

A

LE ATTIVITÀ AUSER

USER CONVENZIONI E ACCORDI

CONVENZIONI



V

OLONTARIATO CIVICO

Nello svolgimento delle attività che raggruppiamo come volontariato civico ci proponiamo di promuovere una nuova cultura che valorizzi le relazioni, che migliori la qualità della vita, attenta all'impatto sociale sostenibile. Per fare questo ci avvaliamo delle disponibilità e delle competenze dei nostri volontari, che a loro volta diventano testimoni positivi delle pratiche di invecchiamento attivo e dei benefici che tali prassi possono produrre per le persone e per le comunità.

Offriamo servizi, spesso in accordo con i Comuni, ma anche con iniziative autonome che rispondono ai molteplici bisogni, molte volte sommersi o non percepiti come tali. Non è possibile elencare tutte le attività che Auser svolge nelle comunità lombarde. Esse nascono quasi sempre su libera iniziativa dei nostri volontari che si ingegnano, si organizzano, lavorano insieme per rispondere alle esigenze e ai bisogni delle persone fragili, spesso anziane e sole. Auser Lombardia è sempre attenta, soprattutto nelle attività svolte in luoghi pubblici, a fornire servizi di carattere integrativo, aggiuntivo e di aiuto; non si sostituisce in alcun caso alle attività proprie del lavoro dipendente, avendo attenzione a preservare i posti di lavoro.

Volendo aggregare le attività per macroarea possiamo distinguere:

- Servizi alla comunità, volti a favorire sia la cura dei beni collettivi, culturali e ambientali, sia la fruizione, grazie alla nostra presenza, di spazi comuni, attivando sorveglianza e intrattenimento, collaborando alle attività in biblioteche, ludoteche, spazi museali, eventi pubblici, laboratori, feste ecc.
- Informazione e sensibilizzazione della cittadinanza, servizi di presidio di luoghi pubblici, manutenzione delle aree verdi, cura di orti urbani, accompagnamento a scuola dei bimbi con attività di piedibus, servizi di scuolabus per bambini con disabilità, vigilanza davanti alle scuole con i nonni vigili o nonni amici.
- Particolare interesse stanno assumendo alcune iniziative denominate "Officina dell' Aiuto" che grazie al recupero, la manutenzione, il riutilizzo e la distribuzione gratuita di ausili sanitari sono in grado di rispondere alle necessità urgenti delle persone fragili sia fisicamente che economicamente.

La recente pandemia, unita al fenomeno dell'invecchiamento della popolazione, ha attivato nuovi crescenti bisogni ai quali Auser risponderà con la sollecitudine, la creatività e l'impegno di sempre.



ASSOCIAZIONI
IMPEGNATE

132

**VOLONTARIATO
CIVICO**

VOLONTARI
1.502

DI CUI DONNE

687

ORE DI
VOLONTARIATO

169.230



CURA, SORVEGLIANZA, INFORMAZIONE,
CATALOGAZIONE IN MUSEI,
BIBLIOTECHE, MOSTRE, EDIFICI PUBBLICI
O ALTRI BENI ARTISTICI

ATTIVITÀ
NEGLI ORTI SOCIALI

SEDI
24
NUMERO CENTRI
41

SEDI
8
NUMERO CENTRI
119

CURA DI
AREE VERDI,
GIARDINI
E PARCHI
PUBBLICI

SCUOLABUS

SEDI
46
NUMERO SCUOLE
87

SEDI
40
NUMERO CENTRI
141

VOLONTARIATO CIVICO

ATTIVITÀ IN CENTRI
PER IL RIUSO O RICICLO
DI MATERIALI DI SCARTO,
ELETTRODOMESTICI

SEDI
16
NUMERO CENTRI
18

SEDI
48
NUMERO SCUOLE
130

VIGILANZA
DAVANTI
ALLE SCUOLE

40

SEDI
36
NUMERO SCUOLE
60

ALTRO

ALTRI SERVIZI SCOLASTICI
(ES: SORVEGLIANZA, PRESCUOLA,
MENSE, PEDIBUS ECC.)



E

LE ATTIVITÀ AUSER

EDUCAZIONE DEGLI ADULTI

Promuovere la cultura, il sapere e il saper fare

Il 2023 ha visto l'implementazione di tutte le attività dei circoli culturali e delle università di Auser in Lombardia; dopo la terribile esperienza della pandemia da Covid 19, infatti, le lezioni online e in forma mista sono state sempre più utilizzate contribuendo a rafforzare anche nel corso di questo anno il successo di molte iniziative.

Le competenze digitali da parte degli utenti si sono rafforzate, con il passare dei mesi, anche grazie ai tanti corsi formativi tenuti nei territori e a livello regionale. Questo ha consentito il potenziamento delle offerte culturali delle nostre università e circoli culturali lombardi con un livello di frequenza molto alto grazie a questa doppia possibilità di partecipazione in presenza e da remoto.

Il nuovo portale Auser Cultura

L'avvio nel 2022 di un percorso condiviso con un gruppo di lavoro formato da rappresentanti territoriali e regionali ha portato al compimento nel 2023 del nuovo portale regionale dedicato alla Rete Auser Cultura lombarda. L'offerta culturale in Lombardia diventa ora raggiungibile anche attraverso un unico portale regionale.

Questa scelta, che ha visto impegnata la struttura di Auser Lombardia per la sua realizzazione, è dovuta alla convinzione del gruppo dirigente lombardo di Auser che parlare di rete diventa



sempre più necessario ed essenziale, a partire da un'offerta culturale che possa superare i confini, permettere la condivisione di buone pratiche e garantire ai soci la massima partecipazione nell'ottica dello sviluppo personale, indipendentemente dal luogo di residenza.

Il portale di Auser Cultura Lombardia è diventato pienamente operativo dal mese di novembre 2023. Nel 2023 la Lombardia ha aderito al progetto di Auser Cultura Nazionale per la certificazione delle offerte culturali di Auser. Nel mese di novembre è stato convocato il coordinamento regionale per un approfondimento della possibilità di aderire



E

LE ATTIVITÀ AUSER

EDUCAZIONE DEGLI ADULTI

Promuovere la cultura, il sapere e il saper fare

singolarmente al programma di certificazione di qualità, con i distinti bollini di qualità blu per le università e verdi per i circoli culturali. Il progetto si riproporrà ogni anno e le strutture potranno scegliere liberamente se partecipare o meno al percorso per ottenere il bollino di qualità.

Il 2023 vede la ripresa della collaborazione con il Teatro Alla Scala di Milano, con grande soddisfazione dei soci che hanno aderito anche quest'anno alle tante proposte di uno dei teatri considerati di maggior prestigio nel mondo.

L'apprendimento permanente è un beneficio per la salute del corpo e della mente ed è sinonimo di libertà per tutti, perché costruisce ponti e abbatte barriere di ogni tipo: anagrafiche, economiche e geografiche.

Auser Lombardia, nell'impegno di coordinamento e di investimento tecnologico, intende **continuare a rafforzare** e valorizzare le tante proposte culturali avviate dai nostri volontari e volontarie, con grande competenza e talento, nei Circoli Culturali e nelle Università: si tratta di un valore immenso, che rafforza gli obiettivi di benessere e di invecchiamento attivo di tutta l'Auser.

La cultura è un diritto a tutte le età e si sposa pienamente con il benessere per una longevità dignitosa e ricca di nuovi stimoli.

Mettiamoci in Gioco

Va evidenziata l'implementazione dell'impegno che Auser Lombardia, i Comprensori e le associazioni locali realizzano nel **contrasto e nella prevenzione della dipendenza dal gioco d'azzardo**: sono molte le iniziative di sensibilizzazione organizzate su un tema che mette a rischio l'equilibrio economico e la salute di giovani e meno giovani. I dati statistici ufficiali registrano un incremento esponenziale del gioco online segnando ancora un aumento preoccupante di malattie da dipendenza dal gioco. La Presidenza di Auser Lombardia fa parte del gruppo "Mettiamoci in Gioco", che con la Cgil, con Federconsumatori e molte altre importanti associazioni si interfaccia con i diversi livelli istituzionali territoriali, regionali e nazionali per affrontare le problematiche della **ludopatia**.



**ASSOCIAZIONI
IMPEGNATE**

123

VOLONTARI

986

DI CUI DONNE

581

**APPRENDIMENTO
PERMANENTE**

66.192

36.825

**ORE DI
VOLONTARIATO**

PARTECIPANTI



**CORSI
E/O LABORATORI**

TOTALE
940

PARTECIPANTI
12.112

**CONFERENZE,
SEMINARI,
INCONTRI TEMATICI**

TOTALE
568

PARTECIPANTI
10.507

**APPRENDIMENTO
PERMANENTE**

TOTALE
207

PARTECIPANTI
9.786

**VISITE CULTURALI
A MUSEI, MOSTRE,
SPETTACOLI TEATRALI, ECC.**

TOTALE
29

PARTECIPANTI
4.420

ALTRO

**COSTITUITI COME UNIVERSITÀ
(POPOLARE, DELLA TERZA ETÀ, UNIAUSER, ECC.)**

29

**APPRENDIMENTO
PERMANENTE**

7

87

CIRCOLO CULTURALE

ALTRO



SOCIALIZZAZIONE E BENESSERE

Queste attività risultano particolarmente importanti per promuovere l'invecchiamento attivo e in salute e rientrano nelle attività di

interesse generale e di pubblica utilità contenute nell'art. 5 del Codice Del Terzo Settore.

**ASSOCIAZIONI
IMPEGNATE**

166

VOLONTARI

1.687

DI CUI DONNE
975

**STILE
DI VITA
E TEMPO
LIBERO**

199.377

**ORE DI
VOLONTARIATO**

286.397

DI CUI DONNE
152.226

PARTECIPANTI



ASSOCIAZIONI IMPEGNATE

81

**ESERCIZIO
FISICO**

11.931

DI CUI
DONNE

9.965

339

DI CUI
DONNE

229

PARTECIPANTI

VOLONTARI



T

LE ATTIVITÀ AUSER

URISMO SOCIALE E CULTURALE

Analizzando i dati in nostro possesso riguardanti il turismo sociale relativi al 2023, possiamo affermare che stiamo ritornando alla attività pre-pandemia.

Una grande ripresa che però va costantemente monitorata, in particolare per le condizioni che ci vengono richieste dall'applicazione delle norme contenute nella Legge 117 del 3 luglio 2017 (Codice del Terzo Settore).

Abbiamo fatto un grande sforzo organizzativo per adeguare i nostri statuti alle esigenze che ci venivano richieste dalla legge. Di conseguenza, non possiamo sottovalutare gli obblighi che derivano in materia di turismo sociale.

Ecco perché, anche nel corso del 2023, Auser Lombardia ha mantenuto vivo l'interesse verso queste attività. In particolare, è stato anzitutto consolidato il coordinamento regionale per il turismo sociale e dall'altro, rilanciando lo slogan "Viaggiare In Sicurezza" attraverso corsi di

formazione. La formazione permanente è uno degli obiettivi fondamentali che da tempo Auser Lombardia sta perseguendo in tutti i settori della propria attività e anche il turismo sociale risponde a tale orientamento. Nel corso del 2023 abbiamo tenuto quattro corsi (uno in presenza e tre in collegamento tramite la piattaforma Zoom) per i volontari che intendono contribuire alla promozione delle attività turistiche nei loro territori.

Nella realizzazione di questi corsi abbiamo coinvolto 10 comprensori e 36 Ala, favorendo la partecipazione di 91 volontari (29 uomini e 62 donne). La strada è ancora lunga, ma il messaggio che vogliamo lanciare è che "Auser Lombardia c'è!".

Guardatevi attorno e ci troverete sempre al vostro fianco per rispondere alla necessità di operare in modo coordinato, come richiesto ad una grande rete nazionale come siamo diventati, nel rispetto delle regole e a garanzia dei nostri associati.



**ASSOCIAZIONI
IMPEGNATE**

82

VOLONTARI

326

DI CUI DONNE

183

**TURISMO
SOCIALE E
CULTURALE**

9.825

DI CUI DONNE

6.751

**INIZIATIVE
TOTALI**

299

15.550

PARTECIPANTI

**ORE DI
VOLONTARIATO**



INCLUSIONE SOCIALE

“Vengo all'Auser perché mi fa ballare, mi dà il panettone farcito e mi coccola”, ha detto Carolina, novantunenne di Carbonate (Como); Auser è la casa di tutti, i volontari hanno sempre le orecchie aperte per l'ascolto attivo dei bisogni e le braccia aperte per generare un abbraccio che conforta e fa avvertire il valore pieno dell'esistenza. Per Auser è quotidianità assoluta la convivenza collaborativa, in ogni ambito sociale e a ogni età. Nel 2023 Auser Lombardia e altre sedi, in primis Auser Bergamo, si sono mobilitate rapidamente per fare avere materiali, strumenti e risorse utili alle Auser colpite dall'alluvione in Emilia-Romagna, facendo rete anche con generose aziende private lombarde; davvero emozionante la lettera di ringraziamento arrivata da Auser Ravenna.

Auser “L'Orizzonte” di Olgiate Olona si caratterizza per l'inclusione delle persone migranti; è convenzionata con l'Azienda Speciale Consortile Medio Olona Servizi Alla Persona per la gestione dello “Sportello Migranti”, offre corsi di alfabetizzazione linguistica e si occupa del conseguimento della licenza media per gli adulti, in convenzione con il C.P.I.A. di Busto Arsizio, l'Amministrazione Comunale di Olgiate Olona e l'Istituto Comprensivo Ferrini. Prosegue anche il doposcuola per i bambini che abbiano bisogno di un affiancamento per i compiti e lo studio. Otto volontari (tra cui due mediatori culturali, uno di lingua araba e uno esperto di lingua indiana, urdu e del Pakistan) hanno prestato servizio presso la

Questura di Brescia sulla base del patto tra Auser Provinciale di Brescia, Cooperativa Scalabrini e Anteas, per ottimizzare le operazioni di accoglienza di ben 475 persone in media al giorno nel 2023; Auser si è occupata direttamente di uno sportello di ricontatto con due volontari, che hanno supportato in media 80 persone al giorno. Per tutto il 2023 una volontaria Auser di origine ucraina ha tenuto aperto il “telefono di contatto in emergenza”, operativo 24 ore su 24. Auser Sartirana Lomellina e Auser Cinisello Balsamo sono altre due sedi che si distinguono, perché diffondono pubblicamente buone pratiche di inclusione



INCLUSIONE SOCIALE

coinvolgendo le comunità di riferimento. È una forma di inclusione preziosa l'alfabetizzazione informatica, proposta sia con docenze tra volontari di età vicina a quella degli utenti, sia attraverso un tutoraggio da parte di ragazzi delle scuole superiori a vantaggio dei loro "nonni di



cuore". Auser Lombardia è partner del progetto biennale Comunit@ Digitale, di cui è capofila l'associazione Mosaico, per la creazione di "sportelli digitali" raggiungibili con una telefonata semplice oppure online. Molto interessante il progetto "Vittorino" di Auser Provinciale di Mantova, focalizzato su bambini a rischio di povertà educativa.

Numerose sedi Auser in tutta la Lombardia si occupano di accompagnamento protetto di persone con disabilità, organizzano corsi di italiano per donne di origine straniera (spesso affiancati dal servizio di babysitting, svolto dalle nostre volontarie) e facilitano l'inserimento sociale di persone migranti e di persone con varie forme di disabilità. Gli Alzheimer Cafè, gestiti da volontari Auser e da psicologi, permettono di ottenere un doppio beneficio: si offrono attività terapeutiche e di socializzazione per le persone malate e, allo stesso tempo, si garantiscono sollievo e momenti di terapia di gruppo per i caregiver.

In aumento gli sportelli di sostegno dedicati ai caregiver, che spesso si autoescludono dalla vita sociale con conseguenze impattanti sulla salute e sulla psiche.

Novità del 2023 è la "Smart mobility" sperimentata da Auser Lecco con persone in situazioni di fragilità per accompagnarle nei luoghi della quotidianità, ma anche in luoghi d'arte e dove si possa godere della rigenerante bellezza della natura.



ASSOCIAZIONI
IMPEGNATE

31

VOLONTARI

172

DI CUI DONNE

129

SOSTEGNO
ALLE
PERSONE
MIGRANTI

20.128

17.894

ORE
DI VOLONTARIATO

FRUITORI

CORSO DI INSEGNAMENTO DELLA LINGUA ITALIANA
NUMERO ISCRITTI

792

SOSTEGNO
ALLE
PERSONE
MIGRANTI

7.731

9.371

ATTIVITÀ DI INCLUSIONE,
INTEGRAZIONE
E INTERAZIONE CULTURALE
DEI MIGRANTI
NUMERO MIGRANTI
PARTECIPANTI

ATTIVITÀ DI SOSTEGNO
E ORIENTAMENTO
(DISBRIGO PRATICHE,
INFORMAZIONI, TUTELA, ECC.)
NUMERO MIGRANTI
USUFRUENTI



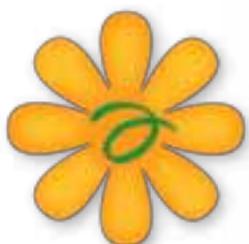
SEDI E RISORSE

Il numero totale delle sedi fa riferimento alle associazioni affiliate Auser attive in Lombardia; ognuna di essa eroga più servizi di diverso tipo e quindi una stessa associazione risulta impegnata su più fronti (aiuto alla persona, educazione degli adulti, volontariato civico, tempo libero, turismo sociale, solidarietà internazionale, integrazione delle persone migranti, attività benessere e stile di vita).



MEZZI DI TRASPORTO

Le auto, gli accompagnatori e i trasportati sono coperti dalla polizza Kasko, i volontari sono tutelati con una polizza assicurativa specifica. Dal 2020 Auser, nel rinnovare il parco automezzi, ha iniziato ad attuare una politica di riduzione dell'impatto ambientale, investendo nell'acquisto di auto ibride, elettriche e a basso consumo. Nel 2023 abbiamo continuato con questo indirizzo, che ci proponiamo di intensificare nei prossimi anni.



B

I NUMERI DI AUSER

BILANCIO AUSER REGIONALE LOMBARDIA

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Stato Patrimoniale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2023

		ATTIVO	
		2023	2022
		IMPORTI	IMPORTI
A)	quote associative o apporti ancora dovuti	€ 0,00	€ 0,00
B) I	immobilizzazioni immateriali	€ 0,00	€ 7.599,76
B) I 1)	costi di impianto e di ampliamento	€ 0,00	€ 0,00
B) I 2)	costi di sviluppo	€ 0,00	€ 0,00
B) I 3)	diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	€ 0,00	€ 0,00
B) I 4)	concessioni, licenze, marchi e diritti simili	€ 0,00	€ 0,00
B) I 5)	avviamento	€ 0,00	€ 0,00
B) I 6)	immobilizzazioni in corso e acconti	€ 0,00	€ 0,00
B) I 7)	altre	€ 0,00	€ 7.599,76
B) II	immobilizzazioni materiali	€ 391.791,32	€ 414.340,32
B) II 1)	terreni e fabbricati	€ 387.078,48	€ 403.736,64
B) II 2)	impianti e macchinari	€ 4.712,84	€ 10.416,04
B) II 3)	attrezzature	€ 0,00	€ 0,00
B) II 4)	altri beni	€ 0,00	€ 187,64
B) II 5)	immobilizzazioni in corso e acconti	€ 0,00	€ 0,00
B) III 1)	immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo, partecipazioni in	€ 0,00	€ 0,00
B) III 1) a)	imprese controllate	€ 0,00	€ 0,00
B) III 1) b)	imprese collegate	€ 0,00	€ 0,00
B) III 1) c)	altre imprese	€ 0,00	€ 0,00
B) III 2)	immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo, crediti	€ 0,00	€ 0,00
B) III 2) a)	verso imprese controllate	€ 0,00	€ 0,00
B) III 2) b)	verso imprese collegate	€ 0,00	€ 0,00
B) III 2) c)	verso altri enti del Terzo settore	€ 0,00	€ 0,00
B) III 2) d)	verso altri	€ 0,00	€ 0,00
B) III 3)	altri titoli	€ 0,00	€ 0,00
	Totale immobilizzazioni finanziarie	€ 0,00	€ 0,00
	Totale immobilizzazioni	€ 391.791,32	€ 421.940,08
C) I	attivo circolante, rimanenze	€ 0,00	€ 0,00



BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Stato Patrimoniale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2023

ATTIVO

		2023	2022
		IMPORTI	IMPORTI
C) I 1)	materie prime, sussidiarie e di consumo	€ 0,00	€ 0,00
C) I 2)	prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	€ 0,00	€ 0,00
C) I 3)	lavori in corso su ordinazione	€ 0,00	€ 0,00
C) I 4)	prodotti finiti e merci	€ 0,00	€ 0,00
C) I 5)	acconti	€ 0,00	€ 0,00
C) II	attivo circolante: crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo	€ 103.037,84	€ 126.583,08
C) II 1)	verso utenti e clienti	€ 0,00	€ 0,00
C) II 2)	verso associati e fondatori	€ 0,00	€ 0,00
C) II 3)	verso enti pubblici	€ 1.200,00	€ 0,00
C) II 4)	verso soggetti privati per contributi	€ 0,00	€ 0,00
C) II 5)	verso enti della stessa rete associativa	€ 89.931,61	€ 112.322,85
C) II 6)	verso altri enti del Terzo settore	€ 0,00	€ 4.000,00
C) II 7)	verso imprese controllate	€ 0,00	€ 0,00
C) II 8)	verso imprese collegate	€ 0,00	€ 0,00
C) II 9)	crediti tributari	€ 528,38	€ 0,00
C) II 10)	da 5 per mille	€ 0,00	€ 0,00
C) II 11)	imposte anticipate	€ 0,00	€ 0,00
C) II 12)	verso altri	€ 11.377,85	€ 10.260,23
C) III	attivo circolante: attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	€ 27.713,18	€ 26.239,60
C) III 1)	partecipazioni in imprese controllate	€ 0,00	€ 0,00
C) III 2)	partecipazioni in imprese collegate	€ 0,00	€ 0,00
C) III 3)	altri titoli	€ 27.713,18	€ 26.239,60
C) IV	attivo circolante: disponibilità liquide	€ 141.184,32	€ 111.259,37
C) IV 1)	depositi bancari e postali	€ 140.034,68	€ 110.001,38
C) IV 2)	assegni	€ 0,00	€ 0,00
C) IV 3)	danaro e valori in cassa	€ 1.129,64	€ 1.257,99
	Totale attivo circolante	€ 271.915,34	€ 264.082,05
D)	ratei e risconti attivi	€ 623.168,17	€ 729.318,90
TOTALE ATTIVO		€ 1.286.874,83	€ 1.415.341,03



BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Stato Patrimoniale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2023

PASSIVO

		2023		2022	
		IMPORTI TOTALI		IMPORTI TOTALI	
A) I	patrimonio netto - fondo di dotazione dell'ente	€	25.000,00	€	25.000,00
A) II	patrimonio netto; patrimonio vincolato	€	2.228,75	€	2.228,75
A) II 1)	riserve statutarie	€	0,00	€	0,00
A) II 2)	riserve vincolate per decisione degli organi	€	2.228,75	€	2.228,75
A) II 3)	riserve vincolate destinate da terzi	€	0,00	€	0,00
A) III	patrimonio netto; patrimonio libero	€	31.018,23	€	28.401,69
A) III 1)	riserve di utili o avanzi di gestione	€	31.018,23	€	28.401,69
A) III 2)	altre riserve	€	0,00	€	0,00
A) IV	avanzo / disavanzo d'esercizio	€	1.843,42	€	2.616,54
	Totale patrimonio netto	€	60.090,40	€	58.246,98
B)	fondi per rischi ed oneri	€	63.000,00	€	222.000,00
B) 1)	per trattamento di quiescenza e obblighi simili	€	0,00	€	0,00
B) 2)	per imposte, anche differite	€	0,00	€	0,00
B) 3)	altri	€	63.000,00	€	222.000,00
C)	trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	€	42.611,26	€	37.144,01
D)	debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo	€	517.751,26	€	439.130,39
D) 1)	debiti verso banche	€	0,00	€	10.642,02
D) 2)	debiti verso altri finanziatori	€	22.865,61	€	58.158,89
D) 3)	debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	€	0,00	€	0,00
D) 4)	debiti verso enti della stessa rete associativa	€	431.481,85	€	320.516,11
D) 5)	debiti per erogazioni liberali condizionate	€	0,00	€	0,00
D) 6)	acconti	€	0,00	€	0,00
D) 7)	debiti verso fornitori	€	28.155,41	€	26.037,59
D) 8)	debiti verso imprese controllate e collegate	€	0,00	€	0,00
D) 9)	debiti tributari	€	9.251,18	€	5.625,90
D) 10)	debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	€	9.709,94	€	6.069,83
D) 11)	debiti verso dipendenti e collaboratori	€	4.905,16	€	198,92
D) 12)	altri debiti	€	11.382,11	€	11.881,13
E)	ratei e risconti passivi	€	603.421,91	€	658.819,65
	TOTALE PASSIVO	€	1.286.874,83	€	1.415.341,03



BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Rendiconto Gestionale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2023

ONERI E COSTI			PROVENTI E RICAVI				
	2023	2022		2023	2022		
A)	Costi e oneri da attività di interesse generale	1.118.724,51 €	1.776.768,99 €	A)	Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	1.117.013,22 €	1.684.464,91 €
A) 1)	Maferie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	204.897,48 €	211.088,30 €	A) 1)	Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	404.333,20 €	360.591,50 €
A) 2)	Servizi	298.156,38 €	330.165,85 €	A) 2)	Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00 €	0,00 €
A) 3)	Godimento beni di terzi	0,00 €	9.028,00 €	A) 3)	Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00 €	0,00 €
A) 4)	Personale	281.528,74 €	219.596,06 €	A) 4)	Erogazioni liberali	475,39 €	134,72 €
A) 5)	Ammortamenti	30.148,76 €	22.736,63 €	A) 5)	Proventi del 5 per mille	0,00 €	0,00 €
A) 5	Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00 €	0,00 €	A) 6)	Contributi da soggetti privati	412.308,83 €	851.108,08 €
A) 6)	Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00 €	177.000,00 €	A) 7)	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00 €	0,00 €
A) 7)	Oneri diversi di gestione	304.193,19 €	807.154,15 €	A) 8)	Contributi da enti pubblici	45.968,00 €	199.696,40 €
A) 8)	Rimanenze iniziali	0,00 €	0,00 €	A) 9)	Proventi da contratti con enti pubblici	0,00 €	0,00 €
A) 9)	Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00 €	0,00 €	A) 10)	Altri ricavi, rendite e proventi	253.927,80 €	272.934,21 €
A) 10)	Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00 €	0,00 €	A) 11)	Rimanenze finali	0,00 €	0,00 €
					2023	2022	
				Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	-1.711,29 €	-92.304,08 €	



BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Rendiconto Gestionale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2023

ONERI E COSTI				PROVENTI E RICAVI			
		2023	2022			2023	2022
B)	Costi e oneri da attività diverse	0,00 €	0,00 €	B)	Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	0,00 €	0,00 €
B) 1)	Materiali primo, sussidiario, di consumo e di merci	0,00 €	0,00 €	B) 1)	Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00 €	0,00 €
B) 2)	Servizi	0,00 €	0,00 €	B) 2)	Contributi da soggetti privati	0,00 €	0,00 €
B) 3)	Godimento beni di terzi	0,00 €	0,00 €	B) 3)	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00 €	0,00 €
B) 4)	Personale	0,00 €	0,00 €	B) 4)	Contributi da enti pubblici	0,00 €	0,00 €
B) 5)	Ammortamenti	0,00 €	0,00 €	B) 5)	Proventi da contratti con enti pubblici	0,00 €	0,00 €
B) 5 bis)	Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00 €	0,00 €	B) 6)	Altri ricavi, rendite e proventi	0,00 €	0,00 €
B) 6)	Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00 €	0,00 €	B) 7)	Rimanenze finali	0,00 €	0,00 €
B) 7)	Oneri diversi di gestione	0,00 €	0,00 €				
B) 8)	Rimanenze iniziali	0,00 €	0,00 €				
						2023	2022
Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)						0,00 €	0,00 €
		2023	2022			2023	2022
C)	Costi e oneri da attività di raccolta fondi	0,00 €	0,00 €	C)	Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	0,00 €	0,00 €
C) 1)	Oneri per raccolte fondi abituali	0,00 €	0,00 €	C) 1)	Proventi da raccolte fondi abituali	0,00 €	0,00 €
C) 2)	Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00 €	0,00 €	C) 2)	Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00 €	0,00 €
C) 3)	Altri oneri	0,00 €	0,00 €	C) 3)	Altri proventi	0,00 €	0,00 €
						2023	2022
Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)						0,00 €	0,00 €



BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Rendiconto Gestionale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2023

ONERI E COSTI

PROVENTI E RICAVI

		2023	2022			2023	2022
D)	Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	2.656,51 €	5.844,54 €	D)	Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	1.487,15 €	3,80 €
Dj 1)	Su rapporti bancari	2.247,95 €	1.631,64 €	Dj 1)	Da rapporti bancari	0,00 €	0,01 €
Dj 2)	Su prestiti	389,01 €	939,12 €	Dj 2)	Da altri investimenti finanziari	1.481,50 €	0,00 €
Dj 3)	Da patrimonio edilizio	0,00 €	0,00 €	Dj 3)	Da patrimonio edilizio	0,00 €	0,00 €
Dj 4)	Da altri beni patrimoniali	0,00 €	3.261,84 €	Dj 4)	Da altri beni patrimoniali	0,00 €	0,00 €
Dj 5)	Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00 €	0,00 €	Dj 5)	Altri proventi	5,65 €	3,79 €
Dj 6)	Altri oneri	9,55 €	11,94 €				
						2023	2022
Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)		-1.169,36 €	-5.840,74 €				

		2023	2022			2023	2022
E)	Costi e oneri di supporto generale	353.857,66 €	100.184,33 €	E)	Proventi di supporto generale	358.581,73 €	200.945,69 €
Ej 1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	2.854,83 €	3.338,79 €	Ej 1)	Proventi da distacco del personale	0,00 €	0,00 €
Ej 2)	Servizi	52.877,17 €	50.887,07 €	Ej 2)	Altri proventi di supporto generale	358.581,73 €	200.945,69 €
Ej 3)	Godimento beni di terzi	5.771,24 €	11.659,81 €				
Ej 4)	Personale	0,00 €	0,00 €				
Ej 5)	Ammortamenti	0,00 €	0,00 €				
Ej 5)	Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00 €	0,00 €				
Ej 6)	Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00 €	0,00 €				
Ej 7)	Altri oneri	292.354,42 €	34.298,66 €				
Ej 8)	Accantonamenti a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00 €	0,00 €				
Ej 8)	Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00 €	0,00 €				

Totale oneri e costi 1.475.238,68 € 1.882.797,86 € **Totale proventi e ricavi** 1.477.082,10 € 1.885.414,40 €

		2023	2022
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)		1.843,42 €	2.616,54 €
imposte		0,00 €	0,00 €
Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)		1.843,42 €	2.616,54 €

Costi e proventi figurativi

		2023	2022			2023	2022
-	Costi Figurativi	0,00 €	0,00 €	-	Proventi figurativi	0,00 €	0,00 €
1)	da attività di interesse generale	0,00 €	0,00 €	1)	da attività di interesse generale	0,00 €	0,00 €
2)	da attività diverse	0,00 €	0,00 €	2)	da attività diverse	0,00 €	0,00 €



B

I NUMERI DI AUSER

BILANCIO AUSER VOLONTARIATO LOMBARDIA

BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Stato Patrimoniale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2023

		ATTIVO	
		2023	2022
		IMPORTI	IMPORTI
A)	quote associative o apporti ancora dovuti	€ 0,00	€ 0,00
B) I	immobilizzazioni immateriali	€ 0,00	€ 0,00
B) I 1)	costi di impianto e di ampliamento	€ 0,00	€ 0,00
B) I 2)	costi di sviluppo	€ 0,00	€ 0,00
B) I 3)	diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	€ 0,00	€ 0,00
B) I 4)	concessioni, licenze, marchi e diritti simili	€ 0,00	€ 0,00
B) I 5)	avviamento	€ 0,00	€ 0,00
B) I 6)	immobilizzazioni in corso e acconti	€ 0,00	€ 0,00
B) I 7)	altre	€ 0,00	€ 0,00
B) II	immobilizzazioni materiali	€ 0,00	€ 8.385,82
B) II 1)	terreni e fabbricati	€ 0,00	€ 0,00
B) II 2)	impianti e macchinari	€ 0,00	€ 8.385,82
B) II 3)	attrezzature	€ 0,00	€ 0,00
B) II 4)	altri beni	€ 0,00	€ 0,00
B) II 5)	immobilizzazioni in corso e acconti	€ 0,00	€ 0,00
B) III 1)	immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo, partecipazioni in	€ 0,00	€ 0,00
B) III 1) a)	imprese controllate	€ 0,00	€ 0,00
B) III 1) b)	imprese collegate	€ 0,00	€ 0,00
B) III 1) c)	altre imprese	€ 0,00	€ 0,00
B) III 2)	immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo, crediti	€ 0,00	€ 0,00
B) III 2) a)	verso imprese controllate	€ 0,00	€ 0,00
B) III 2) b)	verso imprese collegate	€ 0,00	€ 0,00
B) III 2) c)	verso altri enti del Terzo settore	€ 0,00	€ 0,00
B) III 2) d)	verso altri	€ 0,00	€ 0,00
B) III 3)	altri titoli	€ 103.891,11	€ 98.610,98
	Totale immobilizzazioni finanziarie	€ 0,00	€ 0,00
	Totale immobilizzazioni	€ 103.891,11	€ 106.996,80
C) I	attivo circolante, rimanenze	€ 0,00	€ 0,00



BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Stato Patrimoniale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2023

ATTIVO

		2023		2022	
		IMPORTI		IMPORTI	
C) I 1)	<i>materie prime, sussidiarie e di consumo</i>	€	0,00	€	0,00
C) I 2)	<i>prodotti in corso di lavorazione e semilavorati</i>	€	0,00	€	0,00
C) I 3)	<i>lavori in corso su ordinazione</i>	€	0,00	€	0,00
C) I 4)	<i>prodotti finiti e merci</i>	€	0,00	€	0,00
C) I 5)	<i>acconti</i>	€	0,00	€	0,00
C) II	attivo circolante: crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo	€	304.263,72	€	275.117,72
C) II 1)	<i>verso utenti e clienti</i>	€	0,00	€	0,00
C) II 2)	<i>verso associati e fondatori</i>	€	0,00	€	0,00
C) II 3)	<i>verso enti pubblici</i>	€	0,00	€	0,00
C) II 4)	<i>verso soggetti privati per contributi</i>	€	0,00	€	0,00
C) II 5)	<i>verso enti della stessa rete associativa</i>	€	289.700,60	€	262.764,74
C) II 6)	<i>verso altri enti del Terzo settore</i>	€	984,36	€	0,00
C) II 7)	<i>verso imprese controllate</i>	€	0,00	€	0,00
C) II 8)	<i>verso imprese collegate</i>	€	0,00	€	0,00
C) II 9)	<i>crediti tributari</i>	€	1.264,05	€	0,00
C) II 10)	<i>da 5 per mille</i>	€	0,00	€	0,00
C) II 11)	<i>imposte anticipate</i>	€	0,00	€	0,00
C) II 12)	<i>verso altri</i>	€	12.314,71	€	12.352,98
C) III	attivo circolante: attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	€	0,00	€	0,00
C) III 1)	<i>partecipazioni in imprese controllate</i>	€	0,00	€	0,00
C) III 2)	<i>partecipazioni in imprese collegate</i>	€	0,00	€	0,00
C) III 3)	<i>altri titoli</i>	€	0,00	€	0,00
C) IV	attivo circolante: disponibilità liquide	€	168.249,29	€	239.692,02
C) IV 1)	<i>depositi bancari e postali</i>	€	167.168,56	€	238.661,31
C) IV 2)	<i>assegni</i>	€	0,00	€	0,00
C) IV 3)	<i>danaro e valori in cassa</i>	€	1.080,71	€	1.030,71
	Totale attivo circolante	€	472.513,01	€	514.809,74
D)	ratei e risconti attivi	€	11.384,80	€	111.535,69
TOTALE ATTIVO		€	587.788,92	€	733.342,23



BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Stato Patrimoniale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2023

PASSIVO

		2023		2022	
		IMPORTI TOTALI		IMPORTI TOTALI	
A) I	patrimonio netto - fondo di dotazione dell'ente	€	36.835,81	€	36.835,81
A) II	patrimonio netto; patrimonio vincolato	€	278.420,00	€	278.420,00
A) II 1)	riserve statuarie	€	0,00	€	0,00
A) II 2)	riserve vincolate per decisione degli organi	€	278.420,00	€	278.420,00
A) II 3)	riserve vincolate destinate da terzi	€	0,00	€	0,00
A) III	patrimonio netto; patrimonio libero	€	118.296,69	€	117.502,40
A) III 1)	riserve di utili o avanzi di gestione	€	118.296,69	€	117.502,40
A) III 2)	altre riserve	€	0,00	€	0,00
A) IV	avanzo / disavanzo d'esercizio	€	1.003,62	€	794,29
	Totale patrimonio netto	€	434.556,12	€	433.552,50
B)	fondi per rischi ed oneri	€	0,00	€	0,00
B) 1)	per trattamento di quiescenza e obblighi simili	€	0,00	€	0,00
B) 2)	per imposte, anche differite	€	0,00	€	0,00
B) 3)	altri	€	0,00	€	0,00
C)	trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	€	12.135,86	€	16.160,09
D)	debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo	€	47.632,22	€	245.822,63
D) 1)	debiti verso banche	€	0,00	€	0,00
D) 2)	debiti verso altri finanziatori	€	0,00	€	0,00
D) 3)	debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	€	0,00	€	0,00
D) 4)	debiti verso enti della stessa rete associativa	€	26.694,49	€	204.634,38
D) 5)	debiti per erogazioni liberali condizionate	€	0,00	€	0,00
D) 6)	acconti	€	0,00	€	0,00
D) 7)	debiti verso fornitori	€	4.091,81	€	3.480,96
D) 8)	debiti verso imprese controllate e collegate	€	0,00	€	0,00
D) 9)	debiti tributari	€	1.235,32	€	1.636,50
D) 10)	debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	€	1.079,56	€	6.144,03
D) 11)	debiti verso dipendenti e collaboratori	€	131,84	€	358,76
D) 12)	altri debiti	€	14.399,20	€	29.368,00
E)	ratei e risconti passivi	€	93.464,72	€	37.807,01
	TOTALE PASSIVO	€	587.768,92	€	733.342,23



BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Rendiconto Gestionale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2023

ONERI E COSTI			PROVENTI E RICAVI				
	2023	2022		2023	2022		
A)	Costi e oneri da attività di interesse generale	241.196,13 €	320.343,18 €	A)	Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	258.510,09 €	355.758,79 €
A) 1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	76,70 €	9.196,34 €	A) 1)	Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	5.195,00 €	5.255,00 €
A) 2)	Servizi	9.742,42 €	31.196,13 €	A) 2)	Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00 €	0,00 €
A) 3)	Godimento beni di terzi	0,00 €	0,00 €	A) 3)	Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00 €	0,00 €
A) 4)	Personale	36.830,38 €	92.273,66 €	A) 4)	Erogazioni liberali	15,00 €	275,00 €
A) 5)	Ammortamenti	8.385,82 €	76,37 €	A) 5)	Proventi del 5 per mille	183.220,69 €	183.220,68 €
A) 5 bis)	Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00 €	0,00 €	A) 6)	Contributi da soggetti privati	70.000,00 €	139.233,11 €
A) 6)	Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00 €	0,00 €	A) 7)	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00 €	0,00 €
A) 7)	Oneri diversi di gestione	186.160,81 €	187.600,68 €	A) 8)	Contributi da enti pubblici	0,00 €	27.775,00 €
A) 8)	Rimanenze iniziali	0,00 €	0,00 €	A) 9)	Proventi da contratti con enti pubblici	0,00 €	0,00 €
A) 9)	Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00 €	0,00 €	A) 10)	Altri ricavi, rendite e proventi	0,00 €	0,00 €
A) 10)	Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00 €	0,00 €	A) 11)	Rimanenze finali	0,00 €	0,00 €
					2023	2022	
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)					17.314,56 €	35.415,61 €	



BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Rendiconto Gestionale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2023

ONERI E COSTI				PROVENTI E RICAVI			
		2023	2022			2023	2022
B)	Costi e oneri da attività diverse	0,00 €	0,00 €	B)	Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	0,00 €	0,00 €
B) 1)	Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00 €	0,00 €	B) 1)	Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00 €	0,00 €
B) 2)	Servizi	0,00 €	0,00 €	B) 2)	Contributi da soggetti privati	0,00 €	0,00 €
B) 3)	Godimento beni di terzi	0,00 €	0,00 €	B) 3)	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00 €	0,00 €
B) 4)	Personale	0,00 €	0,00 €	B) 4)	Contributi da enti pubblici	0,00 €	0,00 €
B) 5)	Ammortamenti	0,00 €	0,00 €	B) 5)	Proventi da contratti con enti pubblici	0,00 €	0,00 €
B) 5 bis)	Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00 €	0,00 €	B) 6)	Altri ricavi, rendite e proventi	0,00 €	0,00 €
B) 6)	Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00 €	0,00 €	B) 7)	Rimanenze finali	0,00 €	0,00 €
B) 7)	Oneri diversi di gestione	0,00 €	0,00 €				
B) 8)	Rimanenze iniziali	0,00 €	0,00 €				
						2023	2022
				Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)		0,00 €	0,00 €
		2023	2022			2023	2022
C)	Costi e oneri da attività di raccolta fondi	0,00 €	0,00 €	C)	Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	0,00 €	0,00 €
C) 1)	Oneri per raccolte fondi abituali	0,00 €	0,00 €	C) 1)	Proventi da raccolte fondi abituali	0,00 €	0,00 €
C) 2)	Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00 €	0,00 €	C) 2)	Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00 €	0,00 €
C) 3)	Altri oneri	0,00 €	0,00 €	C) 3)	Altri proventi	0,00 €	0,00 €
						2023	2022
				Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)		0,00 €	0,00 €



BILANCIO D'ESERCIZIO RICLASSIFICATO - Schema Rendiconto Gestionale D.M. 5.3.2020 - Esercizio 2023

ONERI E COSTI

PROVENTI E RICAVI

	2023	2022		2023	2022
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	659,52 €	8.420,12 €	D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	5.315,05 €	9,65 €
D) 1) Su rapporti bancari	655,17 €	600,38 €	D) 1) Da rapporti bancari	32,09 €	0,00 €
D) 2) Su prestiti	0,00 €	0,00 €	D) 2) Da altri investimenti finanziari	5.280,13 €	0,00 €
D) 3) Da patrimonio edilizio	0,00 €	0,00 €	D) 3) Da patrimonio edilizio	0,00 €	0,00 €
D) 4) Da altri beni patrimoniali	0,00 €	7.815,70 €	D) 4) Da altri beni patrimoniali	0,00 €	0,00 €
D) 5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00 €	0,00 €	D) 5) Altri proventi	2,83 €	9,65 €
D) 6) Altri oneri	4,35 €	4,04 €			
Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)			2023	2022	
			4.655,53 €	-8.410,47 €	

	2023	2022		2023	2022
E) Costi e oneri di supporto generale	37.211,03 €	82.788,25 €	E) Proventi di supporto generale	16.244,56 €	56.577,40 €
E) 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	263,43 €	43,15 €	E) 1) Proventi da distacco del personale	0,00 €	0,00 €
E) 2) Servizi	19.850,02 €	19.121,95 €	E) 2) Altri proventi di supporto generale	16.244,56 €	56.577,40 €
E) 3) Godimento beni di terzi	262,46 €	230,49 €			
E) 4) Personale	0,00 €	0,00 €			
E) 5) Ammortamenti	0,00 €	0,00 €			
E) 5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00 €	0,00 €			
E) 6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00 €	0,00 €			
E) 7) Altri oneri	16.835,12 €	63.392,66 €			
E) 8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00 €	0,00 €			
E) 9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00 €	0,00 €			

ONERI E COSTI

PROVENTI E RICAVI

Totale oneri e costi	279.066,68 €	411.551,55 €	Totale proventi e ricavi	280.070,30 €	412.345,84 €
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)			2023	2022	
			1.003,62 €	794,29 €	
imposte			0,00 €	0,00 €	
Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)			1.003,62 €	794,29 €	

Costi e proventi figurativi

	2023	2022		2023	2022
- Costi Figurativi	0,00 €	0,00 €	- Proventi figurativi	0,00 €	0,00 €
1) da attività di interesse generale	0,00 €	0,00 €	1) da attività di interesse generale	0,00 €	0,00 €
2) da attività diverse	0,00 €	0,00 €	2) da attività diverse	0,00 €	0,00 €



5

X MILLE

Il 5x 1000 a favore di Auser Lombardia

I NUMERI DI AUSER

Campagna 5x1000

Il 5x1000 è una quota dell'imposta IRPEF, che lo Stato italiano ripartisce tra enti che svolgono attività socialmente utili. Il versamento è a discrezione del cittadino-contribuente, contestualmente alla dichiarazione dei redditi.

Tutti gli anni Auser Lombardia promuove verso tutta la propria rete una capillare campagna di sensibilizzazione presso soci, volontari, utenti, cittadini, stakeholder affinché devolvano il proprio 5x1000 alle attività di aiuto alla persona, con particolare attenzione alle attività del Filo d'Argento.

Predisporre e distribuisce a tutti i livelli della sua rete del materiale promozionale dedicato, utile a far conoscere il **codice unico nazionale 97321610582**.

Nell'anno 2023 le scelte del 5x1000 relative all'anno finanziario 2022 a favore della rete di Auser Lombardia sono state 10.190.

Al netto della copertura delle spese generali esposte da Auser Nazionale, la quota di competenza interamente distribuita ai nostri 14 Comprensori è stata pari a € 183.220,67.

Come si può vedere dal grafico nella pagina successiva, l'orientamento delle scelte del 5x1000 a favore della rete di Auser Lombardia non sta ancora andando bene.

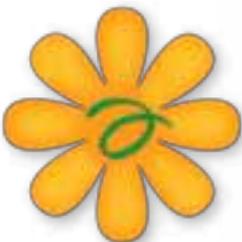
Evidentemente continua a persistere una sottovalutazione rispetto al valore dell'aiuto che Auser dedica alla numerosa e crescente platea di anziani soli e persone fragili che la demografia italiana ci evidenzia.



SIAMO COMUNITÀ

SOSTIENI IL NOSTRO IMPEGNO A FAVORE DELLE
PERSONE ANZIANE: SCEGLI DI DESTINARE
IL 5 PER MILLE AD AUSER
C.F. 97321610582

www.auser.it



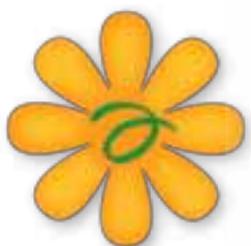
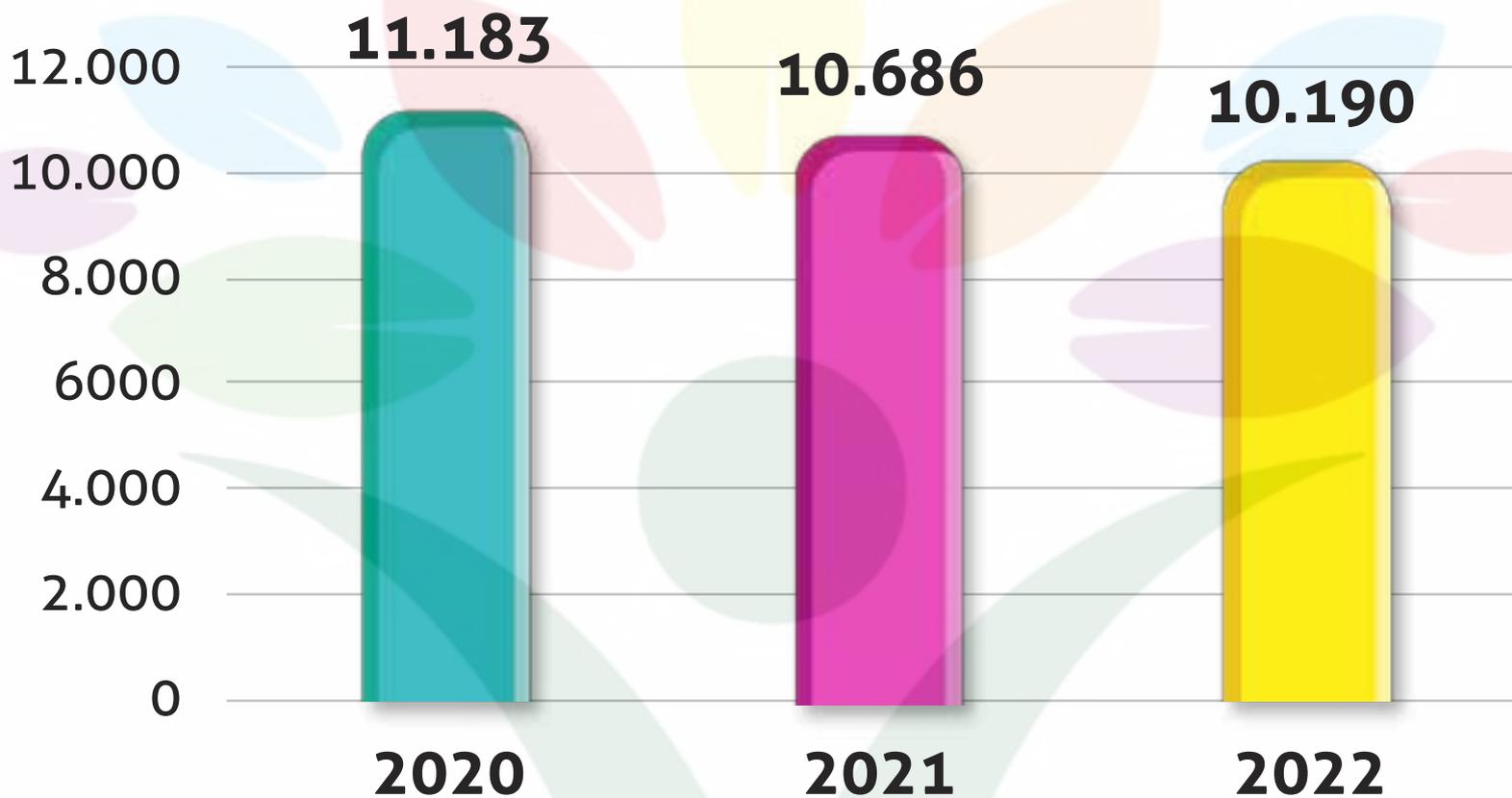
5

X MILLE

Il 5x 1000 a favore di Auser Lombardia

I NUMERI DI AUSER

ANDAMENTO SCELTE 5X1000



A

IL DOMANI DI AUSER

USER E IL WELFARE DI PROSSIMITÀ

Auser nel processo di riforma dell'assistenza socio sanitaria territoriale

La collaborazione con il Centro Studi dell'Istituto di Ricerche Farmacologiche M. Negri IRCCS

Nel 2022 Auser Lombardia ha aderito alle attività promosse dal **Centro Studi dell'Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri** e, in tale contesto, è stato costituito un **gruppo di lavoro**, composto da Auser Lombardia e da ricercatrici dell'Istituto Mario Negri che ha messo a punto un **questionario** per indagare conoscenze, esperienze ed opinioni della cittadinanza lombarda sulle **Case della Comunità**. Il target è stato individuato nei soci Auser che svolgono attività di volontariato in Lombardia. **L'indagine si è svolta tra novembre 2022 e gennaio 2023 tramite questionario su piattaforma on line¹**. Nei primi mesi del 2023 è stata avviata l'analisi delle risposte al questionario che **ha prodotto molti dati che sono stati sintetizzati e presentati in una tavola rotonda, organizzata in occasione della Conferenza di Organizzazione di Auser Lombardia, il 16 maggio 2023**. Successivamente l'indagine e i risultati sono stati pubblicati in un **articolo sul sito di Lombardia Sociale²** dal titolo **"Case della Comunità: opinioni di cittadini e cittadine"**.

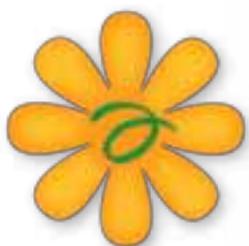
Il Centro Studi, il 30 marzo 2023, ha organizzato presso l'IRCCS Mario Negri, il **workshop "Case della Comunità e riforma dell'assistenza territoriale: a che**

punto siamo in Lombardia". In tale contesto il Centro Studi di Politica e Programmazione Socio-Sanitaria ha presentato un progetto di valutazione dei modelli strutturali, organizzativi e di personale coinvolti nella realizzazione delle Case della Comunità.

Obiettivo del workshop è stato quello di presentare quanto realizzato con la riorganizzazione dell'assistenza territoriale prevista dal PNRR e dalla normativa regionale, fare il punto sullo stato di avanzamento del progetto con la presentazione dei primi risultati della valutazione effettuata nelle case di comunità già inaugurate, portare il contributo di realtà dove questa tipologie di strutture sono già operative da diversi anni e quello di alcune realtà del territorio lombardo. L'iniziativa si è conclusa con una **tavola rotonda sulle criticità e i nodi da risolvere in Lombardia**. Hanno partecipato al confronto dirigenti della Regione, una rappresentante dell'Anci, un medico di medicina generale e una rappresentante di Auser Lombardia.

Iniziative formative e informative di Auser sulla legge delega L. 33/2023 "Deleghe al Governo in materia di politiche in favore delle persone anziane".

Nella storia del nostro Paese, la legge 33/2023 è il primo intervento che ha cercato di adeguare le



A

IL DOMANI DI AUSER

USER E IL WELFARE DI PROSSIMITÀ

Auser nel processo di riforma dell'assistenza socio sanitaria territoriale

politiche di welfare ai mutamenti socio demografici che hanno radicalmente modificato i bisogni e le risposte da costruire, per le persone anziane. Questa riforma del settore era attesa dalla fine degli anni '90, quando si cominciò a discuterne sia in sede tecnica che in sede politica. A partire dalla fine del secolo scorso, nella società e nella politica italiana è cresciuta la consapevolezza della necessità di rivedere il sistema di welfare per renderlo più adeguato anche all'**impetuoso aumento degli anziani non autosufficienti, alle loro esigenze e a quelle dei familiari**. L'Italia è, dopo il Giappone e la Spagna, il Paese con il livello di popolazione anziana più elevato al mondo e dove il tasso di non autosufficienza (anni di vita con disabilità) è tra i peggiori.

¹ Il questionario è disponibile sulla piattaforma online REDCap, Research Electronic Data Capture.

² <https://lombardiasociale.it/2023/11/27/case-della-comunita-opinioni-di-cittadini-e-cittadine/>

La popolazione non autosufficiente viene stimata applicando la percentuale di anziani con gravi limitazioni funzionali rispetto alla popolazione over65 per l'anno oggetto di analisi tratto da Istat. Seguendo questo metodo per il 2020 la stima degli anziani non autosufficienti in Italia è pari a 3.935.982 persone (28,4% degli over 65)³.

In Lombardia i non autosufficienti sono 560.184 pari al 24,4% degli over 65 anni.

La pandemia da Covid 19 ha cambiato le priorità

Negli ultimi anni, dal 2020 in poi, la condizione degli anziani non autosufficienti ha riscosso, nei media e nella società, un'**attenzione senza precedenti** nel nostro Paese. Essi, infatti, si sono drammaticamente trovati al centro della scena da numerosi punti di vista: **come vittime** della pandemia, **come ospiti di strutture residenziali** in difficoltà nel proteggerli dal contagio, **come mancati utenti dei pochi servizi domiciliari** disponibili e altro ancora. La tragedia del Covid-19, quindi ha determinato un **maggiore rilievo sociale e mediatico sul problema della non autosufficienza**, creando un contesto favorevole all'introduzione della riforma.

La riforma nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (Aprile 2021)⁴

Nonostante il nuovo clima di attenzione verso la questione della non autosufficienza, la prima versione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), presentata dal Governo Conte II all'inizio del gennaio 2021, non prevedeva la riforma. Pertanto, le organizzazioni della società civile - che, in seguito, hanno dato vita al Patto per un Nuovo Welfare sulla



A

IL DOMANI DI AUSER

USER E IL WELFARE DI PROSSIMITÀ

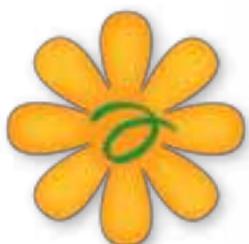
Auser nel processo di riforma dell'assistenza socio sanitaria territoriale

Non Autosufficienza - decisero di elaborare una dettagliata proposta per la sua introduzione. L'intensa attività di pressione messa in campo indusse il governo Draghi, nel frattempo entrato in carica, ad includere la riforma nella versione definitiva del PNRR (aprile 2021).

La legge 33/2023 dispone di affidare la "... delega al Governo per la tutela della dignità e la promozione delle condizioni di vita, di cura e di assistenza delle persone anziane, attraverso la ricognizione, il riordino,

la semplificazione, l'integrazione e il coordinamento, sotto il profilo formale e sostanziale, delle disposizioni legislative vigenti in materia di assistenza sociale, sanitaria e sociosanitaria alla popolazione anziana, anche in attuazione delle Missioni 5 componente 2, e 6 componente 1, del PNRR, ..." (art. 2 comma 1).

La legge, attraverso uno o più i decreti attuativi, da attivare entro il mese di gennaio 2024, si propone due macro obiettivi:



A

IL DOMANI DI AUSER

USER E IL WELFARE DI PROSSIMITÀ

Auser nel processo di riforma dell'assistenza socio sanitaria territoriale

- **avviare politiche di prevenzione per gli anziani** anche attraverso *un Piano nazionale per l'invecchiamento attivo, l'inclusione sociale e la prevenzione delle fragilità nella popolazione anziana*;
- **la riforma delle politiche per gli anziani fragili** anche attraverso il *"Piano nazionale per l'assistenza e la cura della fragilità e della non autosufficienza nella popolazione anziana"*.

In considerazione dell'importanza di questa legge per Auser, che svolge la propria attività di volontariato proprio per le persone fragili e anziane, sono state realizzate una serie di **iniziative informative e formative sulla legge delega**. In particolare Auser ha partecipato alla **settimana sulle politiche sociali del Municipio 3 del Comune di Milano** presentando una relazione sui contenuti della Legge delega 33/2023 il giorno 11 maggio 2023 presso la sede delle ACLI in via Conte Rosso.

Inoltre il giorno 4 ottobre 2023, presso la sede Emit Feltrinelli, Auser ha realizzato un convegno dal titolo **"Deleghe al Governo in materia di politiche in favore delle persone anziane: finalmente si cambia?"** che ha visto la partecipazione della prof. Franca Maino (Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche

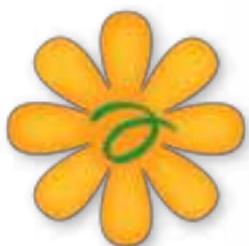
dell'Università degli Studi di Milano e Direttrice Scientifica di Percorsi di secondo welfare).

³Fonte: 5° Rapporto Osservatorio Long Term Care Cergas SDA Università Bocconi-2023

⁴<https://www.pattononautosufficienza.it/wpcontent/uploads/2023/05/Guida-Delega-Anziani-Maggio-2023-DEF.pdf>

Infine sempre nell'ambito delle attività formative/informative sui cambiamenti in atto nel welfare lombardo abbiamo realizzato il 4 dicembre 2023, nel direttivo seminariale di Auser Lombardia, due **approfondimenti** sui seguenti temi:

- **"Case della Comunità a che punto siamo? Dal monitoraggio Agenas all'indagine conoscitiva dell'Istituto Mario Negri"**
- **"In attesa del Piano Socio Sanitario Regionale 2023-2027"**



A

USER SALUTE E SICUREZZA

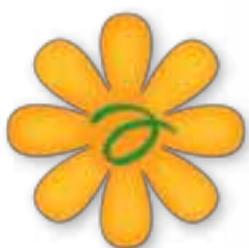
L'impegno di Auser Lombardia su questo tema continua. **Le risorse per implementare il sistema di prevenzione**, sia della struttura regionale che dei comprensori, **sono state riconfermate anche nel 2023**.

Nel corso dell'anno è stata erogata una **formazione, sia diretta ai lavoratori che ai componenti degli uffici di presidenza** (del regionale e dei comprensori), di ripresa dei concetti fondamentali della prevenzione e delle normative che regolano la materia. Il punto su cui, più di tutti, si è concentrato il confronto dei partecipanti ai corsi per i lavoratori è stato quello dello **stress**, su cui è **necessario aggiornare le valutazioni dei rischi** per individuare ulteriori misure di miglioramento dei **livelli di resilienza organizzativa**, in linea con le sfide a cui Auser è chiamato quotidianamente a far fronte.

All'interno del progetto di formazione dei volontari del Filo d'Argento (il **FormaFilo**) è prevista inoltre una sessione finalizzata alla sensibilizzazione riguardo al **benessere di chi opera nell'associazione, a tutti i livelli**, e su come Auser si stia strutturando per garantirlo sempre di più. Dai dati raccolti dai questionari di gradimento emerge che si tratta di una materia di estremo interesse e su cui i volontari richiedono approfondimenti. Tra l'altro, dai volontari che si occupano di accompagnamento

sociale, è emersa l'esigenza di **migliori competenze riguardanti le eventuali emergenze che si possono verificare in viaggio**, per prestare primo soccorso in caso d'incidente o di malore. Altro rischio trattato e che merita ulteriori riflessioni è stato quello del **burnout**, una sindrome specifica di chi opera nella relazione di cura.

L'impegno ordinario del Servizio di Prevenzione e Protezione riguarda soprattutto il **consolidamento della struttura** (le risorse in termini organizzativi e il censimento delle attività che vengono svolte) che sta alla base del sistema e che deve assicurare che gli adempimenti, previsti dalla legge, vengano assolti da tutte le associazioni afferenti ad Auser Lombardia. Un'altra attività importante che il servizio svolge è quella di **coordinamento e di implementazione delle linee guida oltre che di condivisione delle buone prassi realizzate localmente**.



A

IL DOMANI DI AUSER

USER E LA COMUNICAZIONE

Il 2023 è stato l'anno in cui l'intergenerazionalità si è resa ancora più evidente nelle comunicazioni di Auser. Un testimone prezioso è stato consegnato ai giovani il 27 gennaio, Giornata Internazionale della Memoria, da Vaifra Pesaro, conosciuta da tutti come Lilli: sfuggita alla Shoah, ha trovato il coraggio di raccontare con la giornalista Sara Magnoli la propria storia in un libro, dopo molti anni di sofferente rielaborazione di quanto accaduto. Il dialogo di Lilli con Auser Lombardia è nell'ambito del costante appello della nostra associazione alla pace e alla responsabilità di ciascuno nella costruzione di un mondo accogliente e inclusivo per ogni essere umano, a ogni età. Un'altra interessante esperienza è stata la collaborazione con il quotidiano "Il Giorno", combinando la delicata scrittura del giovane Giambattista Anastasio e i percorsi di vita di associati Auser nella rubrica quindicinale "Un giorno a Milano". Emancipazione femminile, anni di guerra, migrazione, storie d'amore, lavoro sono temi sempre attuali e infatti la valutazione ricevuta da questo progetto è stata eccellente e trasversale rispetto all'età dei lettori.

Anche il riscontro ottenuto dai due webinar "Diritte alla meta – Donne e sport, la parità vincente" a marzo e "Stories - Generazione Z, social e violenze" a novembre ha confermato come la scelta di parlare

a un target ampio di giovani, adulti e persone anziane sia una strategia vincente. Il nostro "caffè letterario online", così avevamo denominato la serie dei "20' con...", ha continuato a fornire originali sguardi sul mondo: ad esempio, per il 25 aprile abbiamo avuto l'enorme piacere di dialogare con Bruno Pizzul, che oltre a essere stato uno straordinario commentatore sportivo è una persona dotata di rara ricchezza interiore.

Apprezzata anche la presentazione del libro di Maria Pia Trevisan in forma phigital, in presenza presso la sala riunioni regionale e online sulla piattaforma Zoom. Le registrazioni disponibili si trovano sul sito www.auser.lombardia.it e sulla nostra pagina Facebook, sempre nella sezione "Video". A proposito di libri, nel 2023 è stato pubblicato "Quelli del giubbino giallo" (con illustrazioni realizzate da alcuni studenti dell'Istituto Falcone di Gallarate), che è partito dal racconto del servizio di accompagnamento protetto di minori con disabilità gestito da Auser Gallarate e ha poi viaggiato molto, portando il messaggio universale di Auser e del volontariato in manifestazioni letterarie (come DuemilaLibri e BookCity), in diverse presentazioni e anche, grazie alla sensibilità di Mario Acampa, nella trasmissione "O anche no" su Rai 3; è arrivato poi l'invito a presentare il libro alla Camera dei Deputati



A

USER E LA COMUNICAZIONE

il 30 gennaio 2024. Ottima la scelta di Auser Lecco di sbarcare su Tik Tok, idea di un gruppo di giovani volontari. Altri giovani volontari sono protagonisti di due esperienze peculiari come Auser VolontariAmo Cremona e Auser Ambiente Pisogne: seguitele su Instagram! Altri modi originali di parlare e far parlare di Auser sono stati la street art in provincia di Cremona (somma di Auser, tre comuni, 150 ragazzi, talento artistico e rigenerazione urbana: risultati decisamente ben visibili!) e la dolcezza veicolata dagli "Auserini" inventati da Auser "La Serenella" di Garlasco, biscotti realizzati da pasticceri professionisti con uno stampo creato ad hoc da un volontario locale. La solidarietà di Auser è arrivata fino a Capo Nord, in Norvegia, portata dal volontario lecchese Giovanni Castelnuovo; insieme alla moglie Lilli, alla figlia Alessia e al compagno di lei ha issato con orgoglio il vessillo di Auser davanti al Mar Glaciale Artico e ha lanciato l'appello "Cerchiamo persone per aiutare altre persone".

Costanti in Auser le clip dei ragazzi che prestano servizio civile, i video-inviti a destinare ad Auser il 5x1000, la panoramica social (Facebook e Instagram) sulle attività dell'associazione, la comunicazione interna classica e su piattaforme online, così come è sempre molto vivo l'interesse di giornali, radio e tv locali e nazionali verso le

nostre attività. Da un punto di vista istituzionale, abbiamo registrato numerose partecipazioni della presidente regionale Fulvia Colombini a eventi e convegni prestigiosi. Auser Lombardia ha espresso la propria visione anche in occasione di manifestazioni a tutela dei diritti e nell'ambito di celebrazioni che rispecchiano i nostri valori di comunità attiva, inclusiva e amante della legalità.

Come formazione interna sulla comunicazione, Auser Lombardia ha organizzato sei incontri online, da due ore ciascuno, specificamente dedicati a tematiche tecniche e relazionali. Tra le pubblicazioni di approfondimento sviluppate nei territori citiamo, ad esempio, l'opuscolo "Medicina di genere e stili di vita" a cura del gruppo di progetto di Accademia Creatività e Solidarietà di Auser Milano, in collaborazione con il Gruppo Donne Auser. In Lombardia le sedi Auser hanno accolto immediatamente **#educhiamoalrispetto**, lanciata da Auser Nazionale in concomitanza del 25 novembre, Giornata Internazionale per l'eliminazione della violenza nei confronti delle donne, esprimendosi sui social con foto a tema.

Dulcis in fundo, l'evento comunicativo del 2023 è stato il varo del sito www.ausercultura.lombardia.it con la relativa formazione erogata dal team di Auser Lombardia al gruppo dei referenti locali.



A

USER E I GIOVANI

Sempre più convinti che lo scambio inter-generazionale sia una risorsa che genera valore e offre benefici illimitati a tutti, anche nel 2023 Auser si è impegnata nel promuovere e favorire azioni per incoraggiare la partecipazione e l'attività dei giovani.

Accanto al consueto impegno nella progettazione del Servizio Civile Universale, che viene declinato nelle attività di aiuto alla persona e di educazione degli adulti, nel 2023 Auser ha aperto anche la progettazione del Servizio Civile digitale, finalizzato a sostenere e promuovere il servizio civile dedicato ai giovani (dai 18 ai 28 anni) che, in un contesto di digitalizzazione sempre più presente nella vita quotidiana, possano dare un contributo attivo alle persone fragili.

Il progetto, avviato nel dicembre 2023, ha consentito ai volontari ingaggiati di programmare per il 2024 l'apertura di uno sportello d'assistenza digitale con l'obiettivo di aiutare le persone con difficoltà a sfruttare al meglio gli strumenti a loro disposizione per una cittadinanza più attiva e consapevole. Ricordiamo che il Servizio Civile Universale è uno strumento che consente di acquisire, fuori dalle mura scolastiche, nuove e diverse competenze e

nello stesso tempo è adatto al confronto con la realtà viva del paese. Inoltre, trattandosi della scelta volontaria di giovani che decidono di dedicare mesi della propria vita al servizio di difesa, non armata e non violenta, della Patria, all'educazione, alla pace tra i popoli e alla

20 **La Provincia**

Cronaca del Cremonese



Street art Giovani e murali per fare più belli tre paesi

Rigenerazione urbana sostenuta dall'Auser e dai comuni di Stagno, Bonemerse e Malagnino. Coinvolti 150 ragazzi



A

IL DOMANI DI AUSER

USER E I GIOVANI

promozione dei valori fondativi della Repubblica Italiana, attraverso le azioni per le comunità e per il territorio, Auser è costantemente impegnata a far conoscere il senso e il valore di tale servizio, oltre che a incoraggiare i giovani e le comunità in cui essi vivono affinché valutino tale opportunità.

Nel 2023, infine, Auser ha partecipato al Laboratorio Civico promosso dall'Università Statale di Milano e ha presentato, in una pubblica riunione che si è tenuta presso l'Università, la propria struttura e le

attività che vengono svolte sia in sede regionale sia nelle sedi territoriali, con l'obiettivo di informare gli studenti interessati a stage formativi.

La risposta è stata positiva: infatti ci sono state due candidature che saranno avviate nel 2024. Oltre ad Auser Regionale anche molte Auser locali, che nel periodo pandemico avevano sperimentato il valore del contributo giovanile, hanno continuato a promuoverlo e incentivarlo, creando effettive connessioni e modelli esemplari.



A

IL DOMANI DI AUSER

USER E LA RICERCA

La relazione tra Auser Lombardia, le università e i centri di ricerca sta diventando sempre più salda e fruttuosa. L'invecchiamento della popolazione richiede di essere studiato ed analizzato in tutte le sue implicazioni demografiche, sociali, sanitarie, economiche, relazionali, di impatto su welfare e sulle comunità.

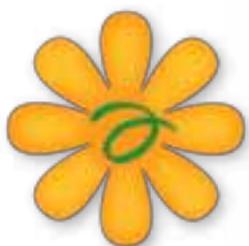
Numerose ricerche e studi vengono condotti in campo scientifico e viene spesso richiesta la collaborazione di Auser, che da sempre conosce gli anziani, si occupa di loro e può fare da tramite con competenza e serietà.

Nel 2023 si è concluso il progetto "Ampel", in partenariato con l'Università Bicocca di Milano - Facoltà di informatica. L'originale ricerca aveva il compito di mettere a punto degli indicatori che segnalino il rischio di povertà che si può determinare in una determinata persona. Ampel è una parola tedesca che significa semaforo: questo indicatore serve a segnalare il pericolo e quindi a mettere in atto una strategia per evitare che il rischio di povertà si manifesti. Il progetto è terminato nella sua parte operativa, l'elaborazione e la disseminazione dei risultati sarà disponibile nel prossimo bilancio sociale.

È iniziato un altro percorso di ricerca con l'Università Bicocca di Milano - Facoltà di Sociologia, avente per oggetto il superamento del digital device degli anziani e i risultati che si ottengono attraverso percorsi di formazione "peer to peer", ovvero tra pari. Si tratta di persone anziane con competenze digitali che insegnano ad altri anziani, per verificare l'ipotesi che i risultati siano più efficaci rispetto al tradizionale rapporto "docente-discente". La collaborazione alla ricerca è affidata ad Auser Monza Brianza che ha già partecipato in passato ad altre iniziative simili.

È continuata proficuamente la collaborazione con l'Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri, in particolare con Centro Studi di Politica e Programmazione Socio/Sanitaria. Abbiamo condotto una ricerca sulle Case della Comunità, attraverso la somministrazione di un questionario ai nostri volontari e la descrizione nel merito si trova nel presente Bilancio Sociale, nel capitolo "Auser nel processo di riforma dell'assistenza socio-sanitaria territoriale".

Stiamo partecipando, come Presidenza Regionale, a un gruppo di ricerca intitolato "Digital-Age". La ricerca è condotta dall'Università Bicocca di Milano per individuare, attraverso stakeholder



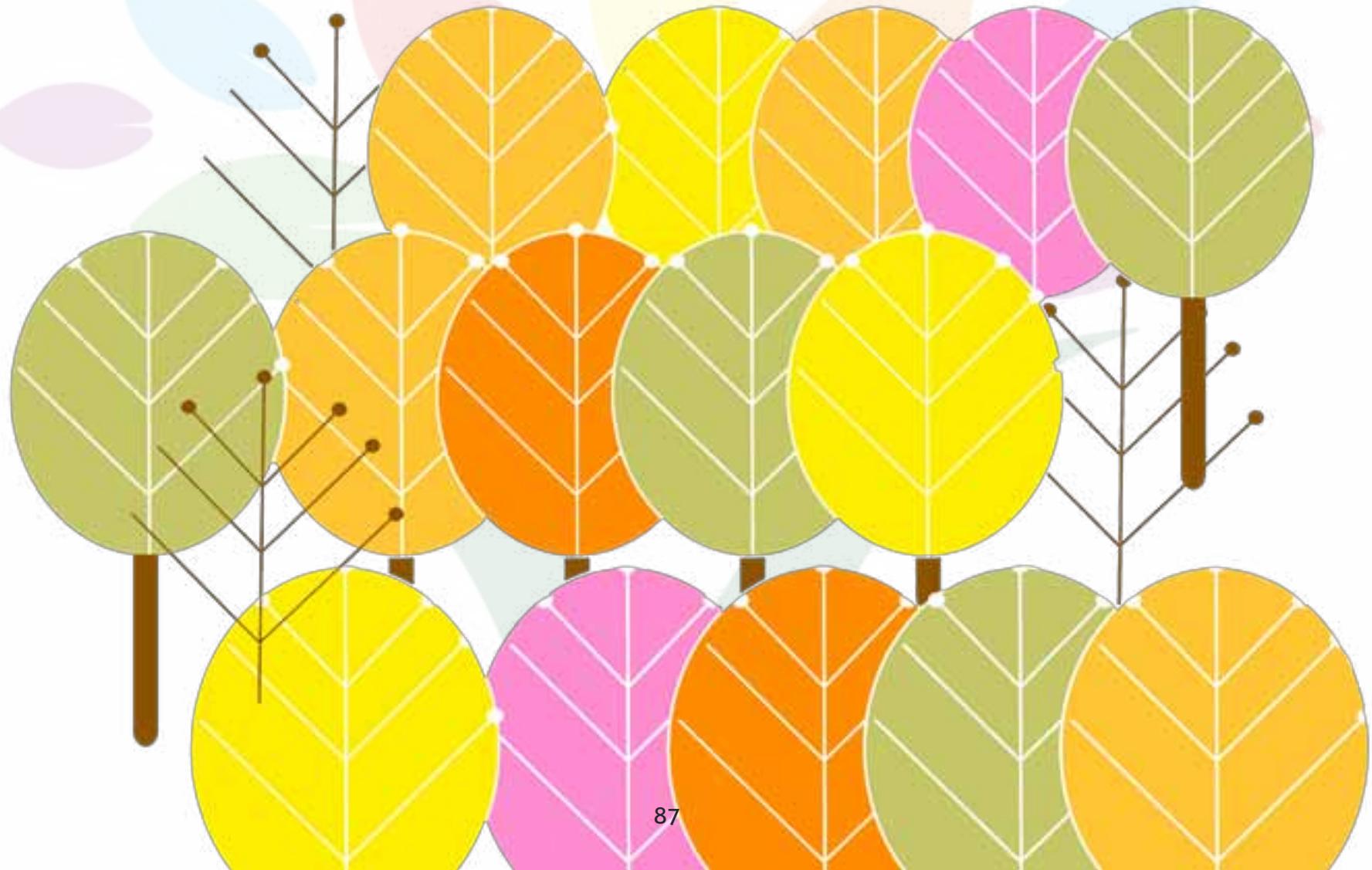
A

IL DOMANI DI AUSER

USER E LA RICERCA

qualificati, quali siano le migliori politiche per superare il digital divide della popolazione anziana in un'ottica di sviluppo sostenibile. Nel mese di giugno del 2023 abbiamo iniziato la collaborazione con l'Università degli Studi

di Milano, attraverso uno sportello civico per accogliere gli studenti nei nostri uffici in Auser Lombardia per percorsi di stage e di volontariato, incentivando la collaborazione intergenerazionale.



A

USER E L'AMBIENTE

Nel 2023 Auser ha continuato a dimostrare il proprio impegno sul tema della sostenibilità incrementando le proprie attività e dando vita a nuovi progetti.

Si conferma il nostro interesse per la **mobilità sostenibile e il reperimento di fondi necessari per un rinnovamento** graduale del nostro parco di automezzi tradizionali verso nuovi modelli a basso consumo, le auto ibride e soprattutto elettriche. Sono state acquistate o ricevute in comodato gratuito alcune auto elettriche, però ancora troppo poche perché si possa parlare di cambiamenti significativi.

Un altro settore interessante da questo punto di vista è rappresentato dal volontariato civico che si occupa, tra l'altro, della **cura del verde pubblico**, spesso associato a **iniziative educative** nei confronti di **bambini e ragazzi**, finalizzate al rispetto della natura e degli ambienti naturali.

Gestiamo sul territorio lombardo, in particolare nei **comuni della provincia di Cremona**, vari centri estivi dove i nostri volontari, insieme a educatori professionali, propongono **attività nel verde, rispettose degli eco-sistemi**.

A **Pisogne** è attivo un progetto significativo di **educazione ambientale** rivolto ai bambini e ragazzi della scuola primaria che ha ottenuto diversi riconoscimenti sul territorio, e dalla Regione Lombardia che l'ha inserito negli elenchi regionali dei progetti da copiare e replicare. Sempre a Pisogne è

attiva una convenzione con il Comune per la gestione del **Parco storico comunale** provvisto di essenze rare e antiche, la cui cura coinvolge volontari Auser anziani, giovani e diversamente abili.

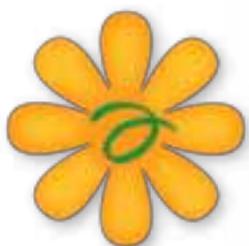
A **Lecco** è stato avviato un progetto di **Auser** in collaborazione con la **società comunale di gestione dei rifiuti** che offre corsi, conferenze, esercitazioni pratiche per riciclare e riusare, cura degli orti sociali e molto altro.

A **Milano** la tradizionale attività dei **"nonni amici"**, attraverso la quale si offre vigilanza e sicurezza davanti alle scuole elementari, si sta trasformando in un progetto di salvaguardia ambientale, sviluppando la mobilità dolce con le iniziative **"Andiamo a scuola a piedi, andiamo a scuola in bici"**, in cui sono coinvolti i nostri volontari.

Ci stiamo impegnando su **tutto il territorio regionale** in progetti **per il benessere, la salute e la prevenzione della popolazione anziana** educando le persone a uno stile di vita sano, attivo, armonico e a un'alimentazione salutare.

Sono attivi alcuni **Gruppi di Acquisto Solidale "GAS"** organizzati da volontari Auser.

Ci proponiamo di incentivare il tema della **transizione socio-ambientale** in modo trasversale e pervasivo di tutte le nostre attività, sviluppando anche la capacità di intercettare risorse economiche da finalizzare.



C

COMPRESORI AUSER LOMBARDIA

COMPR.	NOME	ASSOC.	COD. FISC.	INDIRIZZO	TEL E FAX	MAIL	PRESIDENTE E-MAIL
BG	Auser Volontariato Bergamo e Provincia ETS	Volontariato	95094100161	via F. Corridoni, 42 20124 Bergamo	035 363070 fax 4175377	segreteria@auser.bergamo.it	Mario Vitali a.mariovitali@gmail.com
BG	Auser Volontariato Provinciale di Bergamo ETS	Promozione sociale	95141320168	via F. Corridoni, 42 20124 Bergamo	035 363070 fax 4175377	segreteria@auser.bergamo.it	Mario Vitali a.mariovitali@gmail.com
BS	Auser Volontariato Brescia ETS	Volontariato	98074600176	via F.lli Folonari, 7 25126 Brescia	030 3729381 fax 3729382	auser@cgil.brescia.it	Giuseppe Gambarelli giuseppe.gambarelli@cgil.brescia.it
BS	Auser Territoriale Rete Brescia ETS	Promozione sociale	98118710171	via F.lli Folonari, 7 25126 Brescia	030 3729381 fax 3729382	auser@cgil.brescia.it	Giuseppe Gambarelli giuseppe.gambarelli@cgil.brescia.it
CO	Auser Volontariato Como ETS	Volontariato	95052810132	via G. Castellini, 19 22100 Como	031 275038 fax 2757337	info.como@auser.lombardia.it	Massimo Patrignani patrignani.55@gmail.com
CO	Auser Volontariato Como ETS	Promozione sociale	95076650134	via G. Castellini, 19 22100 Como	031 275038 fax 2757337	info.como@auser.lombardia.it	Massimo Patrignani patrignani.55@gmail.com
CR	Auser Volontariato Compr. di Cremona ETS	Volontariato	93017040192	via Brescia, 207 26100 Cremona	0372 448670 fax 448612	provincialecremona@auser.lombardia.it	Donata Rosa Bartoletti donata.bertoletti@auser.lombardia.it
CR	Auser Territoriale di Cremona ETS	Promozione sociale	93042110192	via Brescia, 207 26100 Cremona	0372 448670 fax 448612	provincialecremona@auser.lombardia.it	Donata Rosa Bartoletti donata.bertoletti@auser.lombardia.it
LC	Auser Leucum Volontariato Onlus ETS	Volontariato	92030030131	C.so Monte Santo, 12 23900 Lecco	0341 252970 fax 354891	info@auserlecco.it	Claudio Dossi presidenza@auserlecco.it
LC	Auser Provinciale di Lecco ETS	Promozione sociale	92045420137	C.so Monte Santo, 12 23900 Lecco	0341 252970 fax 354891	info@auserlecco.it	Claudio Dossi presidenza@auserlecco.it
LO	Auser Lodigiano ETS	Volontariato	92530750154	via Cavour, 66 26900 Lodi	0371 565440 fax 565440	lodiflo@libero.it	Paola Adonnino paola.adonnino@auser.lombardia.it
LO	Auser Insieme Territoriale Lod ETS	Promozione sociale	92561500155	via Cavour, 66 26900 Lodi	0371 565440 fax 565440	lodiflo@libero.it	Paola Adonnino paola.adonnino@auser.lombardia.it
MN	Auser Rete di Mantova ETS	Promozione sociale	93042750203	via Facciotto, 5 46100 Mantova	0376 221615 fax 289581	info@ausermantova.org	Mara Franca Fiorini mara.fiorini@ausermantova.org
MN	Auser Volontariato di Mantova e Provincia ETS	Volontariato	93013470203	via Facciotto, 5 46100 Mantova	0376 221615 fax 289581	info@ausermantova.org	Mara Franca Fiorini mara.fiorini@ausermantova.org



C

COMPRESORI AUSER LOMBARDIA

COMPR.	NOME	ASSOC.	COD. FISC.	INDIRIZZO	TEL E FAX	MAIL	PRESIDENTE E-MAIL
MI	Auser Volontariato Milano Onlus ETS	Volontariato	97120400151	via dei Transiti, 21 20127 Milano	02 26826320 fax 91666362	ausermi@auser.lombardia.it	Annamaria Antonioli annamaria.antonioli@auser.lombardia.it
MI	Auser Insieme Milano ETS	Promozione sociale	97368420150	via dei Transiti, 21 20127 Milano	02 26826320 fax 91666362	ausermi@auser.lombardia.it	Annamaria Antonioli annamaria.antonioli@auser.lombardia.it
MBR	Auser Volontariato Brianza ETS	Volontariato	94535050150	via Premuda, 17 20900 Monza	039 2731149 fax 3729382	auser.brianza@virgilio.it	Pietro Albergoni pietro.albergoni@gmail.com
MBR	Auser Rete Brianza ETS	Promozione sociale	94592650157	via Premuda, 17 20900 Monza	039 2731149 fax 3729382	auser.brianza@virgilio.it	Pietro Albergoni pietro.albergoni@gmail.com
PV	Auser Comprensoriale Pavia ETS	Volontariato	96031180183	C.so Genova, 204 27029 Vigevano	0382 572414 fax 308414	auserpavia@auser.lombardia.it	Anna Colombo anna.colombo@auser.lombardia.it
PV	Auser Territoriale Pavia ETS	Promozione sociale	96062080187	C.so Genova, 204 27029 Vigevano	0382 572414 fax 308414	auserpavia@auser.lombardia.it	Anna Colombo anna.colombo@auser.lombardia.it
SO	Auser Valtellina Valchiavenna Vol. Onlus ETS	Volontariato	93009700142	via L. Torelli, 3 23100 Sondrio	0342 541346 fax 541314	mabri23@alice.it	Marco Bricalli mabri23@alice.it
SO	Auser Valtellina Valchiavenna Rete ETS	Promozione sociale	93019040141	via L. Torelli, 3 23100 Sondrio	0342 541346 fax 541314	mabri23@alice.it	Marco Bricalli mabri23@alice.it
T.O.	Auser Volontariato Terr. Ticino Olona ETS	Volontariato	92007200154	via Ciro Menotti, 76 20025 Legnano	0331 548936 fax 458651	auserticinoolona@auser.lombardia.it	Mauro Squeo mauro.squeo@cgil.lombardia.it
T.O.	Auser Territoriale Ticino Olona ETS	Promozione sociale	92032480151	via Ciro Menotti, 76 20025 Legnano	0331 548936 fax 458651	auserticinoolona@auser.lombardia.it	Mauro Squeo mauro.squeo@cgil.lombardia.it
V. CAM	Auser Camuno Sebino ETS	Volontariato	90007350177	via Saletti, 14 25047 Darfo Boario T.	035 964892 fax 964808	auserlovere@cgil.lombardia.it	Vincenzo Raco racovincenzo@gmail.com
V. CAM	Auser Territoriale Vallecamonica - Sebino EPS	Promozione sociale	90012690179	via Saletti, 14 25047 Darfo Boario T.	035 964892 fax 964808	auserlovere@cgil.lombardia.it	Vincenzo Raco racovincenzo@gmail.com
VA	Auser Volontariato Varese EPS	Volontariato	95052450129	piazza F. De Salvo, 9 21100 Varese	0332 813262 fax 431257	auservolontariatovarese@gmail.com	Giancarlo Monzini g.monzini@yahoo.it
VA	Auser Territoriale Varese EPS	Promozione sociale	95052440120	piazza F. De Salvo, 9 21100 Varese	0332 813262 fax 431257	auservolontariatovarese@gmail.com	Giancarlo Monzini g.monzini@yahoo.it





Via dei Transiti, 21 - 20127 Milano
Tel. 02/26113524
segreteria@auser.lombardia.it
www.auser.lombardia.it

