



BERGAMO

La sede comprensoriale è operativa con ingresso regolamentato.

Si provvede al servizio di compagnia telefonica agli anziani della città; da telefono fisso è possibile contattare il numero verde gratuito del Filo D'Argento (800995988), da telefono cellulare si può chiamare lo 035/4124392.

Per operazioni di segreteria, amministrazione e supporto alle Associazioni Locali Affiliate, l'ufficio provinciale è contattabile allo 035/363070 dalle ore 9 alle 13 e dalle 14 alle 18. I numeri telefonici di riferimento, oltre a quello della sede, sono: Filippo 342/5403219, Nadia 348/599015, Mario Vitali (presidente provinciale) 345/5794573.

Ecco il dettaglio delle attività sul territorio bergamasco:

Auser Volontariato Provinciale di Bergamo (da telefono fisso numero verde gratuito del Filo D'Argento 800-995988 oppure contattare la sede allo 035/4124392) > Sono operativi 2 volontari, che effettuano i servizi di accompagnamento sociosanitario.

Auser Alzano Lombardo > Effettua la consegna di 20 pasti a domicilio agli anziani del paese, in convenzione con la casa di riposo Martino Zanchi e il Comune (numero di riferimento 379-1894600); provvede all'accompagnamento di cinque persone dializzate, accompagna sei persone disabili al CDD di Nembro, effettua l'accompagnamento su richiesta per servizi sociosanitari e per altro. Sono operativi in totale 26 volontari.

Auser Antegnate (numero di telefono di riferimento: 320/5741525) > Provvede alla consegna dei pasti a domicilio, all'accompagnamento di una persona non vedente, all'accompagnamento degli anziani per il prelievo del sangue effettuato da personale infermieristico. Le attività sono svolte con la collaborazione e i mezzi della Protezione Civile e sotto l'egida del Comune. I volontari attivi in totale sono 11.

Auser Almenno > Effettua 4 accompagnamenti sociosanitari alla settimana in convenzione con il Comune di Almenno San Salvatore. Per queste attività telefono 035-3594730. In totale sono operativi 5 volontari.

Auser Brignano Gera d'Adda (0363/382252) > I locali sono stati sanificati dalla ditta specializzata BFG Srl come da normativa relativa al COVID-19. Effettua accompagnamento sociosanitario per anziani e ammalati del paese. Al momento sono operativi cinque volontari.

Auser Calvenzano (0363-86633) > Effettua, in collaborazione con il Comune, la misurazione della pressione agli anziani che richiedano tale servizio e si occupa dell'accompagnamento sociosanitario protetto di due persone che si sottopongono a terapie salvavita. Effettua e consegna la spesa una volta al mese, in collaborazione con l'associazione "Banco Alimentare". In totale sono ora operativi 20 volontari.

Auser Carobbio Degli Angeli > Svolge i servizi di consegna dei pasti a domicilio agli anziani del paese, di accompagnamento protetto di una trentina di persone anziane, di tutela dei ragazzi delle scuole elementari e medie per l'attraversamento pedonale, di prescuola e doposcuola per i bimbi delle

elementari. Tutte le attività sono organizzate in collaborazione con il Comune (numero di riferimento 035/4276211).

Auser Casnigo > Svolge attività di accompagnamento sociosanitario di undici persone anziane del paese e del territorio limitrofo. I numeri di telefono di riferimento sono: Giuseppe Perani 338/7051791 oppure Giuseppe Cattaneo 339/7321241.

Auser Cene > Svolge compagnia telefonica in entrata e in uscita per gli anziani del paese, grazie a due volontari. Altri due volontari si occupano del trasposto sociosanitario a favore di anziani del paese e del territorio limitrofo. La persona di riferimento è Michele, 329/8573325.

Auser Chiuduno > vengono effettuati accompagnamenti sociosanitari e la consegna dei pasti a domicilio per gli anziani del paese, in convenzione con il Comune (numero di riferimento 035/838397). Sono operativi cinque volontari. La sede è aperta martedì (ore 15,30 – 17), giovedì e sabato (ore 10 – 12), negli altri giorni è chiusa.

Auser Dalmine > Effettua accompagnamento sociosanitario a favore di persone disabili segnalate dal comune di Dalmine (in convenzione con lo stesso ente). Sono ora operativi dieci volontari. Il recapito della sede è 035/373989 (il martedì e il venerdì dalle ore 15 alle ore 17, il giovedì dalle ore 9 alle ore 11).

Auser Filago > Provvede all'accompagnamento sociosanitario di quattro ragazzi disabili e di alcuni anziani del paese, oltre a prestare servizio di vigilanza presso la scuola elementare e le medie del paese, in convenzione con Comune, per l'attraversamento protetto. In totale sono operativi ben 49 volontari. È possibile contattare la sede allo 035/994131, dalle ore 14 alle ore 18.

Auser Fornovo > Effettua l'accompagnamento di due signore del paese e offre aiuto per l'ottenimento dello SPID. Il numero di telefono di riferimento è 349/4610330.

Auser Gorlago > Accompagnamento sociosanitario di due persone del paese. Consegna di 26 pasti al giorno a favore degli anziani del paese, in accordo con l'amministrazione comunale (035/4252626). Sono operativi sette volontari.

Auser Grumello Del Monte > 15 volontari effettuano l'accompagnamento protetto a favore di persone anziane o ammalate del paese, in accordo con il Comune. È possibile contattare il 339/3674234 (risponde il presidente dell'ALA).

Auser Lago d'Endine (ALA DI NUOVA COSTITUZIONE) > tre volontari consegnano i pasti e altri effettuano alcuni accompagnamenti sociosanitari (es. a Lovere per la dialisi). Contatti: Comune di Casazza tel. 329/7503914.

Auser Lallio > conta su 38 volontari che effettuano, in collaborazione con il Comune (035/2059011), attività di accompagnamento sociosanitario e supporto alle attività della biblioteca.

Auser Lallio > 38 volontari effettuano: accompagnamento sociosanitario di anziani e ammalati del paese e aiuto bibliotecaria, in convenzione e collaborazione con il Comune di Lallio (035/2059011).

Auser Monasterolo > Effettua accompagnamento sociosanitario di anziani e ammalati del paese, in convenzione con il Comune. È possibile contattare la sede al 389/6082152.

Auser Orio al Serio > Effettua la pre-accettazione all'ospedale Papa Giovanni di Bergamo per anziani che hanno bisogno di prelievi di sangue (effettuati da infermieri a domicilio) e accompagnamenti saltuari di malati per il Centro Diurno. Sono operativi sette volontari. Per richiedere un servizio contattare lo 035/4592246.

Auser Parre > Sono operativi 12 volontari, che si occupano dell'accompagnamento sociosanitario di persone bisognose, in convenzione con il Comune. il responsabile del servizio è Francesco Epis

(349/5510504).

Auser Pedrengo > Effettua compagnia telefonica e accompagnamento sociosanitario di ragazzi, ammalati e anziani del paese, oltre a tutelare l'attraversamento pedonale per le scuole elementari e medie in convenzione con il Comune. Sono impegnati in tutto 20 volontari. È possibile contattare il Comune al numero 348/1525155 oppure allo 035/661027.

Auser Piazza Brembana > Otto volontari, in accordo con il Comune (0345/81035), effettuano compagnia telefonica per gli anziani del paese.

Auser Ponte Nossa > In accordo con i servizi sociali di alcuni Comuni della Valle Seriana l'associazione effettua accompagnamento presso strutture sanitarie pubbliche e private (mediamente 7/8 accompagnamenti settimanali), assistenza e consegna farmaci a domicilio a cittadini anziani, ascolto telefonico (dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 12,30 e dalle 15 alle 19). Le attività a favore degli anziani sono estese ai Comuni di Ponte Nossa, Premolo, Gorno, Oneta e Clusone. È possibile contattare l'associazione al numero 333/7911872. In totale sono operativi cinque volontari.

Auser Ponteranica > Servizio di ascolto telefonico, in collaborazione con il Comune (035-571026), rivolto agli anziani del paese.

Auser Pontirolo Nuovo > Sette volontari si occupano della consegna di pasti e farmaci a domicilio per tutti i cittadini del paese che ne abbiano bisogno. Il servizio è organizzato in convenzione con il Comune (349/3004136).

Auser Presezzo > In collaborazione con i servizi sociali del comune di Presezzo, effettua accompagnamento di alcune persone presso strutture sanitarie. Sono impegnati nelle attività cinque volontari ed è possibile richiedere i servizi contattando i Servizi Sociali del Comune di Presezzo allo 035/464650 o allo 035/464651.

Auser Romano di Lombardia > Cinque volontari Auser effettuano compagnia telefonica agli anziani soli della città. Il servizio è realizzato con la collaborazione dell'amministrazione comunale (tel. 389/9184789).

Auser San Paolo d'Argon > Sei volontari svolgono accompagnamento sociosanitario e consegna dei pasti a domicilio, in convenzione con il comune. La persona di riferimento è Manuela (342/0212004).

Auser Seriate > Effettua l'accompagnamento di disabili, ammalati e anziani, in convenzione con il Comune. In totale sono operativi 39 volontari con cinque automezzi. È possibile contattare la sede dell'associazione allo 035/297662, solo dalle ore 9 alle ore 11 dei giorni feriali.

Auser Telgate > Effettua, in collaborazione con il Comune (035/830121), la consegna dei pasti ai cittadini che ne fanno richiesta; proseguono l'accompagnamento sociosanitario degli ammalati del paese e l'assistenza per l'attraversamento della strada di fronte alla scuola elementare. Sono operativi 15 volontari.

Auser Trescore > Accompagna due utenti presso l'ospedale di Trescore e presso l'ospedale di Lovere per la dialisi, effettua accompagnamenti sociosanitari. Dal lunedì al sabato Auser Trescore consegna 25 pasti a domicilio. In totale sono attivi 10 volontari. Per richiedere un servizio è possibile contattare il Comune di Trescore allo 035/955681 oppure allo 035/955679.

Auser Treviglio (0363/303439) > La sede Auser ha ripreso l'accompagnamento sociosanitario, anche in convenzione con il Comune. L'associazione svolge compagnia telefonica per gli anziani della città.

Auser Zogno (347-8099461) > Effettua l'accompagnamento sociosanitario di anziani e disabili e tutela l'attraversamento pedonale minori presso le scuole materne ed elementari di Zogno, Cornalba ed Almè

(sono coinvolti circa 100 bambini), in convenzione con i rispettivi Comuni. Sono operativi, in totale, 30 volontari.

BRESCIA

La sede comprensoriale è stata riaperta il 4 maggio per gli operatori Auser, ora è accessibile anche al pubblico. Il punto di ascolto (numero verde gratuito 800995988 da telefono fisso, 030/46330 anche da cellulare) è attivo presso la sede e anche con trasferimento di chiamata a domicilio dei volontari.

Gli accompagnamenti protetti sono ripresi sia a Brescia che nei circoli della provincia, sulla base di un vademecum che il Comprensorio ha distribuito a tutti i circoli, al fine di garantire una ripresa in assoluta sicurezza. Tra le procedure, viene fatta firmare - sia al volontario che all'utente del servizio - un'autocertificazione nella quale si dichiara di essere negativi al Covid-19 e ci si impegna, nel caso avvengano variazioni di tale stato, a dichiararlo subito all'associazione. Sono ripresi anche alcuni trasporti per i Centri Diurni delle RSA.

Ai volontari è stato erogato uno specifico corso di formazione per la sicurezza, che sarà replicato nelle sedi provinciali appena la normativa lo consentirà.

Nella città di **Brescia** rimane attivo il trasporto dei farmaci dall'Ospedale cittadino a quello di Gardone Valtrompia, in provincia (**Auser Idro, Auser Vobarno**) vengono effettuati gli accompagnamenti per le persone che devono sottoporsi a dialisi o a terapie oncologiche.

Fiesse e Pozzolengo hanno riaperto i circoli; si sta inoltre verificando con quali modalità poter riprendere in sicurezza le lezioni delle Università della Terza Età.

Auser Fiesse sta effettuando la consegna pasti a domicilio.

Auser Pozzolengo, che ha una sede adeguata allo scopo, sta ospitando gli ospiti di una RSA locale che non sono stati contagiati dal COVID-19, in modo da garantire loro le migliori condizioni di accudimento e di sicurezza possibili. Nella sede di Pozzolengo si è attivato un servizio di sportello per l'aiuto agli anziani e di accompagnamento alla scelta del nuovo medico di base, essendo andato in pensione il medico che lì operava.

È stata riaperta la sede di San Polo.

Urago d'Oglio ha ripreso le attività sia per quanto riguarda il trasporto assistito, che per quanto riguarda il centro di aggregazione, anche questo nel rispetto della normativa vigente.

La sede di **Auser Toscolano Maderno** ha riaperto, sia pure in forma ridotta, garantendo il trasporto assistito. Lo stesso servizio viene garantito da **Auser Desenzano**, che opera anche sul comune di Sirmione.

L'ATS di Brescia, in collaborazione con Auser, Caritas e Croce Rossa Italiana ha attivato una cabina di regia per gli aiuti alla popolazione durante l'epidemia di Covid-19, compito della cabina è quello di trovare le migliori risorse sul territorio e rispondere alle varie problematiche nel più breve tempo possibile in accordo anche con il comune di Brescia e l'ASST Spedali Civili. La cabina di regia ha competenze anche per le altre realtà della provincia di Brescia

CAMUNO SEBINO

Ecco la fotografia della situazione in Valle Camonica:

- **Sede Auser Comprensoriale** (chiusa) > Per informazioni è possibile contattare Carmelo Strazzeri (335/7489687) o Vincenzo Raco (presidente, 335/6083065).

- **Auser Braone** (chiusa) > I servizi sono tutti sospesi. Si svolge solo un'attività di informazione. La Presidente è reperibile al numero 329-0065719.
- **Auser Ceto** (chiusa) > Per informazioni 328/7195774.
- **Auser Civate** > Tutte le attività sono sospese. Per informazioni contattare il 342/3895090 nelle giornate di lunedì e mercoledì dalle 15 alle 17.
- **Auser Darfo** > La sede è chiusa, ma il servizio di accompagnamento è organizzato ed effettuato dai Volontari di Auser Pisogne. Per informazioni 347/4185151.
- **Auser Gianico** (chiusa) > L'unico servizio che svolge al momento è quello dei Nonni Vigili. Il Presidente è reperibile al numero 333/8917130.
- **Auser Lovere** (035/964892) > La sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 12. Il servizio che svolge quest'Ala è di telefonia sociale in uscita.
- **Auser Mimosa Iseo** (030/981200) > La sede è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 11. Il servizio che fornisce è di accompagnamento protetto.
- **Auser Pisogne** (0364/880907) > la sede è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 12 e dalle ore 15 alle ore 18. I servizi che fornisce quest'Ala sono consegna pasti, accompagnamento presso Strutture Sanitarie ed altro, accompagnamento presso il Centro Diurno della casa di riposo di Pisogne. Nelle prossime giornate verrà attivato un servizio di telefonia sociale in uscita. Da giovedì 10 dicembre 2020 è stato attivato un servizio di telefonia sociale in uscita.
- **Auser Valsavio** (chiusa) > I servizi sono tutti sospesi, si svolge solo un'attività di tipo informativo. Il Presidente è reperibile al numero 335/6021795.

COMO

Tutte le sedi sono operative, sebbene in un contesto generale di marcata riduzione della domanda di servizi di accompagnamento. A metà novembre è stato realizzato un censimento informale dei volontari attivi, che risultano 205. Per quanto riguarda l'area della promozione sociale, sono sospese tutte le attività in presenza; è stato sottoscritto un abbonamento alla piattaforma Zoom come presupposto per promuovere le attività online.

Le prime sperimentazioni dedicate all'online sono molto confortanti, con un ciclo di cinque videoconferenze dell'**Unipop Como** (a tema ambiente/clima/sostenibilità, nell'ambito del progetto "Como Futuribile", seguito mediamente da 30 utenti sulla piattaforma e da diverse decine di spettatori sulle pagine Facebook) e un mini-ciclo di due conferenze sulla Costituzione dell'**Unipop Basso Lario**. È in distribuzione un questionario di gradimento per capire come gestire eventuali problemi di "digital divide" e per superare i (pochi) casi di rifiuto della modalità on line.

Prosegue il potenziamento del servizio "Ti Chiamo": per la sede di **Olgiate Comasco** si tratta di un'innovazione introdotta dal nuovo presidente e coinvolge tre volontari, a Como la volontaria del Servizio Civile si sta facendo carico di tre contatti settimanali con una "grande anziana" (già parlamentare, insegnante, scrittrice), con la quale è stato concordato un percorso di "dialogo tra generazioni" che promette molto bene e che verrà implementato.

Per quanto riguarda il rapporto con le case di riposo, dopo un positivo incontro con direzione e presidenza, già dalla prima settimana di dicembre Auser riunisce su Zoom i 60 volontari che si dedicano alla principale RSA comasca, per valutare le possibili forme di ripresa delle loro attività, anche nell'ambito di un progetto di lettura a distanza recentemente propostoci dall'Associazione Tetragonauti nell'ambito del bando Cariplo "Per il libro e la lettura".

Auser Como fornisce un contributo rilevante al progetto "Ciao Nonni" di CiaoComoRadio, un "calendario dell'avvento" radiofonico che ogni giorno fino a Natale metterà in contatto persone ospitate nelle RSA

con le voci di loro coetanei, alcuni dei quali segnalati da Auser stessa tra i soci. Oltre agli ascolti in diretta, le videointerviste sono replicate su Youtube e raggiungono mediamente più di 100 visualizzazioni.

L'assegnazione del Premio "Sole d'oro" del CSV Insubria al decano Flavio Grigioni, fondatore e presidente onorario di Auser Olgiate Comasco ha avuto un buon risalto sui media locali e ha consolidato il rapporto con l'amministrazione comunale, che ha ospitato in Municipio il collegamento Zoom per il conferimento del premio.

Auser Como aderisce al "Mese Della Pace 2021" con l'organizzazione di una videoconferenza in collaborazione con Arci e CGIL, dedicata a una lettura laica delle encicliche papali, e con una mostra itinerante a totem: il contributo di Auser Como alla mostra è un messaggio in 100 caratteri dal titolo "Fragilità" che declina questo concetto rispetto alla pace, all'ambiente e alle persone.

È stata inoltre attivata, presso la Fondazione Comasca, un sistema di raccolta fondi con due diverse modalità di utilizzo: un fondo permanente, sul quale è sempre possibile versare contributi, e una piattaforma per campagne specifiche sulla quale al momento è aperta la sottoscrizione "Volontari in sicurezza", che sarà attiva fino al 31 gennaio 2021.

Ecco tutti i recapiti e le indicazioni dei servizi svolti dal 1° al 12 dicembre:

Auser Territoriale Como (031/275038): prosegue le consuete attività di coordinamento, adempimenti contabili e relazioni istituzionali (40 ore di back-office da parte del Presidente, almeno 50 ore di back-office da remoto da parte degli operatori). Sono state effettuate otto videoconferenze.

Auser Filo D'Argento – Como (031/524646): ha effettuato 15 accompagnamenti protetti, 27 interventi di compagnia telefonica e 20 consegne della spesa a domicilio (in collaborazione con Iperal).

Auser Università Popolare – Como (342/6739459): proseguono i corsi di lingue erogati online e sono state organizzate tre videoconferenze culturali.

Auser Volontariato Como (031/275038): oltre alle attività di coordinamento, la giovane volontaria di servizio civile si occupa delle chiamate di compagnia telefonica.

Auser Gaudeamus Igitur – Como (fare riferimento ad Auser Territoriale Como): è un coro, dunque al momento le attività sono sospese in base alle norme anti-Covid 19.

Auser Canturium – Cantù (031/3515003): ha effettuato 117 accompagnamenti e 25 chiamate di compagnia telefonica. Sono attivi 10 corsi on line.

Auser Insieme Senza Età – Dongo (347/6372227): ha realizzato 16 accompagnamenti e 10 interventi di compagnia telefonica.

Auser Amicizia E Solidarietà – Lurago (031/699201): sono attivi il laboratorio sartoriale e il gruppo di lettura.

Auser Insieme Lomazzo (02/96778054): mantiene gli accompagnamenti protetti, le chiamate di compagnia telefonica e due corsi online di lingue straniere.

Auser Della Regia - Como (346/2135990): l'associazione è dedicata al ballo, dunque al momento le attività sono sospese in base alle norme anti-Covid 19.

Auser La Nuova Età – Olgiate Comasco (031/946423): proseguono gli accompagnamenti protetti e gli interventi di compagnia telefonica.

Auser Ieri Oggi Domani – Ponte Lambro (331/5903998): continuano gli accompagnamenti protetti e gli interventi di compagnia telefonica.

Auser Aurora – Rovello Porro (331/5660172): effettua accompagnamenti protetti e la consegna dei pasti all'asilo nido.

Auser Tremezzina Solidale (328/6183268, telefono personale della Presidente): i servizi sono al momento sospesi.

Auser Oltre Lo Sguardo – Valmorea (334/9132452): per i servizi di accompagnamento, fare riferimento alla sede di Olgiate Comasco

Auser Basso Lario – Cernobbio (371/4489596): continuano le attività di accompagnamento protetto e il corso di inglese online.

CREMONA

La sede comprensoriale è aperta, per ogni informazione relativa ai servizi o alle sedi territoriali chiamare lo 0372/448670 (lunedì e venerdì dalle 8,30 alle 12,30 – martedì e giovedì dalle 14 alle 18).

Auser Annicco: sono operativi tre volontari Auser, coadiuvati da un volontario del Gruppo Verde Annicco. Si occupano di accompagnamento protetto, consegna delle ricette alla farmacia o in ambulatorio, consegna dei farmaci a domicilio.

Auser Bonemerse (338/6163074): il Centro Sociale è chiuso, ma ci sono tre volontari attivi che provvedono all'ascolto telefonico, alla consegna di pasti a domicilio, al trasporto protetto e al servizio di prenotazione di esami clinici.

Auser Castelverde (377/2040425): il Centro Sociale è chiuso. I 13 volontari si occupano di consegna pasti a domicilio, consegna delle richieste di prescrizioni al medico di medicina generale e successiva consegna alla farmacia, trasporti assistiti, trasporto disabili al Centro diurno, servizio Scuola Bus al mattino e al pomeriggio. Tre volontari di Auser Castelverde si dedicano all'iniziativa "Il Bosco della Vita", che prevede la piantumazione di 100 piante.

Auser Casalmaggiore (0375/40718): conta su otto volontari che effettuano trasporto protetto (50 accompagnamenti settimanali) e la consegna di pasti a domicilio.

Auser Cicognolo (ausercicognolo@libero.it): ha 10 volontari attivi che provvedono alla consegna dei pasti a domicilio, ai trasporti protetti e al supporto alla cura del verde.

Auser Città di Cremona (0372/463265 - auser.cr@gmail.com): ha 26 volontari attivi e una volontaria medico. Il Centro Sociale è chiuso, vengono garantiti gli accompagnamenti protetti a favore di adulti (52 servizi settimanali) e minori (27 servizi settimanali), le consegne domiciliari, il servizio di accoglienza e distanziamento presso Fondazione Ancelle, il servizio di accoglienza e distanziamento per vaccinazioni presso ASST Cremona. Una volta a settimana viene aperto il laboratorio ambulatoriale con servizio di vaccinazione antinfluenzale.

Portineria Solidale di Auser Provinciale Cremona (0372/448670): ha 14 volontari attivi, che si occupano del servizio di accoglienza e orientamento dei parenti presso la Residenza "Cremona Solidale" tutti i giorni dal lunedì alla domenica, mattina e pomeriggio.

Auser Bagnolo Cremasco Centro Sociale: l'associazione è contattabile al 392/5109589.

Auser Capralba (0373/452135): la sede è aperta due giorni alla settimana per la telefonia sociale. Ha 10 volontari attivi per rispondere alle richieste di accompagnamento; provvede anche al segretariato sociale.

Auser Casale Cremasco Vidolasco (335/8010009 - ausercasalecrvid945@gmail.com): effettua servizi di accompagnamento protetto, servizio di scuolabus e accompagnamento a favore di persone disabili.

Auser Casaletto Di Sopra (0373/729001): i 13 volontari provvedono a trasporti sociali, servizio di scuola bus, servizio di supporto ambientale.

Auser Casaletto Vaprio (elomara@yahoo.it): ha 13 volontari attivi per trasporto sociale, accompagnamento disabili, servizio di supporto ambientale, accoglienza degli utenti presso l'ambulatorio medico.

Auser Credera Rubbiano (0373/61120 - guidoerita@gmail.com): 10 volontari provvedono alla distribuzione di 65 pasti a settimana.

Auser Crema (0373 86491 - auser.crema@gmail.com): ha 13 volontari attivi che offrono servizi di consegna della spesa a domicilio, trasporto protetto e telefonia sociale.

Auser Cremosano (0373/273805): la sede conta in totale su 19 volontari che si occupano di trasporto disabili al Centro Diurno, trasporto sociale, prenotazione delle visite specialistiche degli anziani, accoglienza degli utenti all'ambulatorio medico, consegna a domicilio dei referti, supporto alle incombenze amministrative, supporto e manutenzione e cura del verde cimiteriale e delle tombe senza parenti che le curino, distanziamento degli utenti delle vaccinazioni anti influenzali, supporto al servizio scarica per mantenere il distanziamento.

Auser Dovera (328/7243537 - auserdovera@gmail.com): ha 10 volontari attivi che effettuano servizi di accompagnamento protetto, consegna pasti, accompagnamento scuolabus e segretariato sociale.

Auser Gadesco Pieve Delmona: effettuano trasporto protetto, supporto alla conservazione dell'ambiente, supporto alla manutenzione del verde, consegna dei farmaci a domicilio.

Auser Gabbioneta: i 16 volontari attivi si occupano del servizio quotidiano di Scuola Bus della Scuola materna, elementare e media e proseguono con la consegna dei pasti a domicilio, danno supporto al servizio ambientale, servizio di supporto alla manutenzione del cimitero, accoglienza e distanziamento degli utenti per la vaccinazione antinfluenzale.

Auser Genivolta: ci sono due volontari che si occupano del Punto di Ascolto telefonico (340/5489432).

Auser Gussola (320/819016): il Centro Sociale è chiuso. Tre volontari si occupano della consegna di pacchi alimentari con la Parrocchia e di consegna farmaci.

Auser Isola Dovarese (338/4796427 - auserisola@gmail.com): il Centro Sociale è chiuso. Sei volontari effettuano consegne domiciliari della spesa, consegna gratuita delle mascherine agli over 65 del paese, raccolgono prenotazioni per semina di orti e giardini e gestiscono l'EcoMuseo.

Auser Izano (338/9694443): cinque volontari effettuano la consegna a domicilio di 49 pasti a settimana.

Auser Madignano (366/2873184): 14 volontari provvedono a 42 consegne di pasti a domicilio e al trasporto protetto.

Auser Moscazzano (auser.moscazzano@gmail.com): quattro volontari si dedicano alle consegne domicilio e alla telefonia sociale.

Auser Ostiano (0372/85072): effettua servizi di trasporto protetto.

Auser Pandino (339/3826826): il Centro Sociale è chiuso. Ci sono comunque 18 volontari attivi che effettuano consegna pasti, trasporto protetto di persone disabili e altri utenti. Un pomeriggio alla settimana viene svolta l'attività di Centralino Amico.

Auser Pescarolo (0372/836352): il Centro Sociale è chiuso. Si provvede all'attività di accoglienza a chi deve fare la vaccinazione antinfluenzale e all'attività di informazione ai cittadini circa i servizi comunali. Come ogni anno, è in preparazione il Calendario Auser per la relativa campagna di raccolta fondi.

Auser Pessina (333/2386136): tre volontari si occupano dell'accompagnamento a servizi essenziali TAO e delle consegne settimanali di spesa e farmaci.

Auser Pianengo (auser.pianengo@libero.it): effettua servizi di segretariato sociale e gestisce il centro sociale.

Auser Pieve San Giacomo (auser.pievesangiaco@gmail.com): 18 volontari in totale effettuano servizio ambientale con cadenza settimanale, servizio di Scuola Bus dal lunedì al venerdì, trasporto protetto, prenotazioni e ritiro referti quotidiano, supporto per il disbrigo di pratiche sanitarie, supporto per l'assistenza domiciliare.

Auser Quintano (0373/71171): sette volontari provvedono al servizio di scuola bus dal lunedì al venerdì, al ritiro e alla distribuzione dei referti medici e all'accompagnamento protetto

Auser Ricengo (0373/267779): effettua servizi di accompagnamento attivo e di accompagnamento scuolabus.

Auser Romanengo (0373/1972427 - auser.romanengo@gmail.com): con un volontario di servizio civile e 10 volontari l'associazione porta avanti un progetto di accoglienza ricreativa per persone adulte diversamente abili (due pomeriggi a settimana), effettua 72 consegne di pasti a domicilio, 20 accompagnamenti protetti a settimana e consegna di spesa e farmaci.

Auser Rivolta (0363/79933 - auser.rivolta@tiscali.it): sono 10 i volontari attivi per svolgere tre tipologie di servizi, vale a dire trasporti protetti per terapie salvavita, l'Officina dell'Aiuto (quattro consegne settimanali di ausili sanitari), attività culturali (il gruppo di lettura si incontra online).

Auser Salvirola (ausersalvirola@gmail.com): effettua servizi di accompagnamento protetto, consegna pasti, cura del verde e segretariato sociale.

Auser Sergnano: 11 volontari si suddividono tra l'accompagnamento protetto di una persona disabile, il presidio civico davanti alle Scuole Elementari e alle Scuole Medie, il servizio civico ambientale.

Auser Stagno Lombardo: quattro volontari si occupano ogni giorno (sia al mattino, sia al pomeriggio) dell'accompagnamento protetto di un minore diversamente abile.

Auser Trigolo (0374/375005): ha 18 volontari che provvedono agli accompagnamenti sociali e alla consegna a domicilio di pasti, spesa e farmaci.

Auser Torricella sede di Cingia de'Botti: quattro volontari consegnano 36 pasti alla settimana.

Auser Torricella: può contare su 13 volontari che si occupano di trasporto protetto, consegna a domicilio di spesa e farmaci, servizio di Scuola Bus dal lunedì al venerdì.

Auser Vaiano (0373/278202 - auservaiano@virgilio.it): il Centro Sociale è chiuso. 45 volontari effettuano la consegna dei pasti a domicilio (70 a settimana), trasporto sociale e accompagnamento protetto di persone disabili.

Auser Vescovato Centro Anziani (339/8207384): il Centro Sociale è chiuso. Sono assicurati i servizi di consegna pasti a domicilio e di consegna dei referti a domicilio.

Auser Vescovato Benefica (0372/818391): nove volontari provvedono alla consegna dei pasti a domicilio e al supporto per le pratiche sanitarie.

Auser Volongo (349/2844616): ci sono in totale cinque volontari che si occupano di accompagnamento protetto, disbrigo pratiche di carattere amministrativo, disbrigo di pratiche sanitarie, consegna di farmaci e spesa a domicilio (tre consegne settimanali a persone in quarantena), telefonia sociale per assistenza psicologica.

- **Officina dell’Aiuto di Crema:** è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 12. È possibile chiedere ausili sanitari gratuiti e ben mantenuti (nove volontari si dedicano a questa attività) chiamando il 345/2532761.
- **Officina dell’Aiuto Ca’ d’Andrea:** la sede è aperta il martedì e il sabato mattina, dalle 9 alle 11; il numero di riferimento è 335/195423.
- **Auser Unipop Cremona (0372/448678):** al momento ha attivato 14 corsi online e ha effettuato tre conferenze su piattaforma digitale. Per ogni informazione consultare il sito www.auserunipopcremona.it

LECCO

Una nuova sede Auser a Oggiono! La convenzione tra Comune e Auser Leucum per l’apertura in città di una nuova sede dell’associazione prevede che l’amministrazione metta a disposizione gratuitamente un locale di proprietà comunale, situato in via Lazzaretto. L’associazione si impegna ad effettuare interventi per l’integrazione e la socializzazione di persone straniere (tenendo in particolare un corso di lingua italiana), a svolgere attività di telefonia sociale di ascolto dei bisogni degli anziani e delle persone sole segnalate dai servizi sociali, a realizzare servizi di accompagnamento e di consegna di farmaci e spesa, a promuovere la partecipazione ad iniziative ludiche e ricreative per anziani organizzate dall’amministrazione o proposte dall’associazione stessa. L’inaugurazione della nuova sede di Auser Oggiono è prevista per l’inizio del prossimo anno. “Da molto tempo volevamo aprire una sede a Oggiono, perché è una cittadina molto importante. Finalmente possiamo realizzare questo sogno – spiega Claudio Dossi, presidente di Auser Provinciale Lecco – e ringrazio il sindaco Chiara Narciso e l’assessore Negri per averci dato questa opportunità. Alcuni volontari si sono già fatti avanti e ne aspettiamo ancora molti. Insieme potremo offrire un servizio alla comunità oggionese, ma anche ai comuni limitrofi, in collaborazione con le altre associazioni già presenti”. Gli interessati possono contattare Auser allo 0341/286096. “Per noi è una grande soddisfazione essere riusciti ad arrivare ad aprire una sede Auser ad Oggiono – spiega il sindaco Chiara Narciso – Si tratta di un passo molto importante nell’ambito di un’azione di rilancio e valorizzazione del volontariato sociale, della solidarietà e della partecipazione, che è uno degli obiettivi fondamentali della nostra amministrazione. L’incontro con Claudio Dossi ha fatto nascere questa opportunità, che ci auguriamo possa essere l’inizio di un percorso proficuo. Abbiamo già collaborato durante il lockdown per quanto riguarda il servizio di telefonia sociale, ma è chiaro che avere una sede Auser in città permetterà di svolgere tutta una serie di attività a sostegno della popolazione più fragile, in particolare degli anziani”.

Ecco, in dettaglio, le attività sul territorio lecchese:

Auser Provinciale Di Lecco (tel. 0341/252970): garantisce il servizio di attraversamento protetto dei bambini delle scuole primarie di Lecco.

Auser Volontariato Della Brianza Casatese (tel. 039/9217690): la sede è impegnata nel Progetto Provinciale Sull’innovazione nel periodo della pandemia.

Auser Insieme Cernusco Lombardone (tel. 039/9284340): chiuso per emergenza sanitaria.

Auser Volontariato Colico Onlus (tel. 0341/934723): procede a pieno ritmo nei servizi di accompagnamento sociale e garantisce la telefonia sociale verso anziani.

Auser Volontariato Dervio (tel. 328/3359504): garantisce il servizio di trasporto sociale.

Auser Filo D'Argento Lecco (tel. 0341/286096): continua a garantire servizi di trasporto sociale a favore di anziani e disabili.

Auser Insieme T.U. Progetto Essere (tel. 0341/286096): eroga corsi online tramite piattaforma.

Auser Leucum Volontariato Onlus (tel. 0341/286096): la sede

- gestisce il servizio di accompagnamento sociale e telefonia sociale e sviluppo della nuova telefonia sociale in videochiamata;
- sta svolgendo il Progetto Provinciale sul “dopocovid” e sulle nuove tecnologie;
- è impegnata nel progetto finanziato dalla Fondazione Comunitaria Lecchese, “Innovazione Sociale E Nuove Tecnologie Digitali”;
- sta attivando il Progetto “Time to Care”;
- gestisce il nuovo servizio di raccolta del latte materno, donato dalle mamme del territorio in convenzione con l’Ospedale di Lecco;
- consegna farmaci a domicilio.

Auser Insieme Monte Marengo (tel. 0341/602980): continua l’attività di trasporto sociale, mentre per l’emergenza sanitaria sono sospese le iniziative di promozione sociale.

Auser Volontariato Olgiate Molgora (tel. 039/509809): attivo il trasporto sociale anziani e disabili.

Auser Insieme Olginate (tel. 329/7550556): corsi erogati online, creazione di un video esplicativo per richiedere lo SPID. La sede è impegnata nel progetto provinciale sull’innovazione nel periodo Covid.

Auser Volontariato Filo D'Argento Del Meratese (tel. 039/9515723): continuano i servizi di trasporto protetto e di telefonia sociale a favore degli anziani; a questo proposito. È in via di definizione una nuova importante convenzione. La sede si occupa anche del servizio di consegna della spesa.

Lodi

La sede comprensoriale rimane aperta, con la presenza a giorni alterni del Presidente e del Direttore; è stato attivato il servizio di trasferimento di chiamata per le prenotazioni degli accompagnamenti per il comune di Lodi, che vengono svolti anche se in forma ridotta.

È in corso di verifica la partecipazione a una piattaforma promossa dal gruppo di associazioni aderenti a Lodi Solidale, che permetterebbe di attivare un servizio di consegna spesa a livello provinciale e non solo per il Comune di Lodi.

I punti di ascolto di **Lodi e Codogno** sono tuttora funzionanti per il servizio di compagnia telefonica che viene regolarmente effettuato, non solo attraverso i punti di ascolto, ma anche attraverso i presidenti ed i volontari delle ALA.

Per potenziare questo servizio, la sede lodigiana ha ottenuto la disponibilità di una studentessa al secondo anno di medicina, che si è resa disponibile per mantenere contatti telefonici con le persone sole. **Auser Codogno** prosegue l’attività di accompagnamento, in convenzione con il Comune, delle persone con disabilità verso la scuola, i centri diurni o i presidi sanitari per le cure periodiche. È attivo il servizio di accompagnamento di persone anziane, gestito direttamente dall’associazione.

Auser Casalpusterlengo prosegue l’attività di compagnia telefonica, che ha sostituito l’attività di compagnia personale, con le volontarie che contattano periodicamente le persone fragili; l’attività dell’orto terapeutico fornisce inoltre assistenza a tre ragazzi con disabilità e ad altri due ragazzi, in collaborazione con i Servizi Sociali del Comune

A **Mairago** è attiva la video telefonia per il territorio.

Ad **Abbadia Cerreto, Corte Palasio e Cadilana** prosegue l’attività di accompagnamento di disabili e anziani. In collaborazione con i medici di base e la farmacia, continua la consegna dei farmaci a

domicilio: è sufficiente telefonare alla farmacia del paese (0371/72125) fornendo nome, cognome e indirizzo e la farmacia comunica l'importo dovuto. I volontari consegneranno poi i medicinali in busta chiusa, con regolare scontrino. Per velocizzare il servizio, è stato attivato anche il servizio tramite WhatsApp. A questa attività collaborano tre giovani del paese.

Auser Tavazzano prosegue con l'attività degli accompagnamenti ed effettua ritiro e consegna dei referti TAO; sempre attiva la consegna dei pasti alle persone anziane del Comune.

Auser San Martino In Strada sta proseguendo la attività di accompagnamento delle persone anziane ai servizi ospedalieri, oltre al supporto ambulatoriale per i prelievi e quello di consegna pasti alle persone anziane. La compagnia telefonica alle persone sole è svolta attraverso i servizi sociali del Comune, ma è in corso di verifica la possibilità di un rafforzamento del servizio con il nostro contributo di Auser.

Auser Zorlesco prosegue la propria attività di accompagnamento delle persone anziane agli ospedali del territorio.

Auser Ossago sta continuando nello svolgimento delle attività previste dalla convenzione con il Comune, che comprende l'accompagnamento delle persone anziane, l'assistenza al trasporto alunni, l'attività infermieristica e di prenotazione degli esami ematici, la collaborazione in attività comunali.

Auser Mulazzano effettua i servizi di telefonia, la consegna pasti e il ritiro dei referti TAO; collabora con il Comune per affrontare i problemi legati alla emergenza Covid-19.

Auser Lodi Vecchio ha ripreso tutte le attività pre-Covid, dal presidio presso la Scuola Elementare all'accompagnamento delle persone con disabilità, fino a garantire l'apertura del Parco Pubblico.

Auser Bertonico ha proseguito le attività di accompagnamento sullo scuolabus, gli interventi per la piccola manutenzione del verde pubblico e, in collaborazione con la Protezione Civile, il presidio per l'emergenza Covid-19 (per convocazione tamponi e supporto alle vaccinazioni antinfluenzali).

Auser Volontari Banini San Colombano al Lambro ha attivato nel mese di settembre i servizi di accompagnamento per tre ragazzi con varie problematiche, utilizzando tutti gli accorgimenti previsti dal protocollo anti-Covid. È stato attivato anche un servizio di Pedibus per accompagnare gli alunni alla scuola elementare. attualmente il servizio interessa 18 alunni all'andata e 28 al ritorno.

Vengono inoltre effettuati servizi a favore delle persone - segnalate dai Servizi Sociali del Comune - che necessitano di essere accompagnate presso la strutture sanitarie.

Le sedi Auser di **Senna Lodigiana, Borgo San Giovanni e Borghetto Lodigiano** stanno proseguendo con l'attività di consegna pasti, in accordo con i Comuni, oltre alle attività di accompagnamento delle persone anziane

Ecco gli attuali recapiti delle sedi:

Auser Comprensorio di Lodi (Ufficio - 0371/565440)

Auser Codogno (MariaLuisa Manfredi, Presidente - 333/4325053)

Auser Casalpusterlengo (Matteo Valentino, Presidente - 339 358 2068)

Auser Mairago (Erica Mader, Presidente – 327/9137871)

Auser Corte Palasio-Abbadia Cerreto (Francesco Ferrari, Presidente – 329/9159645)

Auser Tavazzano (Gianluigi Rossi, Presidente – 0371/61466)

Auser San Martino in Strada (Angelo Gazzola, Presidente – 329/7506163)

Auser Zorlesco (Angelo Foletti, Presidente – 338/9939331)

Auser Ossago Lodigiano (Giulia Lucchini, Presidente – 329/7506163)

Auser Mulazzano (Mario Dovera, Presidente – 338/6215819)

Auser Lodi Vecchio (Giuseppe Mosca, Presidente – 333/6235515)

Auser Bertonico (Giovanna Arioli, Presidente – 333/5459741)

Auser San Colombano al Lambro "Volontari Banini" (Giuseppe Bassi, Segretario – 338/8882493)

Auser Senna Lodigiana (Luigi Zanoni, Presidente – 320/4307121)

Auser Borgo San Giovanni (Guerrina Cappella, Presidente – 334/7765007)
Auser Borghetto Lodigiano (Franco Rossi, Presidente – 348/5114944)

MANTOVA

La sede comprensoriale e il punto d'ascolto sono aperti dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 12 e dalle 15 alle 18. Tel. 0376/221615; e-mail info@ausermantova.org

Dal 9 novembre è attivo il "Piano Mantova" per la consegna della spesa e dei farmaci a domicilio. Il piano promosso dal Comune di Mantova vede attualmente coinvolti Auser, Arci, Collegamento del Volontariato Mantovano, la cooperative sociali Alce Nero ed Ipercoop la Favorita. Il compito dei volontari Auser è raccogliere le liste della spesa e trasmetterle alla rete per la predisposizione e la consegna dei generi alimentari.

Acquanegra sul Chiese: l'accompagnamento sociale è attivo, ma le richieste sono molto calate. Il primo martedì del mese l'associazione mette a disposizione i locali del centro per le operazioni di consegna degli alimenti donati da Caritas per i cittadini del comune segnalati dai Servizi Sociali.

Bigarello: il centro sociale è chiuso.

Borgofranco Po: continua l'accompagnamento sociale e la consegna dei pasti giornaliera a sei famiglie.

Canedole: il centro sociale è chiuso.

Casalmoro: l'accompagnamento sociale è attivo. Il Centro Sociale è chiuso.

Carbonara di Po: l'accompagnamento sociale è attivo ed è ripresa la collaborazione con il COC.

Casalromano: il Centro Sociale è chiuso.

Castel d'Ario: l'accompagnamento sociale è attivo, compreso quello per ragazzi disabili ai Centri Diurni. È ripresa la collaborazione con il COC per la consegna della spesa a domicilio. Continua l'attività di prestito degli ausili ortopedici in comodato d'uso gratuito. Il Centro sociale è chiuso.

Castel Goffredo: l'accompagnamento sociale è attivo. Prosegue la videotelefonia con alcune persone anziane e con gli ospiti della Casa Albergo. È stato pubblicato il libro "Lo Scrigno" che raccoglie le storie emerse nel corso delle videochiamate.

Castellucchio: il Centro Sociale è chiuso.

Castiglione delle Stiviere: le attività sono sospese.

Cavriana: il Centro Sociale è chiuso.

Dosolo: l'accompagnamento sociale, la consegna dei pasti e dei referti delle analisi a domicilio sono attivi. È ripresa la consegna degli alimenti forniti dal Banco Alimentare di Verona alle famiglie segnalate dai Servizi Sociali del Comune. Continua l'attività di prestito degli ausili ortopedici in comodato d'uso gratuito.

Formigosa: il Centro Sociale è chiuso.

Gazzuolo: l'accompagnamento sociale prosegue con un volontario. È attiva la consegna dei pasti a domicilio.

Guidizzolo: le attività sono sospese.

Magnacavallo: le attività sono sospese.

Malavicina: il Centro Sociale è chiuso.

Mariana Mantovana: il Centro Sociale è chiuso. Continua l'accompagnamento sociale per visite specialistiche e cure.

Marmirolo: il Centro Sociale è chiuso. L'accompagnamento sociale è attivo compreso quello per ragazzi disabili ai Centri Diurni.

Moglia: l'accompagnamento sociale è limitato ai casi indispensabili. È stata data la disponibilità al Comune per le attività del COC.

Mosio: collabora con il COC del Comune di Acquanegra sul Chiese. L'accompagnamento sociale è attivo.

Ostiglia: l'accompagnamento sociale è attivo.

Porto Mantovano: il Centro Sociale è chiuso. L'accompagnamento sociale e la consegna dei farmaci sono attivi.

Revere, Pieve di Coriano, Villa Poma collaborano con il COC del Comune di Borgo Mantovano con nove volontari. L'accompagnamento sociale è attivo. Il Centro Sociale di Revere è chiuso.

Roverbella: collabora con il COC per il monitoraggio dei bisogni delle persone anziane (tra cui anche spesa e farmaci). Attraverso un progetto finanziato dalla Fondazione della Comunità di Mantova, vengono effettuate le telefonate di compagnia a persone anziane con l'ausilio di una psicologa. Il Centro Sociale è chiuso. Proseguono le attività di accompagnamento sociale.

San Benedetto Po: le attività al momento sono sospese.

San Martino dall'Argine: prosegue l'attività dei Nonni Vigile. Il Centro Sociale è chiuso, ma in accordo con il Comune un giorno alla settimana è utilizzato dai medici per praticare le vaccinazioni antinfluenzali.

Sermide Felonica: l'accompagnamento sociale è attivo. Il Centro Sociale è stato concesso al Comune per consentire ai medici di base di effettuare tamponi per la diagnosi dell'infezione da Covid-19. Le attività sociali sono state sospese.

Suzzara: collabora con i Servizi Sociali del Comune per monitorare i cittadini in quarantena da Covid. È attivo l'accompagnamento sociale di persone disabili al Centro Diurno della Cooperativa CHV.

Solferino: il Centro Sociale è chiuso.

Villimpenta: l'accompagnamento sociale è attivo come pure la collaborazione con il COC comunale per la consegna a domicilio della spesa, dei farmaci. Il Centro Sociale è chiuso.

MILANO

La sede di Auser Comprensorio di Milano (auser.mi@auser.lombardia.it; Tel. 02/26826320) si trova in Via Dei Transiti 21 ed è aperta e funzionante. Viene garantito giornalmente, a partire dalle ore 9 e fino alle ore 13, il servizio di telefonia sociale "Filo d'Argento".

L'Università della Terza Età di Auser Milano, nell'impossibilità di tenere i corsi in presenza, ha iniziato a organizzare i corsi con alcune sperimentazioni in remoto.

Un gruppo di volontarie e volontari di Auser Milano svolge un'attività di sostegno alla biblioteca e alle iniziative culturali e di ricerca del Museo dei Martinitt e Stelling.

Ecco in dettaglio le attività sul territorio:

Basiano e Masate (Tel. 366/2283125 - 02/950045212): in collaborazione con il Comune, Auser effettua la consegna di pasti e la telefonia sociale.

Bresso (Tel. 02/36758116): sono attivi i servizi di telefonia sociale e di accompagnamento protetto. Socie e soci di Auser Bresso stanno raccogliendo vario materiale (poesie, diari etc.) che diano testimonianza dell'esperienza vissuta in questo periodo di convivenza col COVID-19.

Buccinasco (tel. 324/8189779): attività di socializzazione su facebook (pubblicazione di notizie e articoli, giochi sociali). Avvio della collaborazione con l'Ospedale San Paolo a sostegno delle persone fragili.

Cernusco sul Naviglio (Tel. 02/9242727 – 02/9232752 – 335/1654190): attivi la telefonia sociale e gli accompagnamenti sociali, verso strutture ospedaliere, gli ambulatori di vario genere e i medici di base nei punti di raccolta per la somministrazione del vaccino antiinfluenzale.

Cesano Boscone (tel. 339/2964388): la sede di Via Dante 47 è aperta ed è attiva la telefonia sociale.

Cesate (tel. 02/99471318): è attivo il servizio di trasporto sociale e l'accompagnamento protetto a scuola per i disabili, in collaborazione con il Comune. L'associazione provvede inoltre alla consegna dei medicinali e della spesa a domicilio.

Cinisello Balsamo (tel. 02/66048148; auser.cinisello@yahoo.it ; <http://www.ausercinisellobalsamo.it>): Auser è in piena attività e si occupa di accompagnamenti sociali e di consegna pasti, in collaborazione con "Le Residenze Il Sole" e il Comune di Cinisello Balsamo.

Collabora in emergenza con la C.R.I. e con la Protezione Civile per la consegna della spesa, oltre che con Coop per il servizio "Due Mani in Più".

È attiva la telefonia sociale, il punto di ascolto è aperto tutti i giorni.

A partire dal 7 e fino al 23 dicembre, Auser confeziona i pacchi natalizi per la raccolta fondi dedicata al Filo D'Argento presso il centro Commerciale Il Carosello di Carugate.

Durante la settimana di Natale, l'associazione organizza la preparazione di caldarroste e vin brulé per la raccolta fondi destinati all'acquisto della vettura attrezzata per il trasporto delle persone disabili.

Cologno Monzese (tel. 02/27304232, ore 9-11,30): si effettua l'accompagnamento protetto sia per gli utenti che devono essere curati presso le diverse strutture sanitarie della zona, sia per i soci che hanno bisogno di un supporto per fare la spesa. È attiva la telefonia sociale, con un gruppo di ascolto composto da uno psicologo e da un counselor per supportare soci e utenti Auser e alcuni pazienti di un medico di famiglia.

Corsico (tel. 02/45119542 - 339/66445462): in collaborazione con il Comune di Buccinasco, Auser consegna la spesa a domicilio (tel. 02/45797338 per richiedere questo servizio). Con i soci Coop di Corsico è attivo "Due Mani in Più" e Auser consegna la spesa a domicilio. La sede di Corsico è aperta per gestire la telefonia sociale e per gli accompagnamenti sociali urgenti.

Dresano e Colturano (tel. Dresano 02/98278520 – tel. Colturano 02/98170118): Auser partecipa alla consegna dei pasti e della spesa, in collaborazione con i comuni di Dresano e Colturano e con Caritas. È attiva la telefonia sociale.

Milano città, Auser 19 - Gallaratese - Via Alex Visconti 2 (tel. 02/3534324): la sede è aperta con la telefonia sociale. Attivo il servizio dei Nonni Amici davanti alle scuole del quartiere, in collaborazione con il Comune di Milano, Anteas e Ada.

Milano città, Auser Prealpi - P.za Prealpi 4 (tel. 02/87236186): la sede è aperta e sono attivi la telefonia sociale, il servizio dei Nonni Amici davanti alle scuole del quartiere (in collaborazione con il Comune di Milano, Anteas e Ada) e gli accompagnamenti sociali di emergenza.

Milano città, Auser Baggio (tel. 339/2443747): è attivo il servizio dei Nonni Amici davanti alle scuole del quartiere, in collaborazione con il Comune di Milano, Anteas e Ada. I volontari consegnano i buoni spesa in collaborazione con il Municipio.

Milano città, Auser Crescenzago - Viale Monza 142 (tel. 02/8724217): è attivo il servizio dei Nonni Amici davanti alle scuole del quartiere, in collaborazione con il Comune di Milano, Anteas e Ada.

Milano città, Auser 20 - Quarto Oggiaro - Via Amoretti 12 (tel. 02/39001138): è attivo il servizio dei Nonni Amici davanti alle scuole del quartiere, in collaborazione con il Comune di Milano, Anteas e Ada.

Milano città, Auser Rogoredo - Via Rogoredo 41 (tel. 02/23173160): la sede è aperta e proseguono i servizi di telefonia sociale e gli accompagnamenti protetti.

Novate Milanese (tel. 338/6416730): in collaborazione con il Comune e la Protezione Civile, Auser partecipa alla consegna dei medicinali, effettua accompagnamenti sociali e dà supporto per la campagna di vaccinazione. La telefonia sociale è attiva.

Paderno Dugnano (tel. 02/99044296): la sede è aperta ed effettua attività di accompagnamento sociale e di telefonia sociale.

Pantigliate, Oasi del Fontanile (tel. 333/8314865): si occupa della cura degli animali dell'Oasi e della cura dell'orto. È attiva la raccolta fondi con la Caritas per il Natale.

Paullo (tel. 392/8392512): effettua accompagnamenti sociali e l'accompagnamento di alunni presso le scuole di Trebbiano e Paullo. In collaborazione con Coop, si occupa della consegna della spesa solidale con il servizio "Due Mani in più".

Pero (tel. 379/1523109 da lunedì a venerdì, dalle ore 8 alle 10 e dalle ore 18 alle 19): in collaborazione con il Comune, Auser partecipa alla consegna a domicilio dei pasti, dei medicinali e della spesa.

Peschiera Borromeo (tel. 02/51690452): consegna della spesa solidale in collaborazione con Coop "Due Mani in Più".

Pieve Emanuele (tel. 02/90427617): è attivo il servizio degli accompagnamenti sociali e la telefonia sociale

Pioltello (tel. 366/6808132; tel. 02/92729901): Auser, sempre in collaborazione con l'amministrazione comunale, mantiene attivi la telefonia sociale, gli accompagnamenti e il controllo degli accessi, in entrata e in uscita, presso cinque scuole dell'obbligo del territorio.

San Giuliano Milanese (tel. 02/9840980): è attivo il servizio di accompagnamento sociale, a favore di 35 persone a settimana.

Sesto San Giovanni (tel. 02/2496922 – 335/6287002): sono attivi la telefonia sociale, la consegna della spesa, dei medicinali e dei libri, l'accompagnamento protetto (anche in collaborazione con i servizi

sociali). Da remoto si continuano a incontrare i bambini del progetto "Nonni di comunità" per giochi, letture di favole, esercizi di ginnastica.

Settimo Milanese (tel. 02/33509431 – 02/33509425): è ripresa l'attività di accompagnamento, in particolare per le persone con malattie oncologiche. Riferimenti: Auser Comprensorio di Milano (auser.mi@auser.lombardia.it; Tel. 02/26826320).

MONZA-BRIANZA

La sede comprensoriale al momento sta lavorando con turni a rotazione tra i dipendenti e i volontari, che garantiscono l'apertura durante tutta la settimana. L'accesso al pubblico è previsto solo su appuntamento.

Il punto di ascolto (numero verde 800995988 da telefono fisso, **039/2454544** da cellulare) per richiedere i servizi e per le chiamate di compagnia è attivo con trasferimento di chiamata al domicilio dei volontari.

Vengono effettuate regolarmente le chiamate di compagnia: questa attività è stata pubblicizzata sui siti di ATS Brianza e su quello di molti Comuni di Monza e Brianza.

Auser Socialità e Solidarietà Arcore, Auser Volontariato Barlassina, Auser Filo d'Argento Monza, Auser Filo d'Argento Lissone, Auser Volontariato Cesano Maderno, Auser Volontariato Limbiate, Auser Volontari Cavenago, Auser Volontari Ornago, Auser Volontari Mezzago, Auser Filo d'Argento Muggiò, Auser Arcobaleno Carate, Auser Volontariato Besana in Brianza e Auser Primavera Biassono continuano con i servizi (tranne quelli legati alla scuola), dando priorità ai servizi per i pazienti oncologici e a coloro che necessitano di TAO e di radioterapie.

Sono al momento sospese tutte le attività **di promozione sociale**, in ogni forma. Da dicembre verranno avviati a livello Provinciale, diversi corsi da tenere attraverso piattaforme virtuali; è possibile iscriversi direttamente dal sito di Auser Monza-Brianza (www.ausermonzabrianza.it).

È ripreso il servizio di consegna della spesa e farmaci, sempre in accordo con i comuni di **Monza, Desio e Villasanta**. Il servizio, in collaborazione con la Protezione Civile e la Croce Rossa, è attivo anche per le persone che si trovano in quarantena.

Prosegue l'attività del progetto "Pane e Rose", in collaborazione con il comune di Monza, la Casa del Volontariato e alcune associazioni del territorio: consiste nel trasportare generi alimentari, prossimi alla scadenza e messi a disposizione da Coop e ItalMark, presso centri di raccolta a cui fanno riferimento per la distribuzione le varie comunità di Monza.

PAVIA

La sede di Auser Comprensoriale di Pavia è presente a giorni alterni nell'attuale struttura di riferimento in Pavia. Contestualmente, l'associazione si sta preparando ad un trasferimento che avverrà nel 2021. Per queste ragioni, le attività quotidiane si aggiungono a quelle straordinarie dovute ai prossimi spostamenti. Per la richiesta di ogni informazione è possibile fare riferimento a questi recapiti: auserpavia@auser.lombardia.it - 335/6059287 (orari: 9-12 e 15-18).

Auser Pavia è presente con le sue ALA in 62 comuni della provincia. È un punto di riferimento importante per coloro che non hanno la possibilità di spostarsi in autonomia, per tutte quelle situazioni di fragilità, di non autosufficienza e di solitudine esistenti.

In merito alla condizione di emergenza sanitaria, molte sedi Auser hanno aderito ai COC, in collaborazione con la Protezione Civile e con le amministrazioni comunali.

La condivisione delle condizioni di necessità e di servizio ai cittadini si è consolidata attraverso obiettivi comuni di sostegno alla cittadinanza.

Le attività svolte in prevalenza dalle sedi durante la fase di emergenza Covid-19, sono:

- telefonia sociale e compagnia telefonica;
- accompagnamenti sociali con trasporto;
- consegna spesa e farmaci;
- consegna pasti a domicilio;
- raccolta e consegna beni di prima necessità;
- la messa a disposizione di mezzi Auser alle amministrazioni comunali.

SONDRIO

La sede comprensoriale (335/7566738 – 0342/541346) è aperta e operativa al pubblico.

Tutte le sedi locali seguono le Linee Guida trasmesse da Auser Nazionale e sono al momento rifornite dei dispositivi di protezione individuale (mascherine, guanti, igienizzanti); a questo proposito è pervenuta un'importante donazione dalla Fondazione Provaltellina e la sede comprensoriale si è fatta promotrice nei confronti di altre associazioni presenti sul territorio per la distribuzione dei prodotti stessi.

Auser Bormio (340/1059671): continuano i servizi legati al trasporto di utenti che necessitano di cure radioterapiche e oncologiche presso gli Ospedali di Sondrio e Sondalo e si è intensificata anche l'attività del trasporto sociale in zona.

Auser Chiavenna (344/0194213): opera prevalentemente sul territorio di competenza, spesso l'attività si sposta per raggiungere anche i presidi ospedalieri dell'Alto Lario e di Lecco. Grande motivo di orgoglio e soddisfazione è stato quello di essere riusciti a dotare la sede di una nuova auto attrezzata per consentire il trasporto di disabili.

Auser Morbegno (344/0194212): si sta stabilizzando la fase di riorganizzazione iniziata nei primi mesi dell'anno, grazie anche all'inserimento ben riuscito di una nuova volontaria, la quale aiuta a garantire la presenza e l'apertura della sede stessa.

Auser Sondrio (0342/211667 – 333/5925088): il presidio sul territorio di competenza è costante; soprattutto per quanto riguarda questa associazione, i viaggi fuori provincia (verso ospedali nell'area milanese) sono tornati numerosi e per la loro particolare logistica risultano piuttosto impegnativi. La sede segnala con soddisfazione che l'apporto fornito dal volontario del Servizio Civile è stato ed è molto valido e professionale.

Auser Tirano (335/7566744): malgrado qualche assenza da parte dei volontari che hanno esigenza di mantenere particolare prudenza durante la pandemia, si è riusciti comunque a soddisfare le richieste degli utenti e a garantire loro assistenza.

TICINO OLONA

La sede di Auser Comprensoriale Ticino Olona di Legnano è aperta tutte le mattine, dal lunedì al venerdì. Come riferimento per ogni informazione relativa ai servizi sul territorio, scrivere una e-mail all'indirizzo auserticinoolona@auser.lombardia.it

Dal 10 novembre 2020 Mauro Squeo è Presidente del Comprensorio Auser Ticino Olona in sostituzione di Pinuccia Boggiani, eletta in Consiglio Comunale a Legnano. Auser Ticino Olona è un territorio nella provincia di Milano che conta più di 500.000 abitanti e Auser è presente con le sue 16 Associazioni Locali Affiliate: l'associazione è un punto di riferimento importante per coloro che non hanno la possibilità di muoversi in autonomia, per tutte le situazioni di fragilità, di non autosufficienza e di solitudine esistenti.

In merito alla condizione di emergenza sanitaria, molte delle sedi Auser hanno aderito ai COC, in collaborazione con la Protezione Civile, con le Amministrazioni Comunali e ATS di Milano.

Le attività consolidate svolte dalle sedi Auser anche in fase di emergenza Covid-19 sono:

- telefonia sociale e compagnia telefonica;
- accompagnamenti sociali con trasporto;
- consegna spesa e farmaci.

Durante il periodo della pandemia si sono aggiunte le seguenti attività:

- consegna dei pasti a domicilio;
- raccolta e consegna di beni di prima necessità;
- presidi ospedalieri per il controllo della temperatura;
- presidi presso info-point Anagrafe Comunale, Polizia Urbana e Servizi Sociali del Comune di Legnano per il controllo della temperatura.

VARESE

La sede comprensoriale è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12.

Sono attivi i servizi di accompagnamento presso i presidi sanitari e la consegna della spesa a domicilio. Il numero di telefono della sede di Varese, per chiedere qualsiasi informazione relativa ai servizi, è 0332/813262.

Arcisate: la sede è aperta al mattino e sono attivi i servizi di accompagnamento. Il telefono di riferimento è 0332/856804.

Besnate: la sede e il circolo sono chiusi.

Busto Arsizio: la sede è chiusa e gli accompagnamenti sono sospesi, dato che la zona è stata pesantemente colpita dal coronavirus. È possibile contattare il presidente Maggioni al 347/4188623. Si è attivi nel proseguire in videoconferenza il progetto regionale "Arte per non stare in disparte", ecco i prossimi appuntamenti:

- Domenica 20 dicembre, dalle ore 17 alle ore 19 su Google Meet "NELLA FORESTA", laboratorio di scrittura creativa a partire da frammenti di fiaba a cura di Chiara H. Savoia, attrice e teatroterapista.

- Mercoledì 30 dicembre, dalle ore 17 alle ore 19 su Google Meet "NON PERDERE IL FILO mentre attraversi il ponte" Laboratorio di Arteterapia a cura di Fernanda Lombardi, artista e arteterapeuta

È possibile iscriversi attraverso il sito <https://spazioincontroarti.it/> o inviando una mail a info@spazioincontroarti.it
Gli incontri sono gratuiti.

Il progetto "Arte per non stare in disparte" (sostenuto dalla Regione Lombardia e Ministero delle Politiche Sociali) coinvolge Auser Busto Arsizio, Auser Gallarate, Evolvere, 26x1, Officina 025, Assieme a Francesco, Liceo Candiani di Busto Arsizio, Istituto Falcone e Liceo dei Tigli di Gallarate.

Cantello: la sede è chiusa. È attivo il servizio di consegna pasti in convenzione con il Comune. Per informazioni è possibile contattare il presidente, Carlo Casartelli, al 339/1271678.

Carnago: il Centro Sociale è chiuso, rimane attivo il servizio accompagnamenti. Per informazioni contattare la presidente, Marilena Mazzocco, al 346/3133491.

Caronno Pertusella: il circolo e la sede sono chiusi. È attivo il servizio di trasporto degli studenti con il

Comune. Per informazioni contattare il presidente, Giuseppe Palmisano, al 340/2463445

Castellanza: la sede (0331/483530) è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 10 alle ore 12. Sono attivi i servizi di accompagnamento.

Centro Antiviolenza Filo Rosa: i servizi a tutela delle donne vittime di violenza sono sempre attivi. Per informazioni contattare la presidente, Loredana Serraglia, al 335/7256056.

- Il Centro Antiviolenza Auser Filo Rosa di Legnano è aperto il martedì, il giovedì e il sabato dalle ore 9,30 alle ore 14.
- Reperibilità telefonica: da lunedì al sabato, dalle ore 8 alle ore 20, al 348/3212482

Ferno: la sede è chiusa e l'attività di ballo è sospesa. Il referente è Giovanni Pellegatti (0331/241121).

Gallarate: il Centro Sociale è chiuso. La sede (0331/701069) è aperta la mattina dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12. Sono attivi i servizi di accompagnamento e trasporto protetto di ragazzi diversamente abili nelle varie strutture, in convenzione con il Comune.

Ierago: il Centro Sociale è chiuso.

Olgiate Olona: lo Sportello Migranti è funzionante, così come la Scuola di Alfabetizzazione. Dal 30 novembre 2020 è riaperta la scuola media per migranti. La sede è aperta, previo appuntamento (0331/375265).

Saronno: la sede è aperta, previo appuntamento (02/96709009) dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 12. Sono attivi i servizi di accompagnamento. Sono al momento sospesi i laboratori di socializzazione e l'Alzhauser Caffè.

Valcuvia: è attivo il servizio di accompagnamento protetto (il referente è Marino, 340/4004938).

Varano Borghi: il circolo e la sede sono chiusi. È attivo il servizio di accompagnamento protetto (il referente è Luigi Terzoli, 347/4348780).

Vedano: la sede è chiusa. Si effettuano saltuari accompagnamenti di pazienti oncologici. Il referente è Carlo Borrini (348/2601016).

Universauser: è attiva in videoconferenza. Il referente è Fulvio Fagiani (tel.349/8637861).

La foto nella testatina di questo report sono di Auser Camuno Sebino e di Auser Cantù