la sensibilità della comunità locale verso la condizione anziana e fragile;
- valorizzare le esperienze personali degli anziani e le capacità ad esse collegate;

- incoraggiare il “buon vicinato” in rapporto con le istituzioni pubbliche;
- creare comunità coese, sviluppando l’alleanza con le giovani generazioni;
- contribuire allo sviluppo di un welfare di comunità, territoriale e di vicinanza, attraverso la messa in rete dei propri servizi, in stretta collaborazione con la pubblica amministrazione;
- favorire il recupero di identità nelle aree metropolitane creando reti di relazioni e legami di solidarietà sempre più diffusi: dalle parentele alle amicizie, dai gruppi sociali e di volontariato a quelli culturali e associativi.

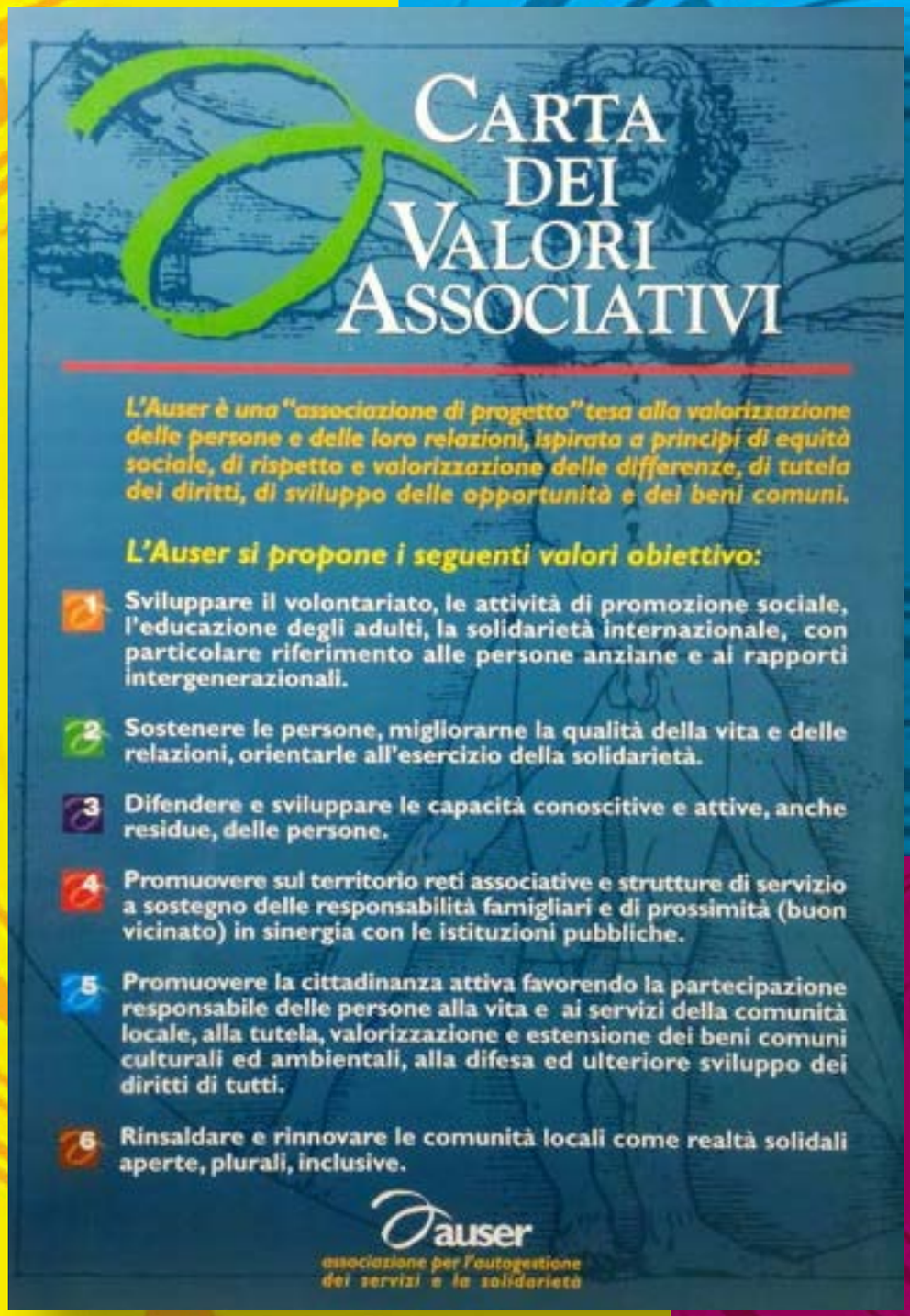
STRATEGIE

- Promuovere un'etica, una cultura e una politica tese ad affermare e a sostenere nella prassi di vita e nell'organizzazione sociale l'anziano e la persona fragile come risorsa e protagonista per sé e per gli altri > Presenza capillare sul territorio, attività di inclusione e socializzazione.

- Rispondere ai bisogni di persone in difficoltà sociale, tramite il contributo di tanti volontari che agiscono quotidianamente all'insegna della gratuità, del dono, della reciprocità e dei diritti > Filo d’Argento.

- Attrezzare la propria progettualità e azione sociale in modo da poter influenzare e, dove possibile, contribuire alla trasformazione di alcune dimensioni del vivere e degli ambienti in cui la vita si realizza > Formazione ed educazione permanente degli adulti.

L’aiuto offerto dal volontariato Auser e dalle risorse presenti nella comunità può prevenire la solitudine, le difficoltà relazionali e la progressiva perdita di autosufficienza e autonomia da parte della persona anziana. La natura propria del volontariato Auser è servizio e relazione di incontro con la persona in difficoltà. Il volontariato Auser si misura con il numero e la personalizzazione dei servizi erogati e con la qualità delle relazioni alimentate.


CARTA DEI VALORI ASSOCIATIVI
L'Auser è una "associazione di progetto" tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata a principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.
L'Auser si propone i seguenti valori obiettivo:
1 Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.
2 Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà.
3 Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone.
4 Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità famigliari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche.
5 Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione e estensione dei beni comuni culturali ed ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti.
6 Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.
auser
associazione per l'autogestione dei servizi e la solidarietà

CHI SIAMO

SOCI

COMPRENSORI E SOCI 2024

5.295	BERGAMO	MILANO	14.463
5.642	BRESCIA	MONZA-BRIANZA	4.001
3.718	COMO	PAVIA	9.428
7.370	CREMONA	SONDRIO	704
1.747	LECCO	TICINO OLONA	2.727
4.064	LODI	VALCAMONICA	1.149
7.406	MANTOVA	VARESE	4.063
13	REG. LOMBARDIA	VOL. LOMBARDIA	11

ISCRITTI
71.801
di cui donne
43.799

61%

TOTALE SOCI
71.801

FASCE ETÀ SOCI

≤35	36-59	60-75	≥76
3%	13%	45%	39%
2.154	9.334	32.310	28.002

ADESIONE SOCI

SOCI 2022	SOCI 2023	SOCI 2024
61.089	68.511	71.801

CHI SIAMO
VOLONTARI

COMPRENSORI E VOLONTARI 2024

1.023	BERGAMO	MILANO	1.241
760	BRESCIA	MONZA-BRIANZA	649
403	COMO	PAVIA	764
1.020	CREMONA	SONDRIO	140
263	LECCO	TICINO OLONA	327
443	LODI	VALCAMONICA	223
789	MANTOVA	VARESE	460

VOLONTARI
8.505
di cui donne
3.538

42%

TOTALE VOLONTARI
8.505

FASCE ETÀ VOLONTARI

≤35	36-59	60-75	≥76
3%	11%	72%	14%
255	936	6.124	1.191

ADESIONE VOLONTARI

VOLONTARI 2022	VOLONTARI 2023	VOLONTARI 2024
7.626	8.405	8.505

CHI SIAMO

TEMPO DI VOLONTARIATO GRATUITO

Tempo gratuito dedicato alle attività rivolte alla comunità nel 2024

IL VALORE ECONOMICO SIMBOLICO

Unità di costo standard approvata dalla Commissione Europea nel quadro dei programmi a gestione diretta del periodo di programmazione 2021-2027 (Decisione C-2019_2646). Fonte: Regione Lombardia

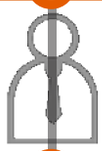
CHI SIAMO

STRUTTURA ASSOCIATIVA

Sono organi dell'Associazione AUSER REGIONALE LOMBARDIA APS ETS

ASSEMBLEA REGIONALE DEI DELEGATI

Organo di indirizzo e controllo.
Definisce il programma delle attività e le linee di indirizzo.
Approva il Bilancio Consuntivo con la programmazione delle attività.



COMITATO DIRETTIVO

Organo amministrativo che gestisce programmi, progetti e servizi funzionali alla conduzione dell'associazione.

PRESIDENZA

Organo di governo che propone al Comitato Direttivo i programmi delle attività e le altre iniziative.
Predispone i Bilanci preventivo e consuntivo.

ORGANO DI CONTROLLO

L'Organo di Controllo vigila sull'osservanza della legge, dello statuto e del codice etico, sul rispetto dei principi della corretta amministrazione, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo/amministrativo/contabile. È composto da tre componenti effettivi e due supplenti, anche non soci; è eletto dall'Assemblea dei soci e dei delegati.
GIUSEPPE SAGONE (Revisore Legale)
ALESSANDRA ARRIGONI - ENZO LONGHI
ANNAMARIA BERTO (supplente)
GIUSEPPINA ROMANO (supplente)

COMMISSIONE REGIONALE DI GARANZIA

La Commissione procede, secondo modalità stabilite da apposito regolamento disciplinare, a giudicare la regolarità dei comportamenti di un qualsiasi componente della rete Auser e ad assumere le correlative sanzioni.
MILENA MICHELI - EUGENIO DUGATO
ANNA PAGANI

SERVIZIO ISPETTIVO REGIONALE

Il Servizio Ispettivo verifica il rispetto delle norme di legge e dello statuto, la corretta amministrazione e l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, il rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali, amministrativo e contabile e qualsiasi ulteriore aspetto legato al corretto funzionamento dell'associazione.
ANGELO LOMBARDO - ANTONIO CORBARI

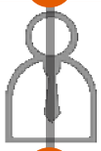
CHI SIAMO

STRUTTURA ASSOCIATIVA

Sono organi dell'Associazione AUSER VOLONTARIATO LOMBARDIA ODV ETS

ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI

Organo di indirizzo e controllo.
Definisce il programma delle attività e le linee di indirizzo.
Approva il Bilancio Consuntivo con la programmazione delle attività.



COMITATO DIRETTIVO

Organo amministrativo che gestisce programmi, progetti e servizi funzionali alla conduzione dell'associazione.

PRESIDENZA

Organo di governo che propone al Comitato Direttivo i programmi delle attività e le altre iniziative.
Predispone i Bilanci preventivo e consuntivo.

ORGANO DI CONTROLLO

L'Organo di Controllo vigila sull'osservanza della legge, dello statuto e del codice etico, sul rispetto dei principi della corretta amministrazione, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo/amministrativo/contabile. È composto da tre componenti effettivi e due supplenti, anche non soci; è eletto dall'Assemblea dei soci e dei delegati.
GIUSEPPE SAGONE (Revisore Legale)
ALESSANDRA ARRIGONI - ENZO LONGHI
ANNAMARIA BERTO (supplente)
GIUSEPPINA ROMANO (supplente)

COMMISSIONE REGIONALE DI GARANZIA

La Commissione procede, secondo modalità stabilite da apposito regolamento disciplinare, a giudicare la regolarità dei comportamenti di un qualsiasi componente della rete Auser e ad assumere le correlative sanzioni.
MILENA MICHELI - EUGENIO DUGATO
ANNA PAGANI

SERVIZIO ISPETTIVO REGIONALE

Il Servizio Ispettivo verifica il rispetto delle norme di legge e dello statuto, la corretta amministrazione e l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, il rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali, amministrativo e contabile e qualsiasi ulteriore aspetto legato al corretto funzionamento dell'associazione.
ANGELO LOMBARDO - ANTONIO CORBARI

CHI SIAMO

AREE TEMATICHE

VOLONTARIATO CIVICO

SOCIALIZZAZIONE E BENESSERE

SERVIZI ALLA PERSONA FILO D'ARGENTO

SOSTEGNO ALLE PERSONE IMMIGRATE

EDUCAZIONE DEGLI ADULTI

CHI SIAMO

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

PRESIDENZA
Fulvia Colombini (Presidente)
Tiziana Scalco
Angelo Vertemati

DIREZIONE GENERALE
Paola Adonnino

PROGETTAZIONE E RENDICONTAZIONE
Rosa Romano

UFFICIO PROGETTAZIONE E RENDICONTAZIONE
Silvia Corazza – Maria Di Marla

UFFICIO COMUNICAZIONE
Sara Bordoni

UFFICIO AMMINISTRAZIONE
Silvia Corazza

SISTEMI INFORMATICI
Antonio Corbari
Davide Cosmai

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE
Andrea Fumagalli

TURISMO SOCIALE E CULTURALE
Eugenio Dugato

SALUTE E SICUREZZA
Elisabetta Piras
RSPP

COLLABORATORI
Angelo Lombardo
Antonio Corbari

RESPONSABILE POLITICHE SOCIALI SANITÀ - WELFARE
Pinuccia Dantino

CHI SIAMO

COMPOSIZIONE RISORSE UMANE

Contratto di lavoro applicato al personale:
REGOLAMENTO INTERNO DI AUSER LOMBARDIA - Approvato al Direttivo del 25.09.2018 - Sesto San Giovanni

CHI SIAMO

STRUTTURA COMPENSI

Remunerazioni medie lorde annue

Il personale di Auser Lombardia è formato mediamente da giovani, insieme alla direttrice che ha una lunga anzianità lavorativa. L'associazione è particolarmente attenta alla loro formazione e all'accrescimento delle loro competenze professionali. I dirigenti della Presidenza hanno un compenso legato all'incarico e stabilito dal REGOLAMENTO INTERNO DI AUSER LOMBARDIA approvato al Direttivo del 25.09.2018 - Sesto San Giovanni. I volontari che prestano la propria opera hanno diritto al rimborso delle spese effettivamente sostenute con regolamento approvato nel Direttivo del 28.06.2022. Non ci sono differenze retributive legate al genere.

DIRIGENTI

PRESIDENZA

DONNE
€ 28.847

UOMINI
€ 28.847

QUADRI

DONNE
€ 43.632

COLLABORATORI COORDINATI CONTINUATI

DONNE
€ 16.298

UOMINI
€ 12.949

IMPIEGATI

DONNE
€ 39.807

UOMINI
€ 39.813

A partire dal 2024, il totale lordo include tutti i costi sostenuti dall'associazione

CHI SIAMO

RETE AUSER
GRANDE RETE NAZIONALE

La Rete Auser in un contesto che cambia

È composta da due Reti associative nazionali, **ODV e APS (indicano rispettivamente chi si occupa di volontariato alla persona e chi di dedica prevalentemente alla promozione sociale)**, inglobate nella **Rete Nazionale Auser ETS**.
Un'associazione unica con una tessera unica, valida su tutto il territorio nazionale.
Una grande rete costruita su un sistema armonico di statuti coerenti tra loro ad ogni livello, coordinati da tre centri regolatori: Nazionale, Regionale, Comprensoriale.

La Governance

Sono organi dell'Associazione

- *l'Assemblea dei delegati*
- *il Comitato Direttivo*
- *il Presidente*
- *la Presidenza*
- *il Collegio dei Sindaci*
- *la Commissione di Garanzia*
- *il Servizio Ispettivo*
- *l'Organo di controllo*

CHI SIAMO

RETE AUSER
GRANDE RETE NAZIONALE

La Rete Auser in un contesto che cambia

La dotazione identitaria
La Carta dei Valori; il Codice Etico; il Progetto sociale.

La dotazione strumentale
Il manuale di identità visiva; il manuale per lavorare e svolgere le attività in sicurezza; il regolamento nazionale e l'accordo per il trattamento dei dati personali in contitolarità.

L'applicativo unico Auser (GasNet)
Un data base, strumento fondamentale per la tenuta dei dati basici di tutta la rete Auser:
l'albo dei soci, dei volontari, i bilanci economici, il rendiconto delle attività dei servizi alla persona, della promozione della cultura, dei servizi civici e tutte le attività relative alla socialità e al benessere della persona.
Una dotazione indispensabile per la redazione del Bilancio Sociale annuo come richiesto dal CTS.

Il sistema assicurativo della rete: ASSICURAZIONI IN AUSER

CHI SIAMO

Gli investimenti per il rafforzamento, il coordinamento e i servizi di Auser Lombardia dedicati alla sua rete.

Le sfida che la riforma ha richiesto dal punto legislativo e organizzativo ai soggetti del Terzo Settore ha impegnato il centro regolatore regionale ad un lavoro straordinario di natura formativa, consulenziale ed economica:

a. Nuova legge di riforma

- Adempimenti, linee guida emanati a graduale completamento della stessa:
- Adempimenti fiscali;
- Contabili, modalità di tenuta dei bilanci e adempimenti per i dipendenti.

b. Applicativo unico

- Utilizzo e sviluppo per i supporti organizzativi, di monitoraggio, amministrativo-contabili e audit per la gestione associativa;
- Servizi di sistema, di supporto alla digitalizzazione delle strutture territoriali per l'adozione e l'utilizzo delle piattaforme digitali, in particolare Zoom.

c. Progettazione

- Orientamento, consulenza, scrittura, gestione, supporto per la partecipazione a bandi di progetto e relativa rendicontazione;
- Scrittura progetti bando servizio civile nazionale selezione delle candidature, consulenza OLP, formazione generale e specifica dei ragazzi volontari.

d. Comunicazione

- Monitorate le attività di comunicazione attraverso i social, intervenendo e formando ogni volta che sono state riscontrate anomalie;
- Il regionale ha sempre fatto da megafono alle principali iniziative dei vari territori sia su Facebook, sia su Instagram attraverso post e storie;
- Auser Lombardia produce articoli anche per il magazine nazionale "Auser Informa", condividendo news relative ad attività lombarde che diventano buone pratiche anche per altre sedi Auser.

e. Assicurazioni

- Consulenza alla rete su tutto il pacchetto assicurativo: dirigenti, soci, sedi e Kasko mezzi di traporto.

f. La privacy e la messa in sicurezza dei nostri dati

- Un percorso avviato dall'Auser Nazionale con la nomina del DPO, del percorso formativo ed informativo, la delibera dell'accordo per il trattamento dei dati in contitolarità.

CHI SIAMO

Gli investimenti per il rafforzamento, il coordinamento e i servizi di Auser Lombardia dedicati alla sua rete.

g. Salute e sicurezza luoghi di lavoro

- Incarico RSPP regionale per tutta la rete per la messa in sicurezza dei nostri luoghi di lavoro e per la tutela della salute dei nostri dipendenti, dei collaboratori e dei nostri volontari in applicazione della legge 81/2008.

h. Formazione

- FormaFilo per i volontari, coordinatori, coordinatrici e presidenti delle Ala.

Nel 2024 Auser ha investito per il personale e i collaboratori dedicati alla propria rete per un totale di € 377.443 stimati.

Costi che sostiene Auser Regionale per i servizi a favore del territorio:

- Costi annui per la PEC per € 4.788;
- Costi di Alfapi per il mantenimento e aggiornamento dei Siti web di tutta la Rete per € 7.787;
- Spese telefoniche a carico di Auser di cui il 50% è per l'assistenza della rete per € 4.487;
- Spese di consulenza (esperto in ambito terzo settore e no profit) di cui il 60% è per la rete ed è pari a € 6.029;

Il totale di questi costi equivale a € 23.091.

Il costo totale che nel 2024 Auser Lombardia ha sostenuto per supportare la propria rete è di € 400.534

Sociale

Auser, il terzo settore al fianco degli anziani

L'accompagnamento protetto che pratichiamo in Auser consente di assistere l'anziano in tutte le fasi della prestazione sanitaria: dal trasporto in auto alle pratiche burocratiche

CHI SIAMO

GLI STAKEHOLDER DI AUSER

Sono denominati stakeholder tutti i soggetti direttamente o indirettamente coinvolti negli obiettivi, nelle proposte, nelle attività, nei risultati e nell'impatto sociale dell'Associazione Auser Lombardia. Auser ha una molteplicità di stakeholder che articoliamo di seguito in base alla loro posizione rispetto all'associazione.

CHI SIAMO
FORMAZIONE DELLA RETE

Auser Lombardia ha realizzato, nel corso del 2024, una serie di attività di formazione in alcuni dei più significativi campi di attività in cui l'associazione è impegnata: i servizi di aiuto alla persona, l'organizzazione di escursioni e soggiorni turistici e turistico-culturali, la salvaguardia delle condizioni di salute e sicurezza per quanti operano nell'associazione o vengono a contatto con essa. Questi momenti formativi hanno avuto grande importanza per il miglioramento dei servizi gestiti e per il livello di preparazione degli operatori che vi sono impegnati.

SETTORE DI ATTIVITÀ

FORMAFILO

numero di persone formate
742

numero di ore di formazione svolte
5.194

TURISMO SOCIALE

numero di persone formate
86

numero di ore di formazione svolte
516

SALUTE E SICUREZZA

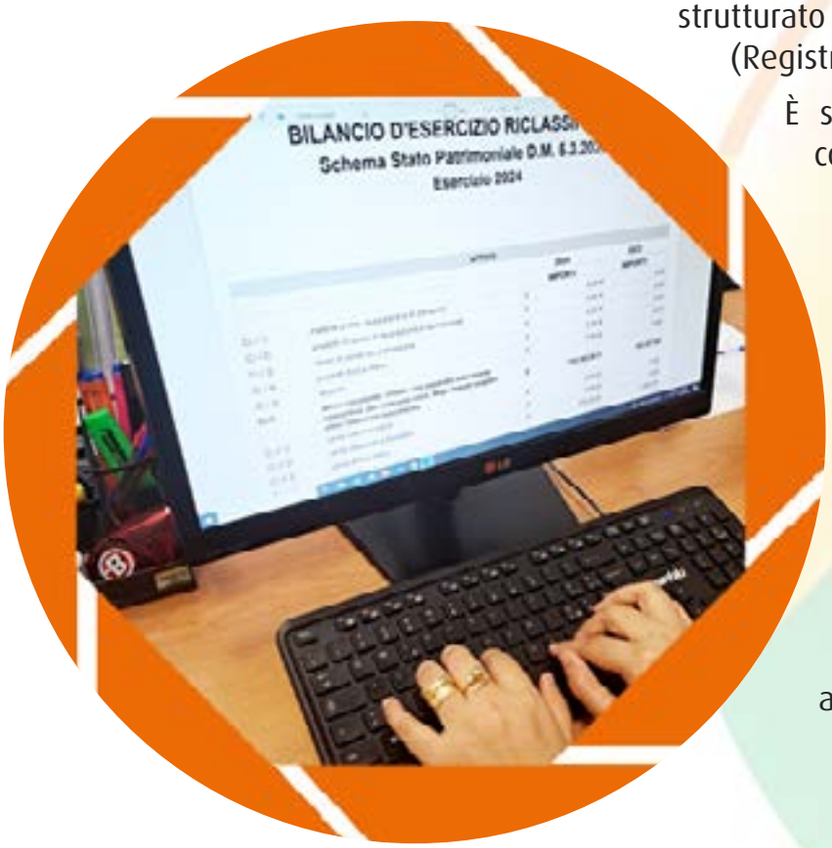
numero di persone formate
18

numero di ore di formazione svolte
288

CHI SIAMO

FORMAZIONE DEL PERSONALE AMMINISTRATIVO DELLA RETE

Nel corso dell'anno 2024 sono stati organizzati diversi percorsi formativi rivolti agli amministrativi dei comprensori e alle ALA (Associazioni Locali Affiliate). L'obiettivo principale di tali formazioni è stato quello di garantire una gestione efficace e conforme del programma di contabilità, oltre ad affrontare in modo strutturato le problematiche di bilancio e gli adempimenti richiesti dal RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore).



È stato approfondito il tema legato all'utilizzo del software di contabilità, concentrandosi su aspetti pratici come la registrazione delle operazioni finanziarie, la gestione delle entrate e delle uscite e la corretta compilazione dei documenti amministrativi. Particolare attenzione è stata dedicata alla corretta interpretazione dei bilanci, alla gestione di eventuali criticità e alla predisposizione dei bilanci preventivi e consuntivi nel rispetto delle normative vigenti.

Durante le formazioni è stato trattato anche il tema degli adempimenti necessari per il RUNTS.

Gli amministrativi hanno acquisito conoscenze approfondite sulle procedure di iscrizione, sugli obblighi di rendicontazione e sulla trasparenza amministrativa richiesta alle organizzazioni del Terzo Settore. Sono stati inoltre forniti aggiornamenti sulle eventuali modifiche normative che potrebbero influire sulle attività amministrative e gestionali.

CHI SIAMO
PROGETTI

Nel 2024 Auser Lombardia, attraverso il Coordinamento Regionale di Progettazione, ha favorito e supportato la partecipazione delle strutture comprensoriali ai tavoli di co-progettazione delle ASST sulla Delibera n. XII/2168 "Realizzazione di interventi per favorire e promuovere l'invecchiamento attivo", promossa da Regione Lombardia.

Le sedi Auser territoriali, presenti in tutti i tavoli di co-progettazione, sono state coinvolte in ben 40 progettazioni e in quattro di queste rivestono il ruolo di capofila, con l'obiettivo di realizzare azioni volte a favorire l'invecchiamento attivo della popolazione anziana.

È evidente, dunque, come Auser Lombardia porti avanti un'azione propositiva nella costituzione di reti territoriali, cogliendo il valore innovativo espresso dall'art. 55 del Codice del Terzo Settore, che rappresenta una delle più significative attuazioni del principio di sussidiarietà. Auser è infatti consapevole che il presupposto indispensabile per sedersi al tavolo di collaborazione con le pubbliche amministrazioni (e non solo) sia un nuovo e rinnovato spirito di cooperazione, accompagnato da una solida capacità progettuale e propositiva.

Nel 2024 Auser Lombardia è stata impegnata nella realizzazione e nel coordinamento di otto diverse progettualità.

I tre progetti finanziati da Regione Lombardia e avviati nel 2024 ("S.O.S. Chiamaci - Sportello orientamento servizi caregiver", "Comunit@digitale - Volontariato di prossimità a sostegno della fragilità digitale" e "I legami sociali dopo il RUNTS") hanno visto, nel corso dell'anno, la realizzazione della quasi totalità delle attività previste dal piano progettuale.

In particolare, il progetto "S.O.S. Chiamaci", di cui Auser Lombardia è capofila, ha permesso, in un anno, di svolgere un importante lavoro di mappatura dei servizi dedicati ai malati con demenza nei comuni di Brescia, Como, Lodi, Monza e Varese; tale attività ha portato alla costruzione di un database, successivamente integrato in una piattaforma appositamente realizzata. Dopo la mappatura è stata erogata la formazione a una quarantina di volontari.
A fine 2024 sono stati attivati 14 sportelli di supporto ai caregiver dei malati con demenza, grazie ai quali i nostri volontari potranno fornire risposte concrete, supportati dal database, ai bisogni espressi dai caregiver.

Auser Lombardia, da diversi anni, riserva un'attenzione particolare ai caregiver attraverso specifici progetti - come gli Alzheimer Cafè - ritenendo cruciale migliorare la qualità della vita sia dei malati che delle loro famiglie.

Nel corso del 2024, l'attività di creazione, circolazione e diffusione online del patrimonio culturale Auser, avviata con il progetto rEvolution, ha trovato piena realizzazione attraverso il sito Auser Cultura (www.ausercultura.lombardia.it).

Negli ultimi mesi del 2024 è stato avviato il progetto "Educare insieme ad Auser", finanziato dal Dipartimento per le Politiche della Famiglia.
Sono state messe a sistema le attività intergenerazionali che, nel corso del 2025, verranno realizzate nei territori di Pisogne, Saronno, Monza, Cinisello Balsamo e Cremona, a cura delle Auser territoriali coordinate dal livello regionale.

Nel 2024 sono state avviate due nuove progettazioni e in entrambe Auser Lombardia figura come partner:

- "Anzitutto", finanziato da Fondazione Cariplo nell'ambito del bando InnovaWelfare. La rete progettuale è composta da Consorzio SIR (capofila), ProgettoPersona, Auser Cinisello Balsamo e Auser Monza-Brianza.

Il progetto ha l'obiettivo di sperimentare e validare una piattaforma tecnologica ideata dal Consorzio SIR per promuovere l'invecchiamento attivo. La Platform Society "Anzitutto" si rivolge a persone tra i 65 e i 75 anni, autosufficienti e desiderose di mantenere un ruolo attivo nella società. L'obiettivo principale è favorire la creazione di nuove relazioni, incentivare la partecipazione ad attività sociali e culturali e promuovere un cambiamento nell'offerta di servizi all'interno delle comunità locali.

- "R.I.C.U.C.I. – Rete Inclusiva Comprensione e Utilizzo ITC", finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali tramite l'Avviso n. 2/2023 per il finanziamento di iniziative e progetti di rilevanza nazionale. Il progetto, che ha

come capofila Auser Nazionale, coinvolge nella rete di partenariato le Auser di tutte le Regioni italiane. Si tratta di un progetto multidisciplinare e intergenerazionale, finalizzato ad accrescere l'autonomia delle persone, l'accesso ai servizi e la fruibilità dell'associazione stessa, soprattutto attraverso l'attivazione semplificata dei servizi alla persona grazie a un'app dedicata per smartphone. Tramite la rete delle associazioni verranno attivati momenti di confronto e informazione rivolti sia ai volontari sia, in un'ottica intergenerazionale, ai cittadini, promuovendo un uso critico delle tecnologie.

In conclusione, l'approccio progettuale di Auser Lombardia nel 2024 si è caratterizzato per una forte attenzione alla sostenibilità delle azioni, alla creazione di reti territoriali e all'integrazione tra volontariato, tecnologie e welfare di comunità. I risultati ottenuti - dalla mappatura dei servizi per i caregiver all'attivazione di sportelli informativi, fino allo sviluppo di piattaforme digitali per l'invecchiamento attivo - dimostrano una visione chiara e un'elevata capacità di tradurre le istanze sociali in interventi concreti e misurabili.

PROGETTO	FINANZIAMENTI	OGGETTO	PARTNER	TERMINE
Alzheimer Cafè Pero Arese - Cornaredo Bollate	SERCOP	Lo staff Auser a supporto dei laboratori di Alzheimer Cafè	La rete Auser di Pero, Cornaredo, Arese e Rho	Annuale
Progetto per servizio civile universale giovani	IL SIA	Sostenere e promuovere in tutta l'Auser il servizio civile giovani	Tutta la rete Auser Lombardia	Annuale
Servizio civile digitale	IL SIA	Sostenere e promuovere in tutta l'Auser il servizio civile dedicato ai giovani con un focus sulla digitalizzazione	Auser Bergamo Auser Pavia Auser Milano Auser Cremona	Annuale
S.O.S. CHIAMACI Sportello Orientamento Servizi caregiver	Regione Lombardia	Offrire supporto ai caregiver dei malati con demenza attraverso l'apertura di sportelli dedicati	Ledha Lodi Gruppo intesa associazioni persone con disabilità - ODV A.N.T.E.A.S. Lombardia ODV Associazione della Cooperazione lombarda APS Fondazione articolo 49 ETS	2025
Comunit@digitale Volontariato di prossimità a sostegno della fragilità digitale	Regione Lombardia	Ridurre il divario digitale attraverso azioni di facilitazione e supporto tecnologico	Associazione Mosaico, Associazione Cittadinanza digitale, Miglior AttivaMente, Faro Giuridico, Anteas Lombardia	Annuale
rEvolution: Scambiamo cultura	Invitalia Fondi PNRR Missione 1	Favorire la circolazione e la diffusione del patrimonio Auser e di nuovi prodotti culturali e creativi per raggiungere la popolazione anziana e/o fragile	Auser Provinciale di Mantova APS, Auser Insieme Università Popolare delle Liberetà, Scuola di Pace di Cremona APS.	2025

rEvolution: Scambiamo cultura